

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А."  
в г. Петровске

Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования  
в рамках независимой оценки качества  
образовательной деятельности

Петровск 2023

## **Внутренняя система оценки качества образования**

Реализация внутренней системы оценки качества за отчетный период была направлена на получение объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в филиале СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске.

Система оценки качества образования основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в филиале СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске осуществляется посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности педагогических работников и обучающихся;
- контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа отзывов работодателей и партнеров филиала СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения регулярного самообследования деятельности филиала СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске.

В рамках оценки качества образовательной деятельности филиала СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске в 2022 году были проведены следующие мероприятия: оценка сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС СПО по всем направлениям подготовки; мониторинг уровня квалификации педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования; оценка качества работы преподавательского состава с обучающимися.

В рамках мероприятий по обеспечению качества образовательной деятельности обучающимся на регулярной основе предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества обучения, в том числе преподавания отдельных дисциплин (модулей). Филиал рассматривает независимые процедуры оценки качества образования в качестве необходимого условия развития своей образовательной системы и значимого компонента эффективной модели системы управления и контроля качества образования.

Процессы независимой оценки качества образования реализуются на регулярной основе и включают в себя процедуры подготовки и проведения внешней экспертизы образовательных программ, анализ их результатов.

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования, с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в филиале СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске и возможности улучшения подготовки выпускников, а также узнать, насколько важна квалификация выпускника филиала СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске для дальнейшего трудоустройства.

#### Дизайн выборки

Тип Выборки	Выборочная совокупность педагогических работников	Выборочная совокупность обучающихся
Вероятностная случайная выборка, кластерная (гнездовая)	<p><b><u>Гендерный состав:</u></b>  Мужчины – 21 %  Женщины – 79 %</p> <p><b><u>Возраст:</u></b>  До 30 лет – 11 %  30-40 лет — 26 %  40-50 лет – 21 %  50- 60 лет — 32 %  Старше 60 лет – 10 %</p>	<p><b><u>Гендерный состав:</u></b>  Мужчины – 59,7 %  Женщины – 40,3 %</p> <p><b><u>Курс обучения:</u></b>  1 курс – 25 %  2 курс – 26,6 %  3 курс – 27,2 %  4 курс – 21,2 %</p>

Распределение обучающихся студентов, принявших участие в анкетировании по специальностям филиала СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске выглядит следующим образом (рис. 2):

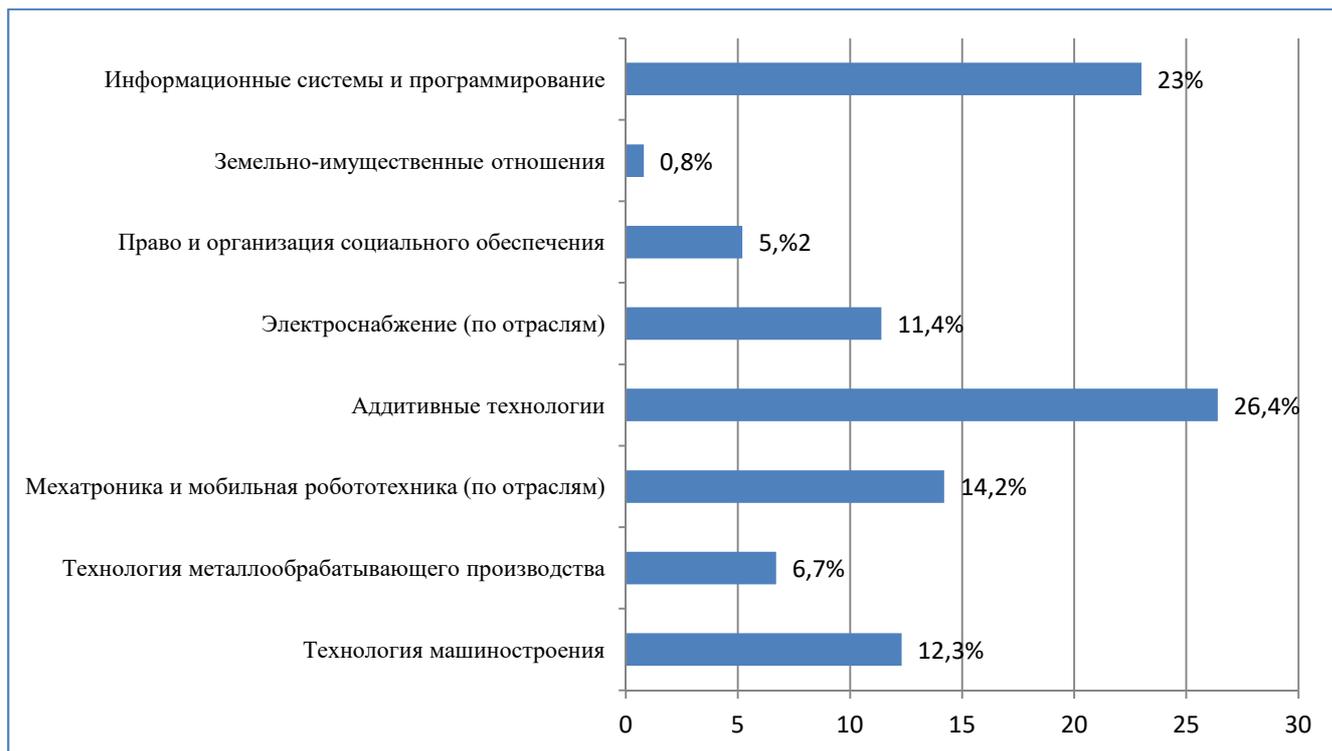


Рисунок 2 - Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании по специальностям

## 1. Анализ опроса среди обучающихся по программам СПО

На вопрос соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся респонденты дали следующие ответы (рис.3):

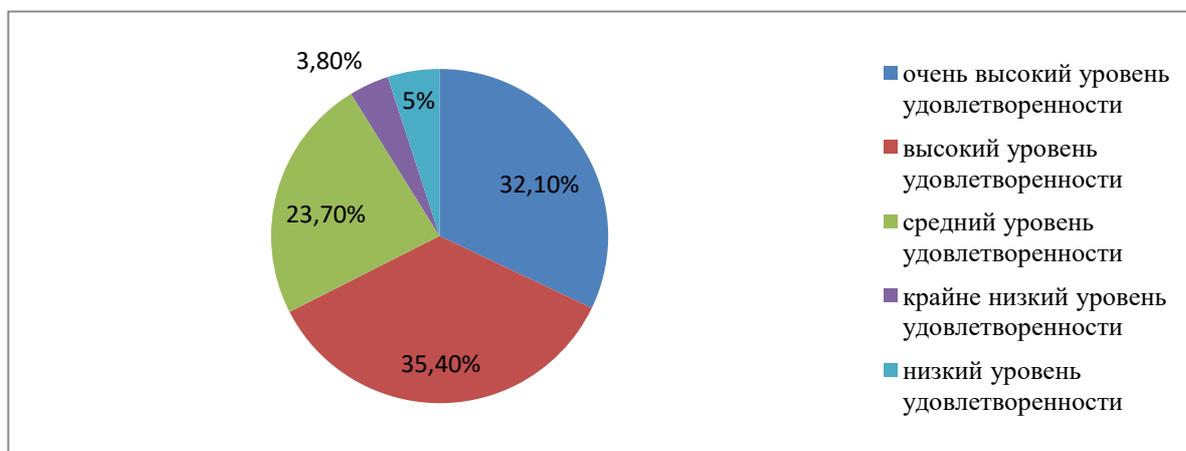


Рисунок 3 Соответствие структуры программы ожиданиям обучающихся

Большинство обучающихся, а именно, 35,4 % дали очень высокую оценку удовлетворенности выделяемому объему времени, отведенному на лекционные занятия; 36,4% дали очень высокую оценку удовлетворенности выделяемому объему времени, отведенному на практическую подготовку, 46,7 % дали очень высокую оценку удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий ( 5 баллов – очень высокий уровень удовлетворенности, 1 балл – крайне низкий уровень удовлетворенности, другие значения промежуточные) (рис. 4.1,4.2,4.3):

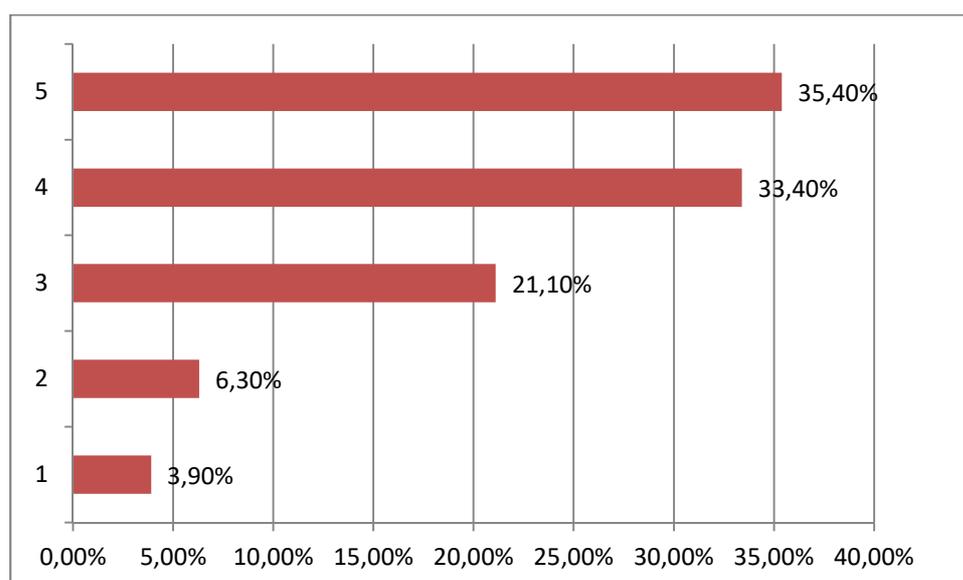


Рисунок 4.1 Удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенном на лекционные занятия

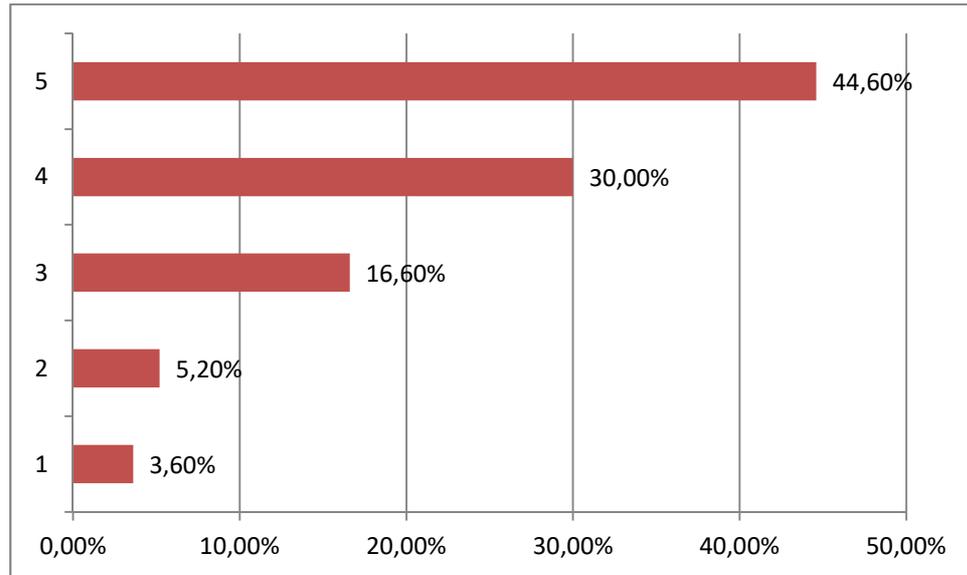


Рисунок 4.2 Удовлетворенность выделяемым объемом времени, отведенном на практическую подготовку

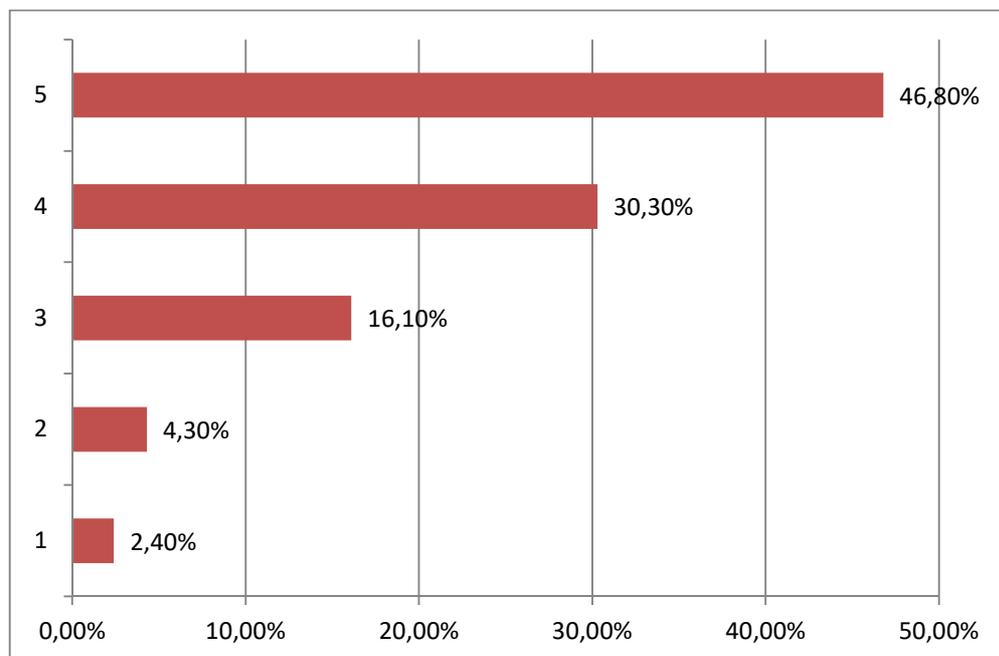


Рисунок 4.3 Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме, обучающиеся оценили следующим образом (рис.5):

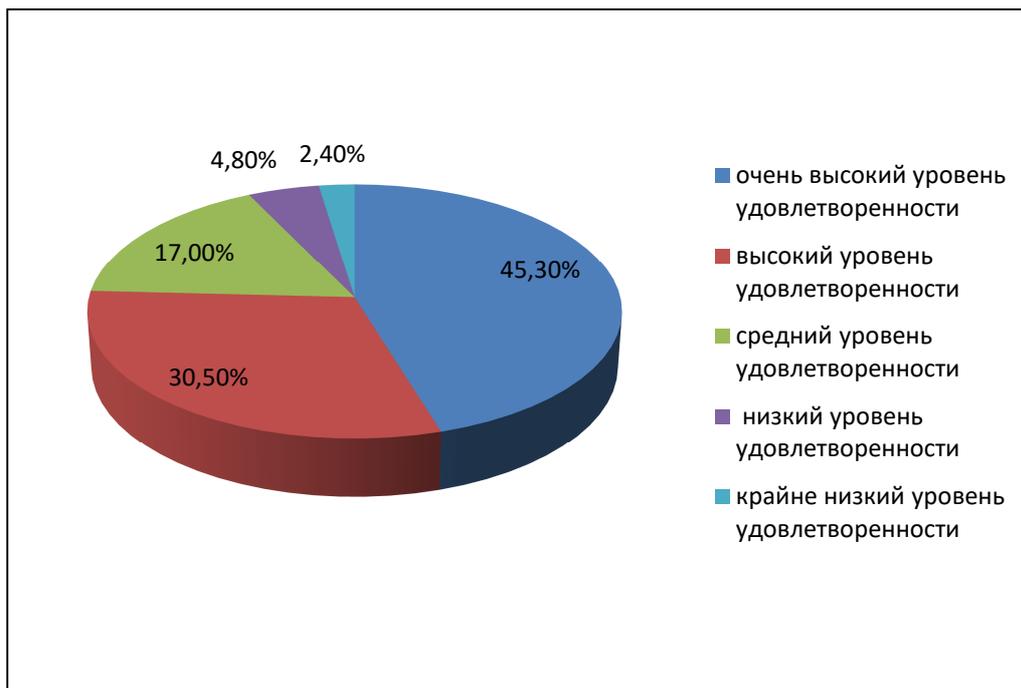


Рисунок 5 Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме, обучающиеся оценили следующим образом (рис.6):

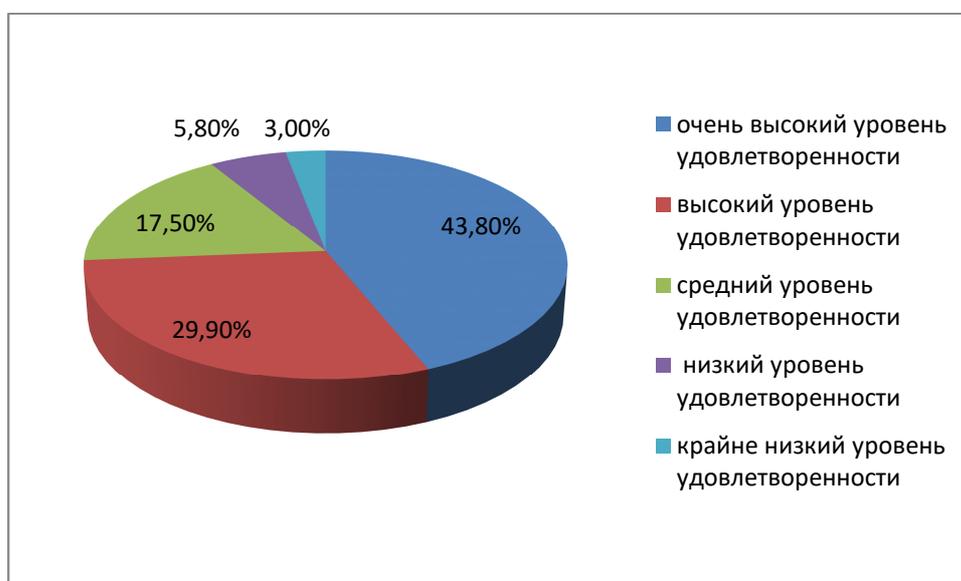


Рисунок 6 Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме

Большинство опрошенных обучающихся ответили, что качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее, высокое (68,2% респондентов) (рис.7)

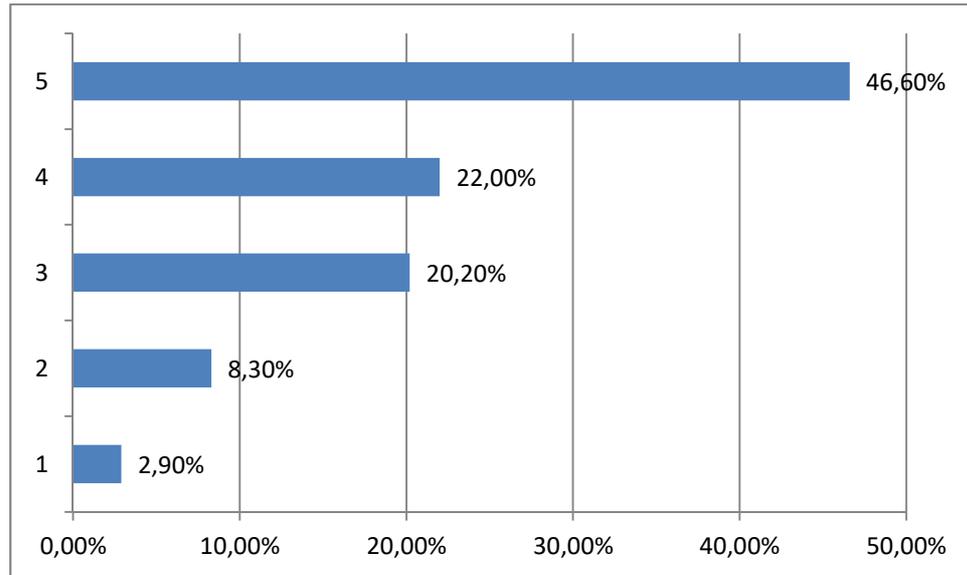


Рисунок 7 Качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее

Большинство студентов оказались удовлетворены организацией и проведением практик, организацией проектно-исследовательской деятельности обучающихся (в т.ч. возможность участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.п.), индивидуальными консультациями, проводимых преподавателями в ходе семестра.

Степень удовлетворенности организацией и проведением практик? (рис.7)

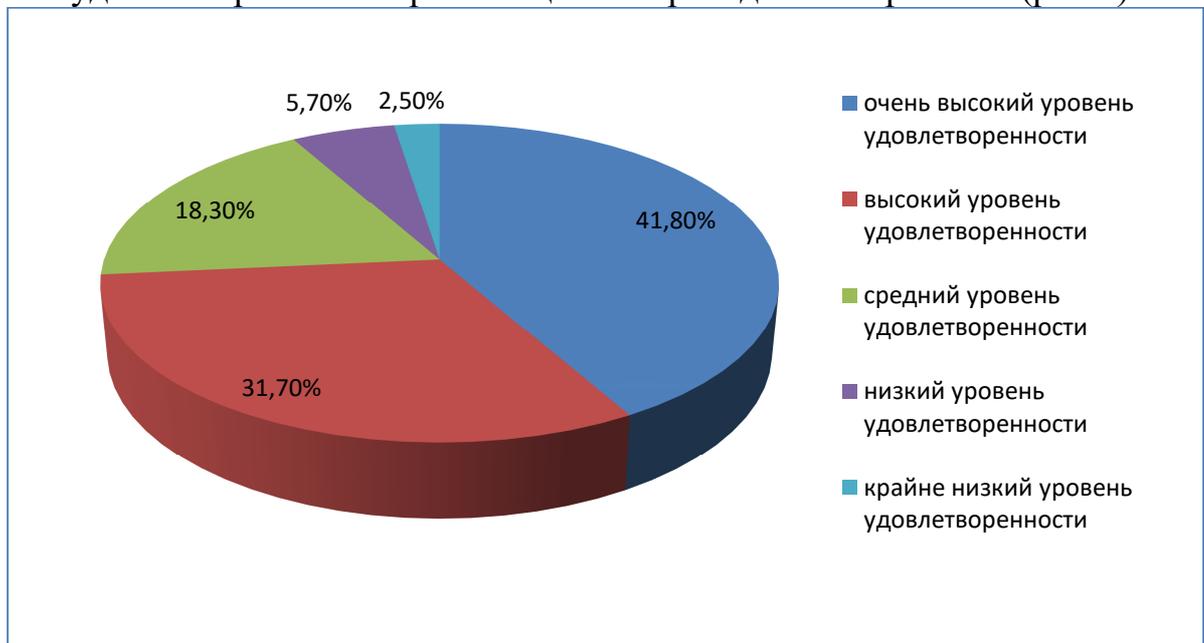


Рисунок 7 Степень удовлетворенности организацией и проведением практик

Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся (в т.ч. возможность участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.п.) (рис.8)

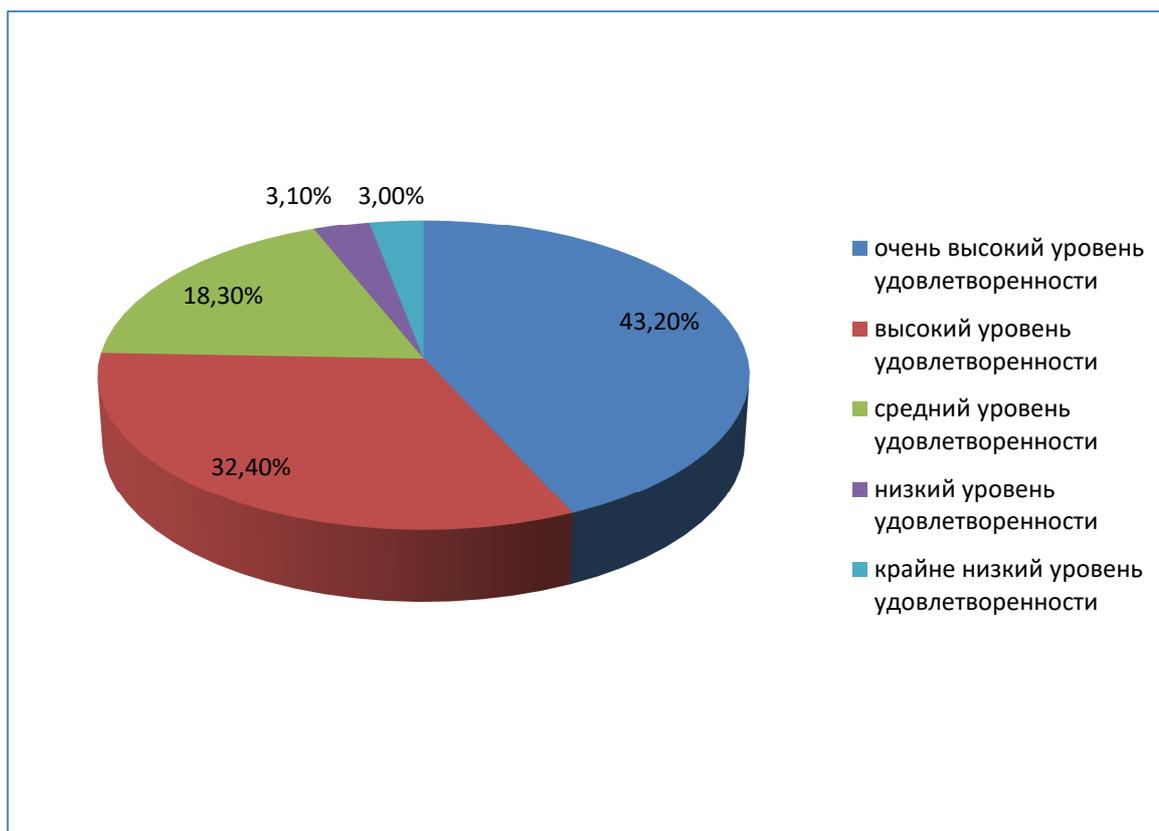


Рисунок 8 Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся

Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? (рис.9)

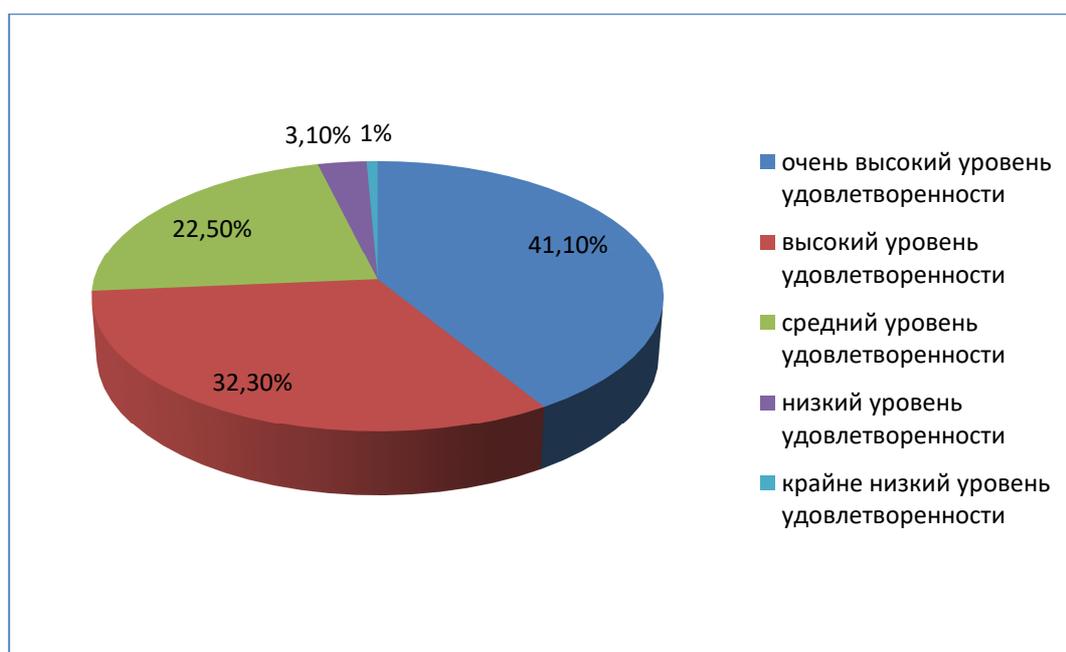


Рисунок 9 Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра

По вопросу насколько полно размещены учебно-методические материалы по

основным образовательным программам в электронной образовательной системе (ЭИОС) филиала (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.), были получены следующие результаты (рис.10):

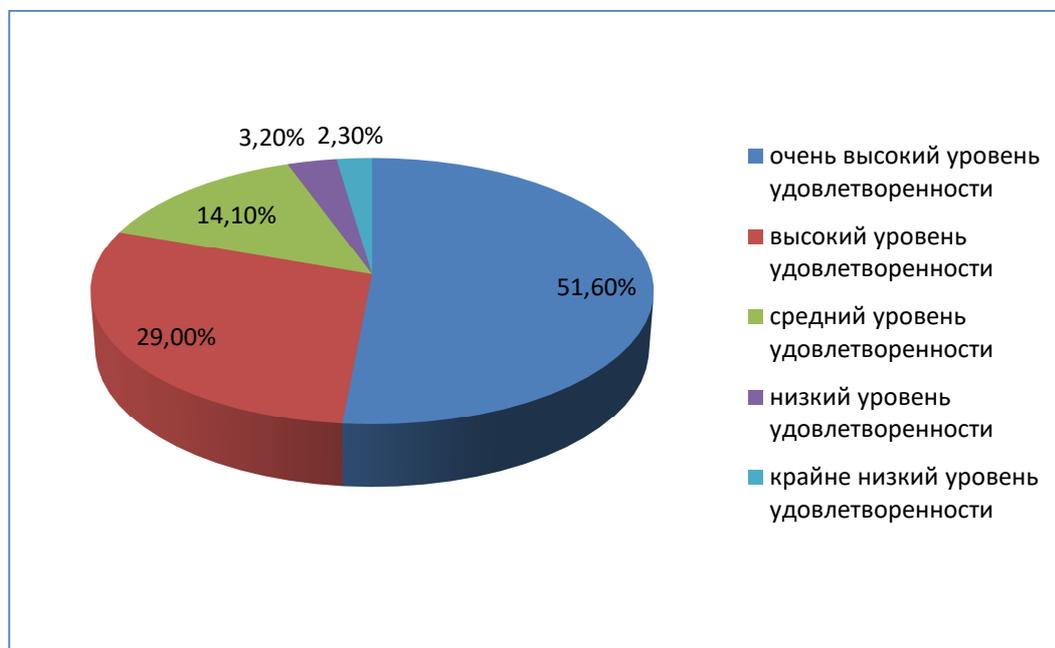


Рисунок 10 Полнота размещения учебно-методические материалы по основным образовательным программам в электронной образовательной системе

По вопросу удовлетворенности обучающихся качеством аудиторий, помещений филиала, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, студенты в основном ответили, что удовлетворены качеством – такой ответ дали 72,7% респондентов (рис.11):

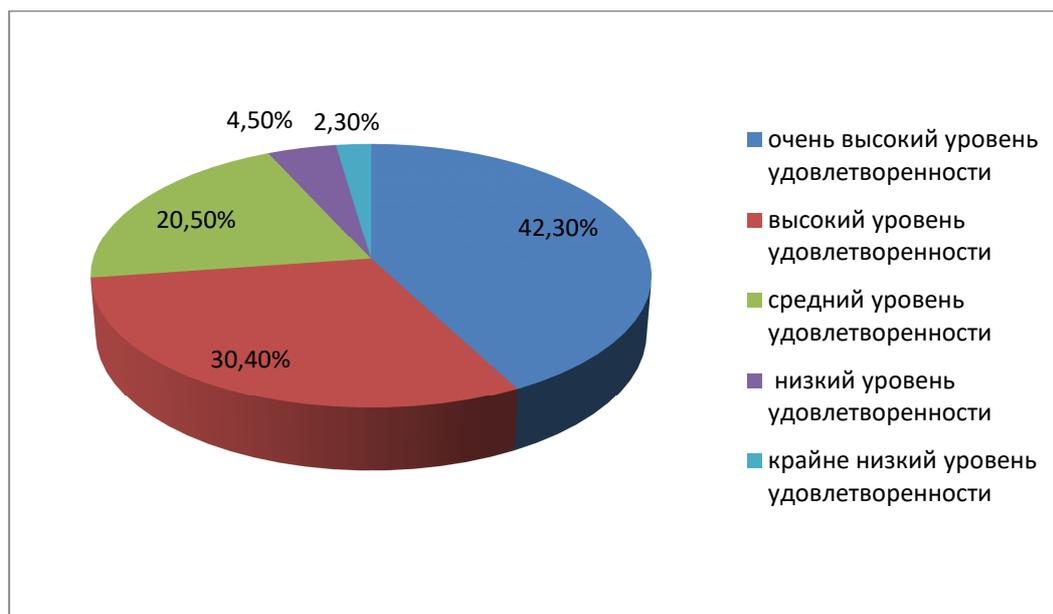


Рисунок 11 Удовлетворенность обучающихся качеством аудиторий, помещений филиала, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования

Вопрос 15. Насколько удовлетворяют вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (вы имеете свободный доступ в эти помещения, они

оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС и пр.)? (рис.12)

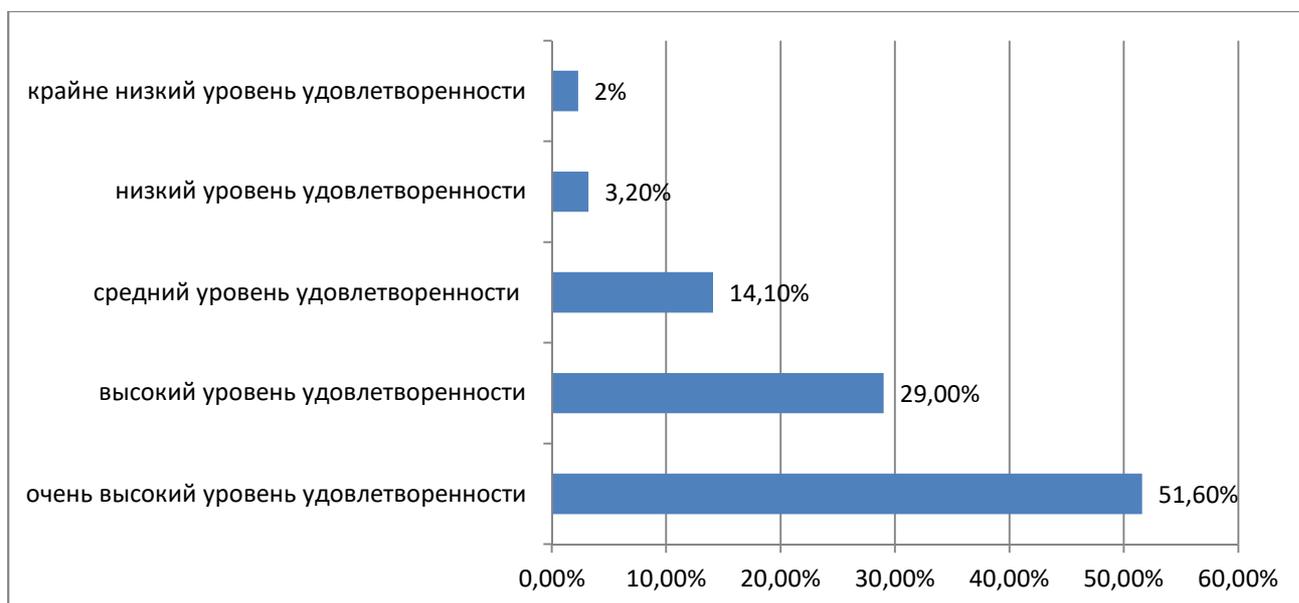


Рисунок 12

Вопрос 16. Удовлетворяет ли Вашим потребностям учебное оборудование, необходимое для реализации программы? (рис.13)

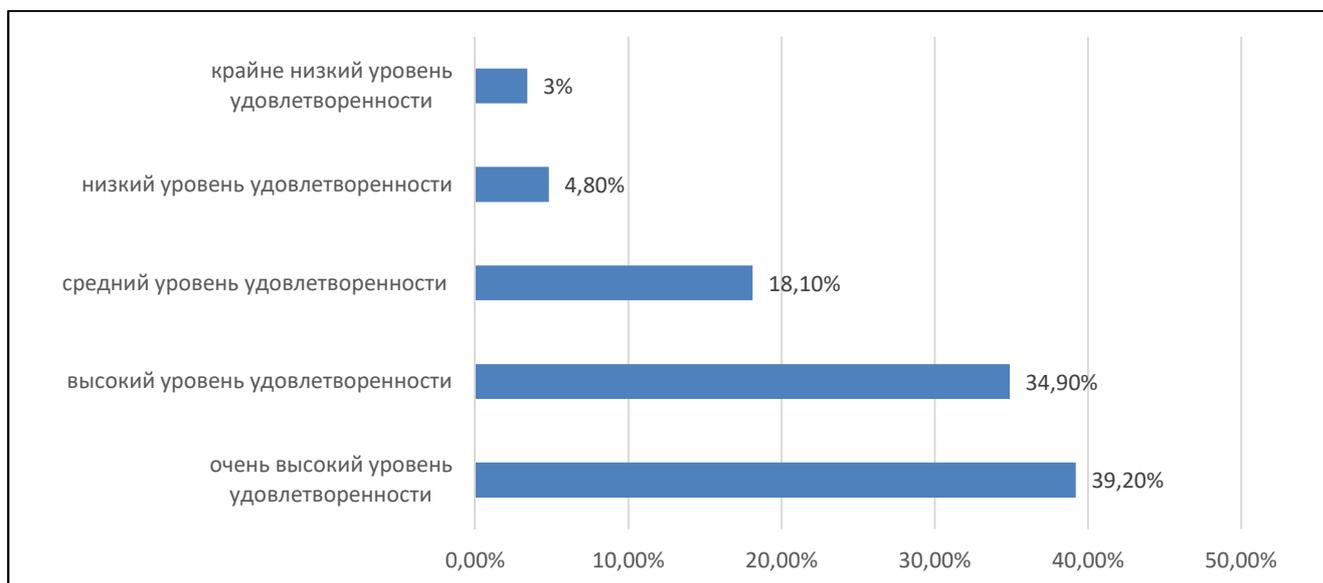


Рисунок 13

Вопрос 17. Созданы ли условия для индивидуальной работы с обучающимися? (предоставляется ли Вам возможность обучения по индивидуальному плану, индивидуальному графику учебного процесса?) (рис.14)

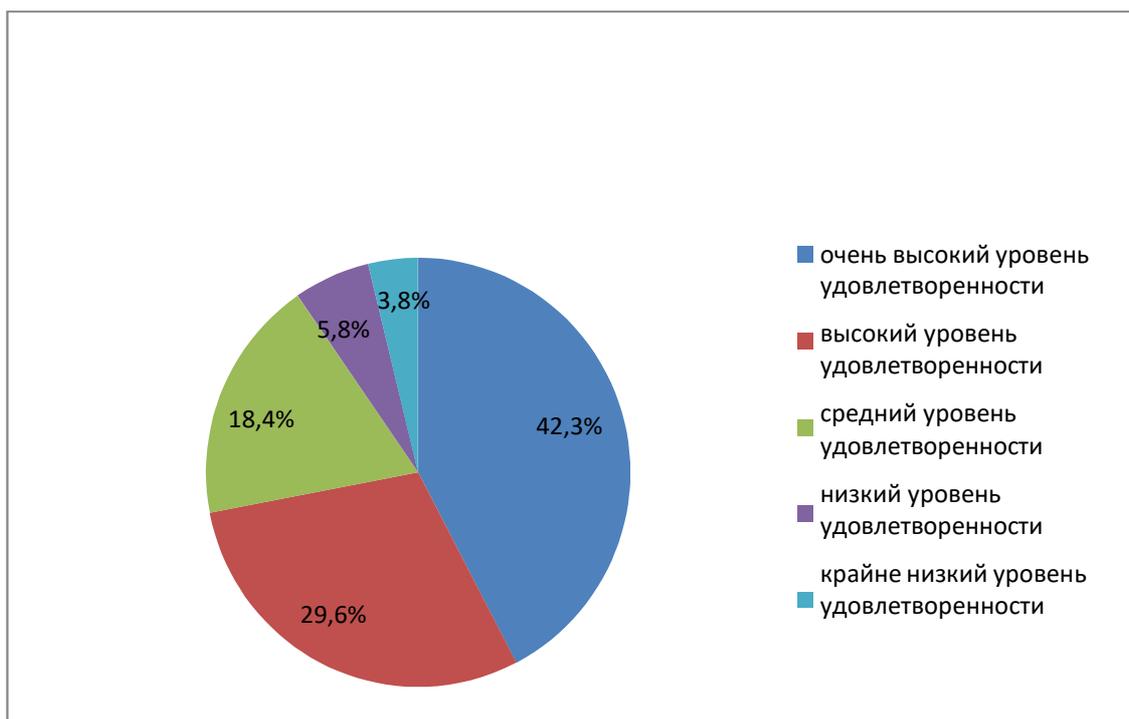


Рисунок 14

На 18 вопрос «Соответствует ли Вашим ожиданиям наличие дополнительных образовательных программ», получены следующие результаты (рис.15)

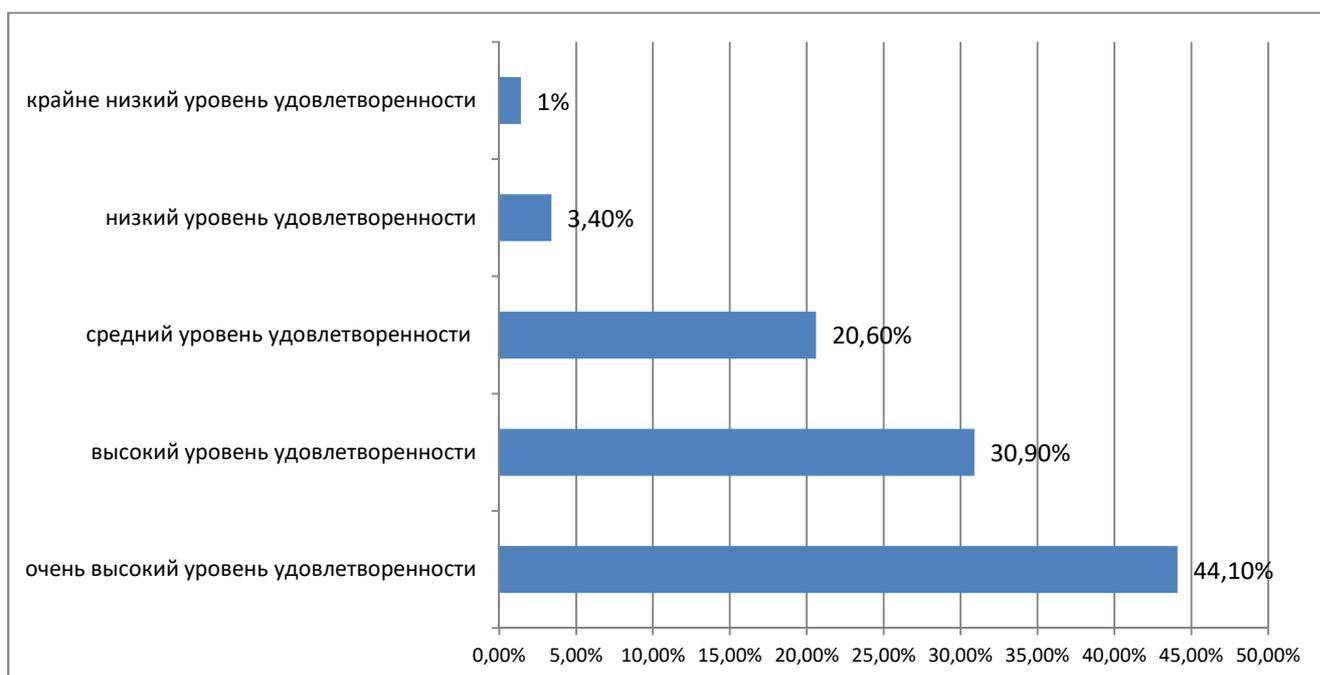


Рисунок 15

Вопрос 19. Оцените возможность творческого самовыражения/

развития (возможность посещения спортивных секций, творческих объединений, культурно-массовых мероприятий и др.) (рис.16)



Рисунок 16

По вопросу об оценке наличия возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, опрошиваемые отвечали следующее (рис.17):

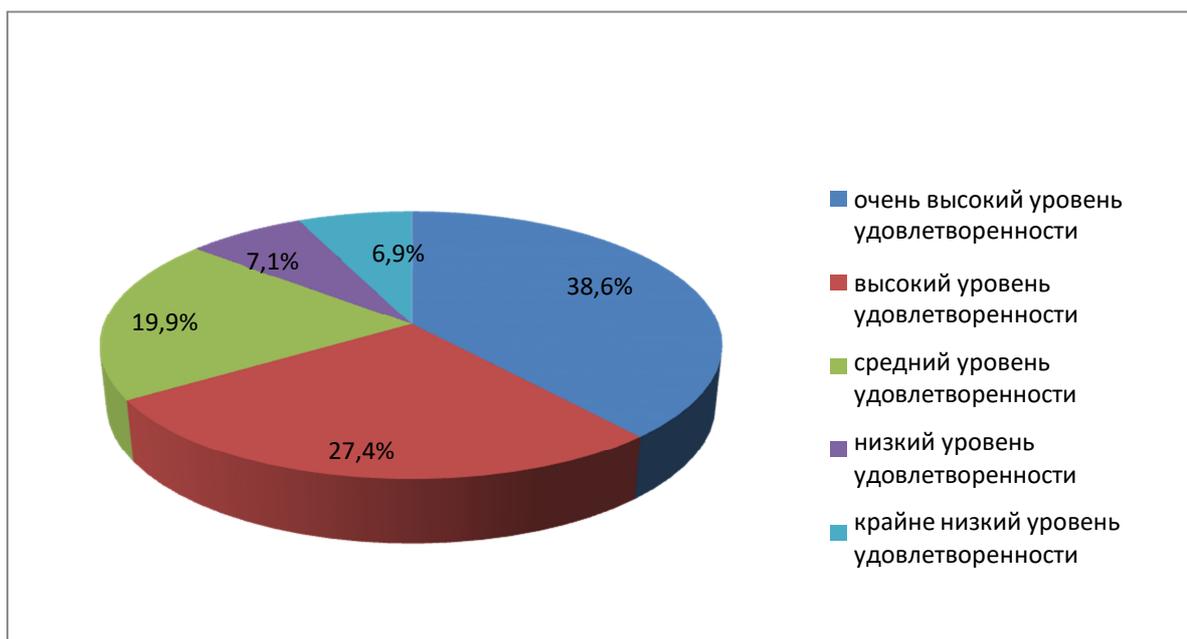


Рисунок 17

По вопросу об оценке оперативности и результативности реагирования на

запросы обучающихся, большинство респондентов дали ответ о высоком уровне удовлетворенности (рис. 18)

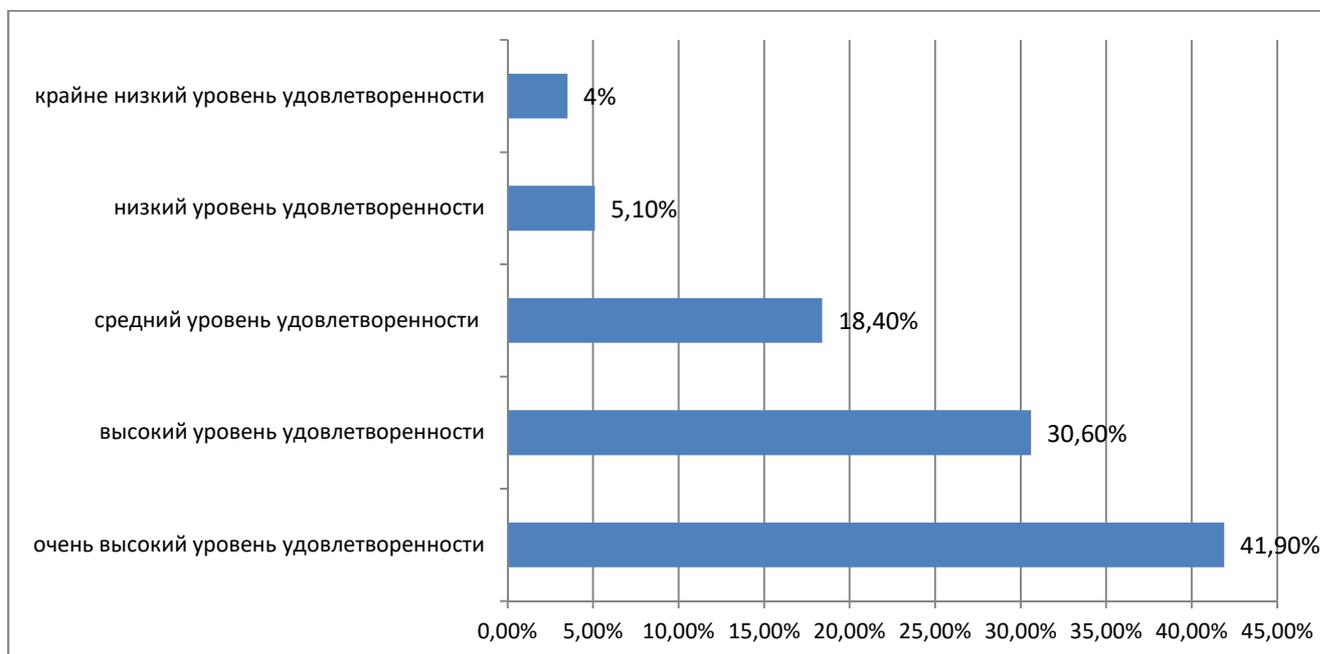


Рисунок 18

По вопросу удовлетворенности обучающихся тем, что они обучаются в филиале и на данной специальности, студенты в основном ответили, что удовлетворены – такой ответ дали 74,1% респондентов (рис.19)

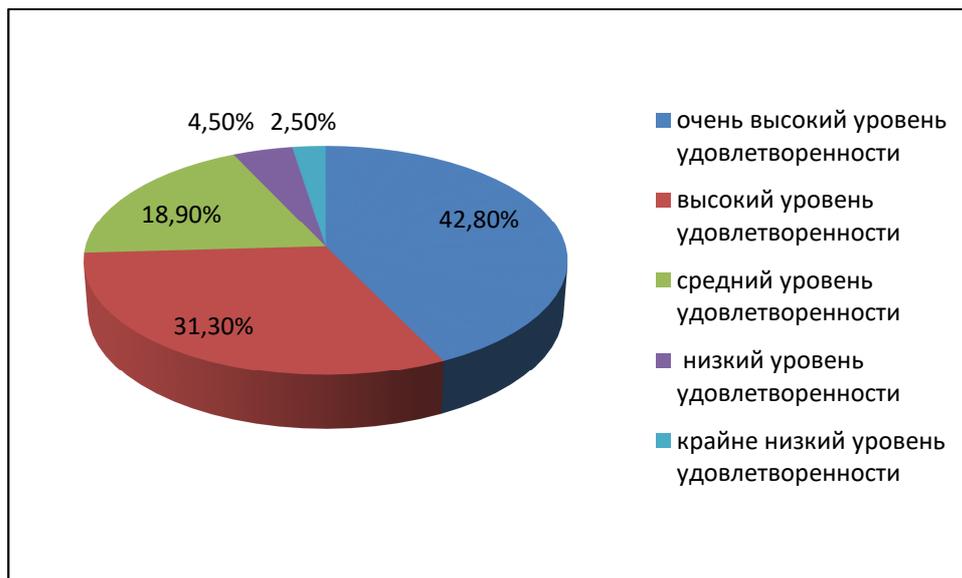


Рисунок 19

## 2. Анализ опроса среди педагогического состава

Распределение по квалификационным уровням педагогических работников филиала - 84,2 % педагогических работников по программам среднего профессионального образования имеют первую и высшую квалификационную категорию.

Большинство преподавателей, а именно 82,8 % ответили в опросе, что используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса. Остальные ответы по этому вопросу представлены на рис.20

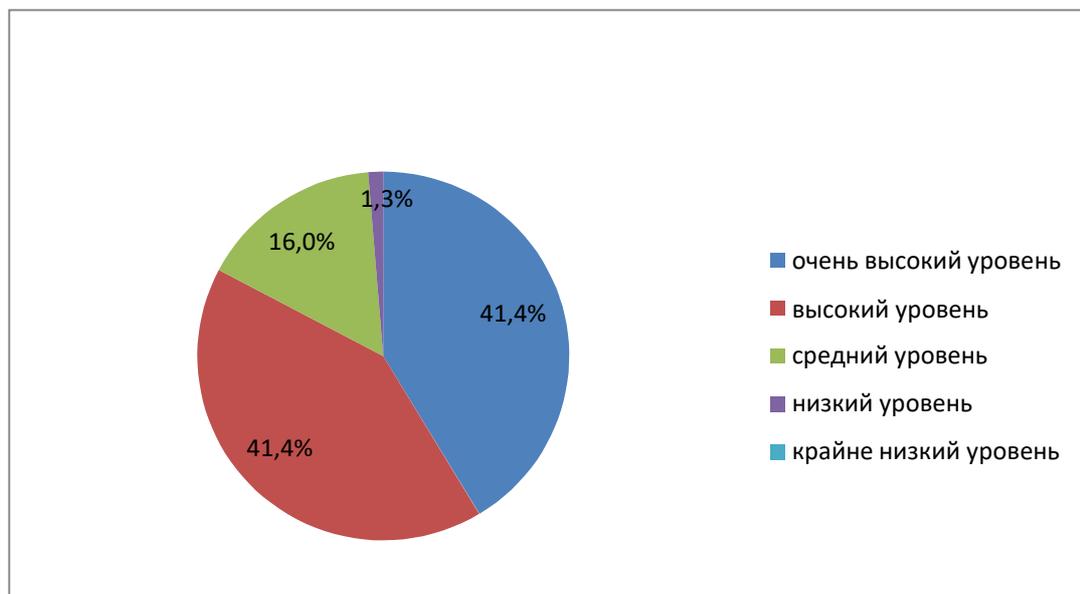


Рисунок 20

На вопрос о том, насколько часто Вы используете элементы электронного обучения в учебном процессе, большинство респондентов, а именно 25,5% отметили крайне низкий уровень участия, а 24,4% опрошенных отметили очень высокий уровень участия в этом вопросе (рис. 21).



Рисунок 21

По вопросу удовлетворенности участия в научных семинарах, конференциях 44,1 % опрошенных ответили, что данный показатель находится на очень высоком уровне (рис. 22):

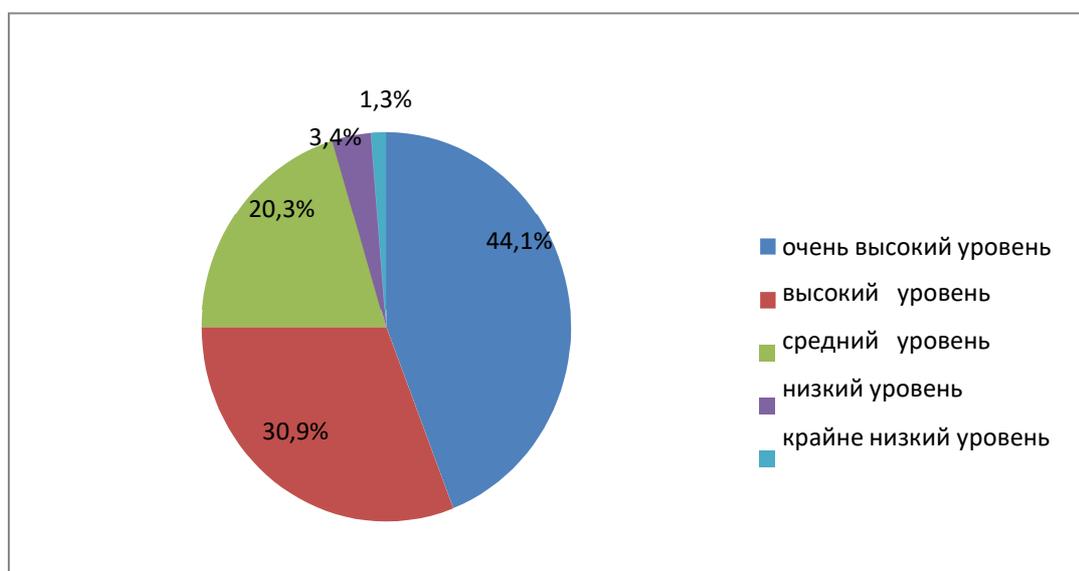


Рисунок 22

Большинство опрошенных преподавателей очень часто проходят курсы повышения квалификации. Так ответили 47,3 % опрошенных респондентов (рис. 23):

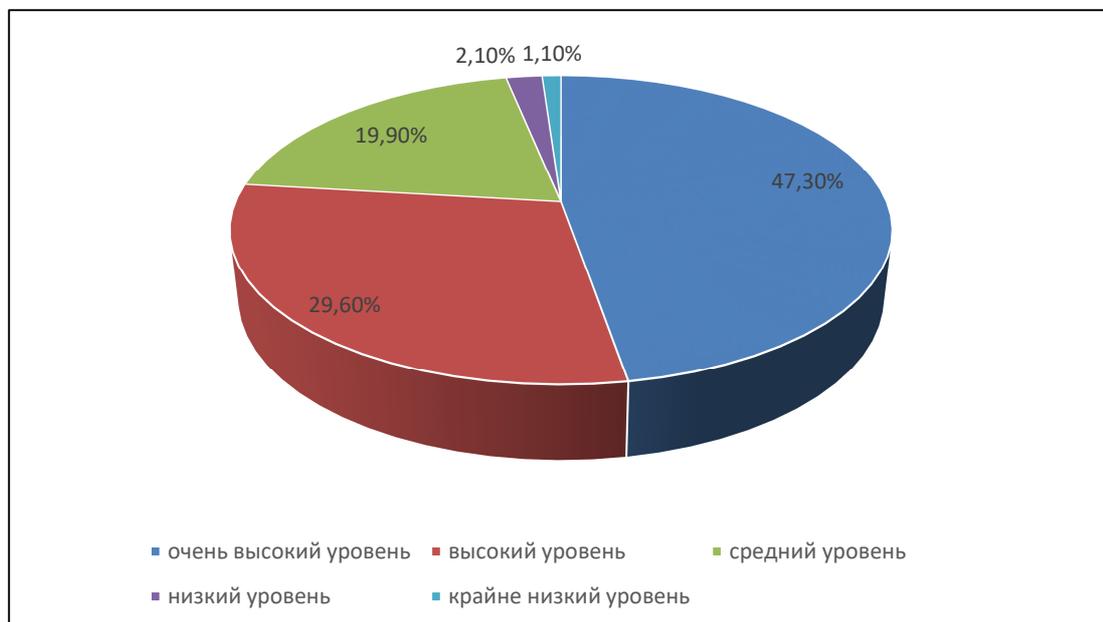


Рисунок 23

Оценка качества учебно-методического обеспечения основной образовательной программы представлена на рис. 24:

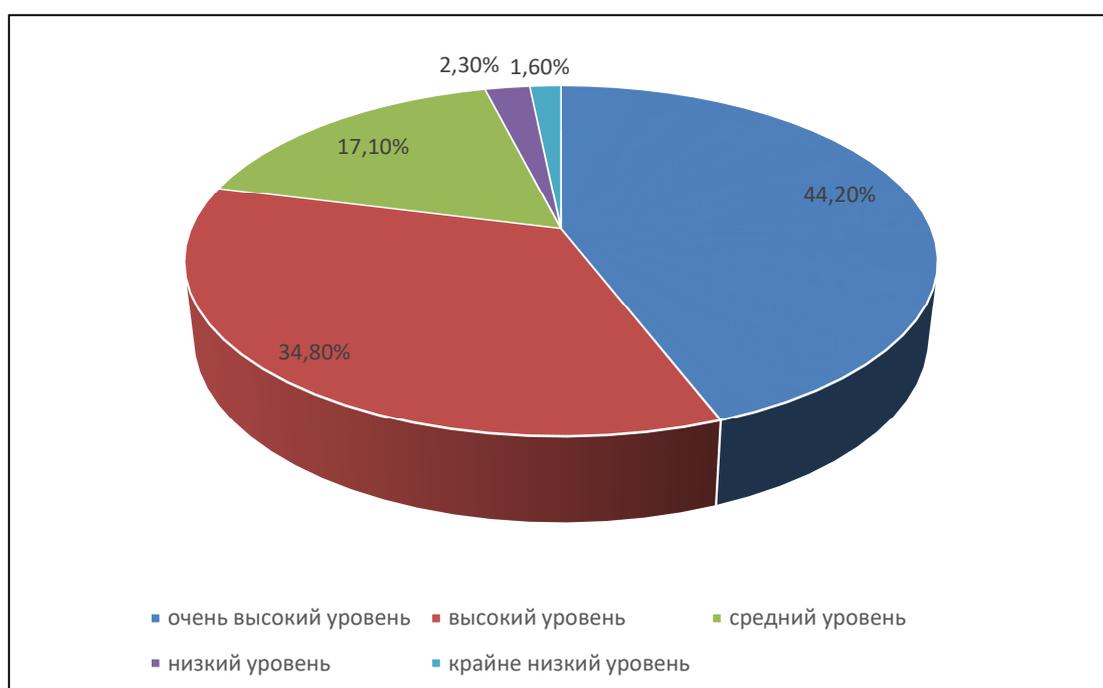


Рисунок 24

Рисунок 25 - оценка организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся филиала

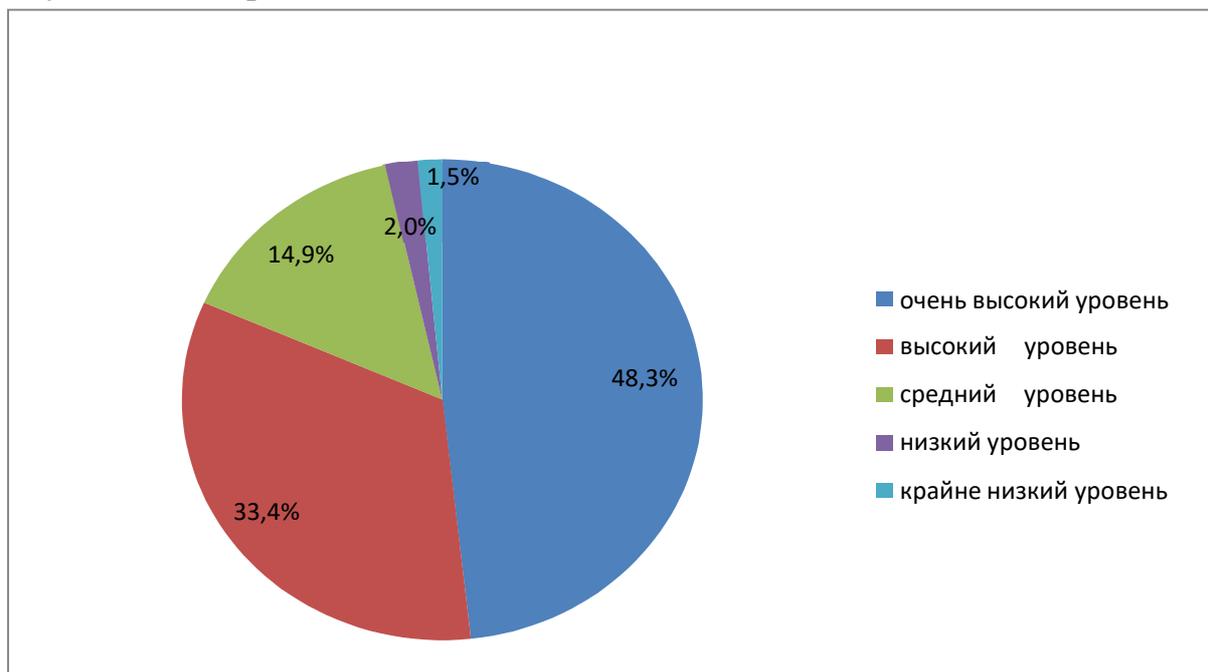


Рисунок 25

Опрошенные преподаватели ответили, что удовлетворены качеством условиями организации труда в колледже и оснащённостью своего рабочего места (рис.26).

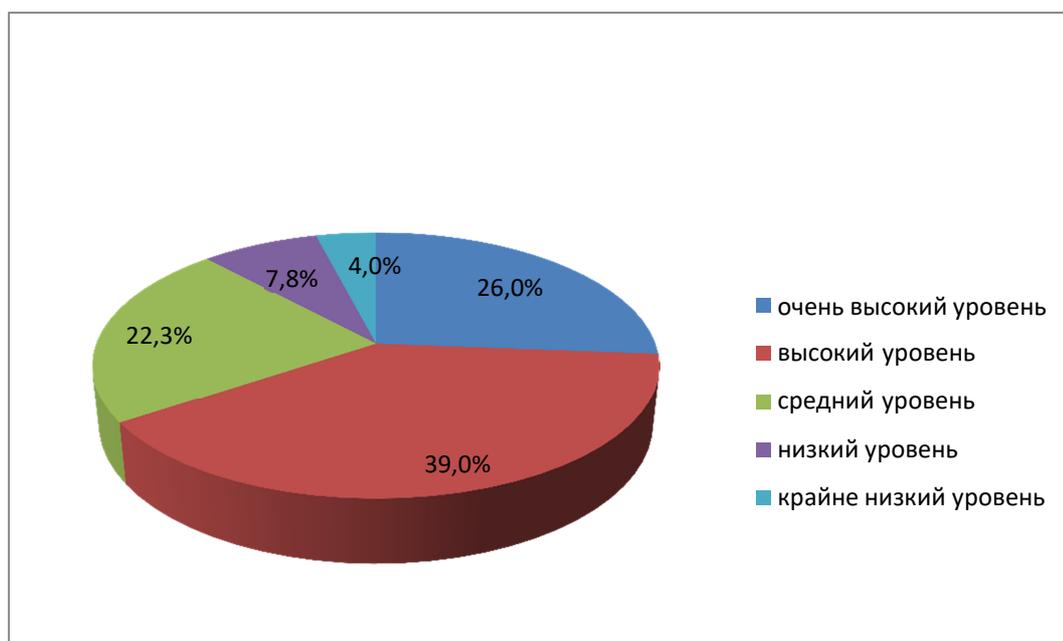


Рисунок 26

Большинство педагогических работников удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, мастерских и оборудования (рис.27):

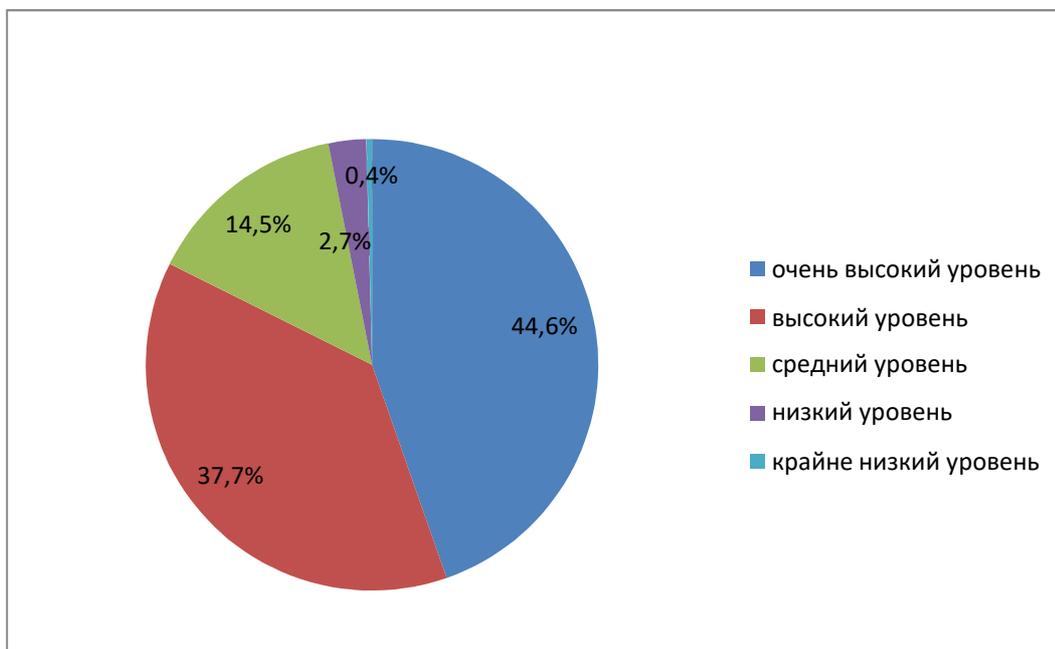


Рисунок 27

Качество фондов читального зала и библиотеки также устраивает большинство опрошенных респондентов из числа преподавателей – 79,1% (рис.28):

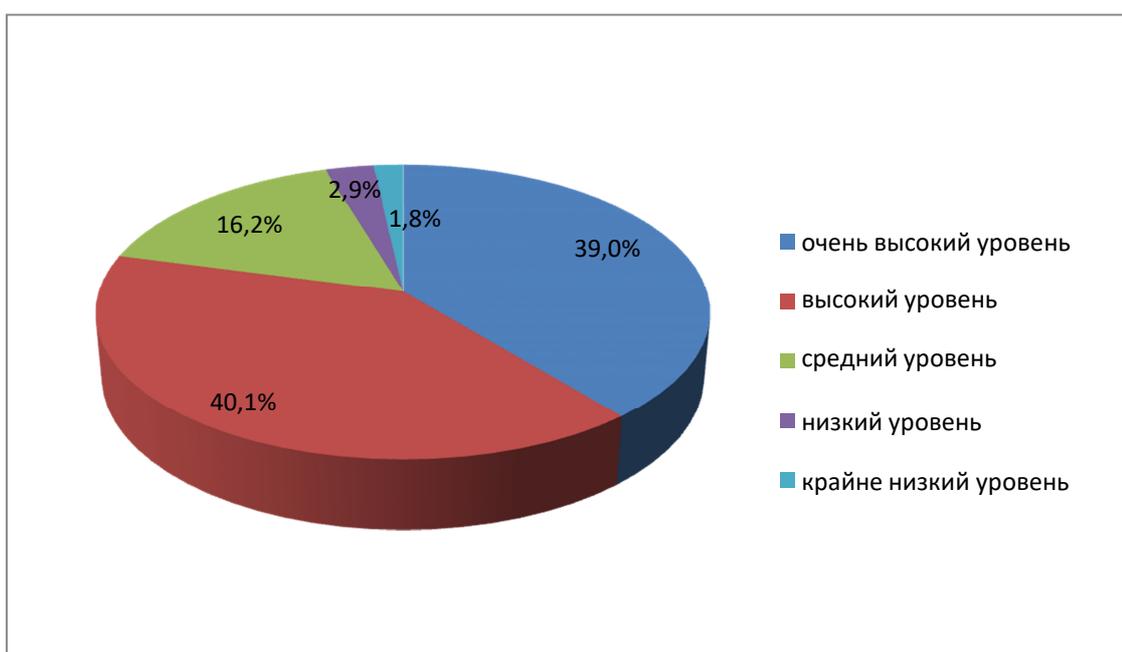


Рисунок 28

Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее, большинство респондентов (рис.29):



Рисунок 29

Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы также устраивает большинство респондентов из опрошенных педагогических работников (рис.30):

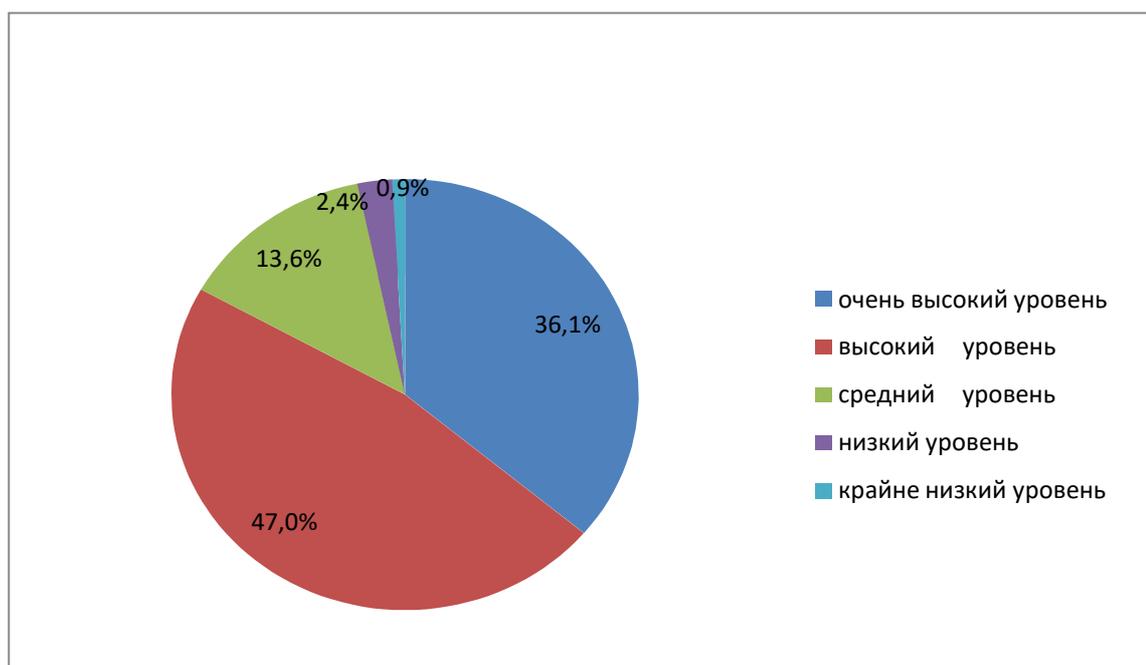


Рисунок 30

На вопрос «Удовлетворены ли Вы ролью филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области?», получены следующие результаты (рис.31):

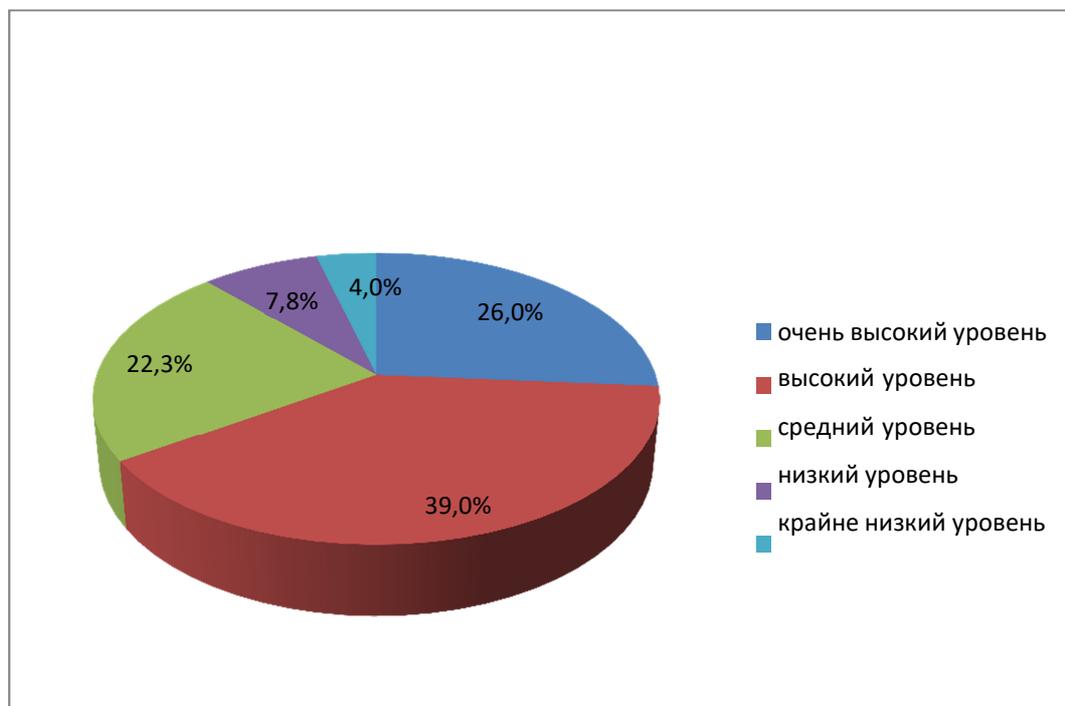


Рисунок 31

Большинство опрошенных преподавателей удовлетворены технической и информационной оснащённостью учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных) – 74,3% от общего числа опрошенных респондентов (рис.32):



Рисунок 32

На вопрос об удовлетворенности сочетанием учебной и внеучебной деятельности, ответы респондентов разделились следующим образом (рис.33):

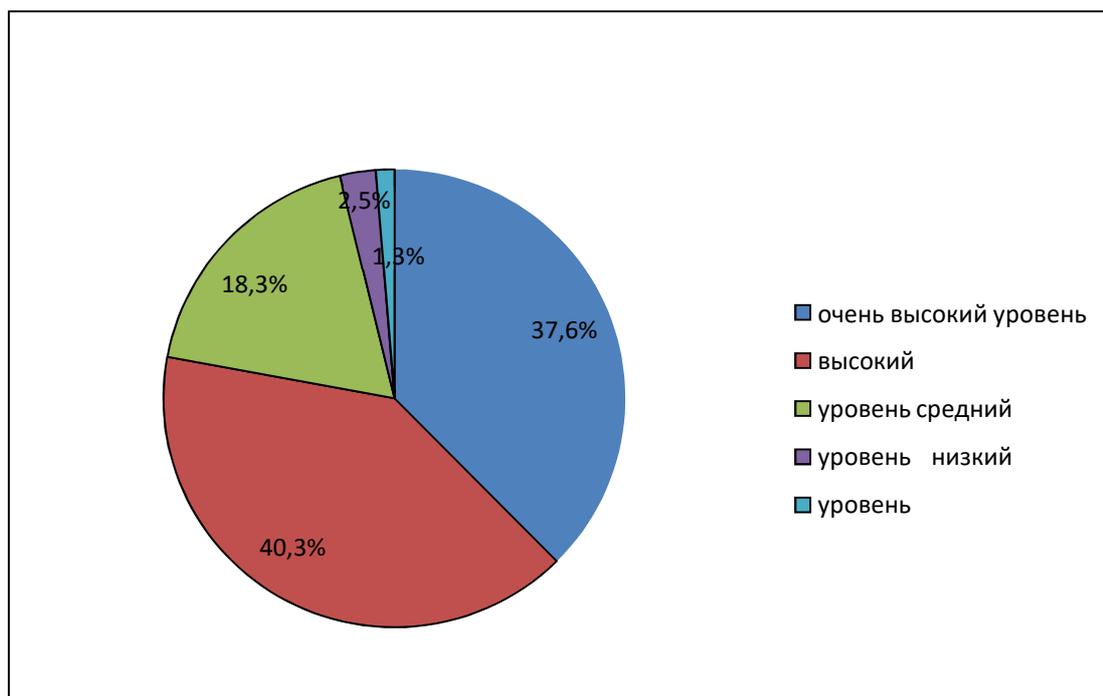


Рисунок 33

Большинство опрошенных преподавателей высоко оценили доступность информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий. Так ответили 81,7 % опрошенных респондентов (рис. 34):

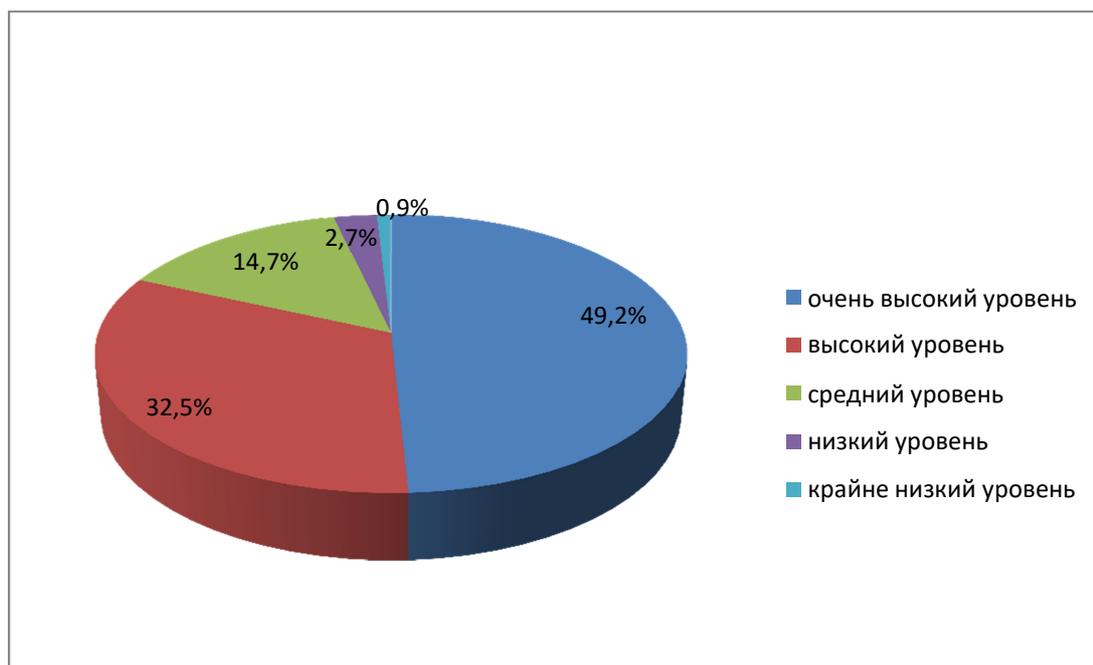


Рисунок 34

Большинство преподавателей удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в филиале - 74,6 % (рис.35):

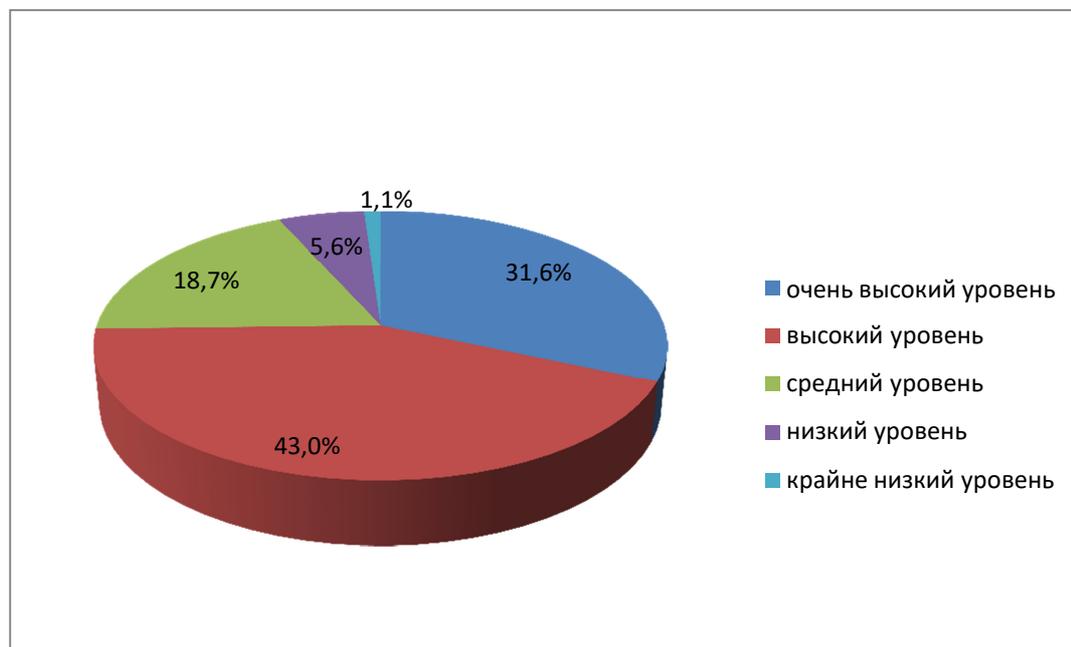


Рисунок 35

Опрошенные преподаватели ответили, что удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом – 83,1% (рис.36):

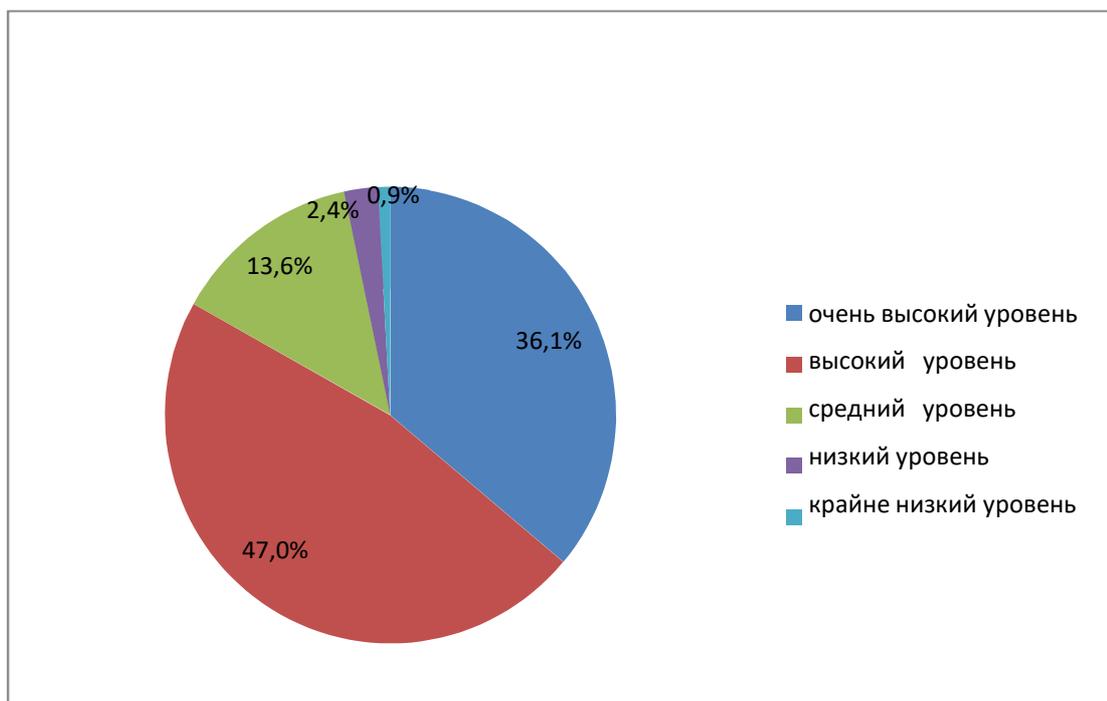


Рисунок 36 Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

### 3. Анализ отзывов работодателей

Анализ отзывов работодателей на предмет удовлетворенности уровнем подготовки специалистов отражает следующее.

Среди оценок уровня удовлетворенности сотрудничеством с филиалом СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске ответы работодателей распределились следующим образом (рис.37).



Рисунок 37 Удовлетворенность сотрудничеством с филиалом

На вопрос вовлеченности в разработку образовательных программ филиала, 52,3% из числа работодателей ответили, что принимают участие (рис.38)

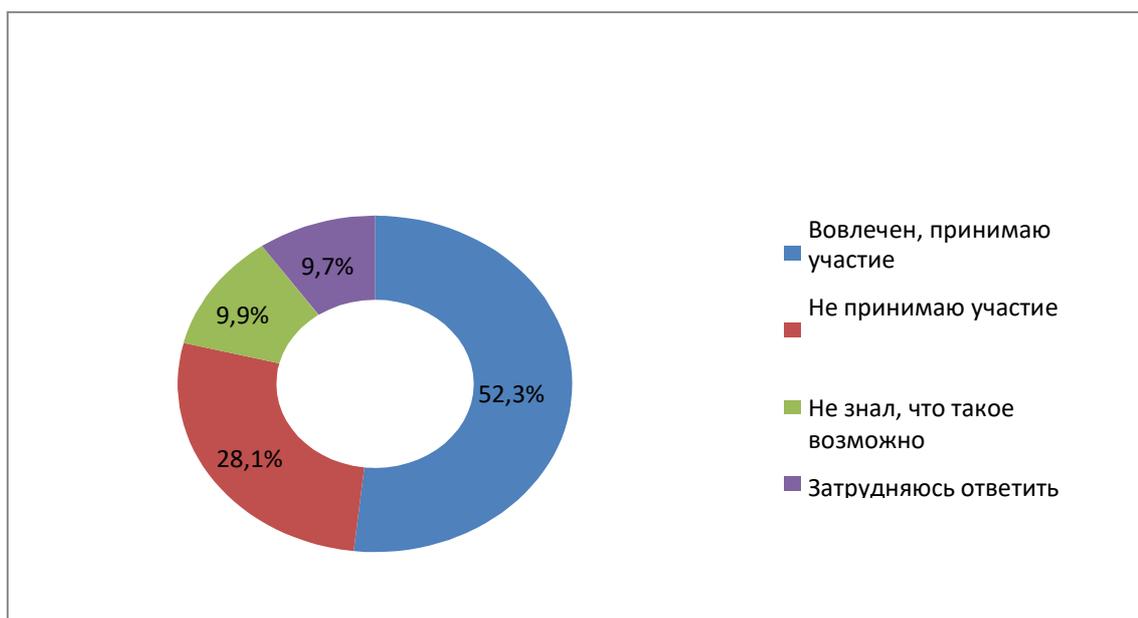


Рисунок 38 Вовлеченность в разработку образовательных программ филиала

На вопрос о сотрудничестве с филиалом в части обновления и согласования основной образовательной программы по специальностям, были получены следующие результаты (рис.39):



Рисунок 39 Сотрудничество с филиалом в части обновления и согласования основной образовательной программы по специальностям

На вопрос о сотрудничестве в области преподавания и проведения мастер-классов, большинство работодателей ответили: да, регулярно - 23,5%, да, время от времени - 21,8 %.

На вопрос «Принимаете ли Вы обучающихся филиала на практику?», в большинстве ответов респондентов из числа работодателей, а именно 73,4 % был получен ответ «да».

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?», также было получено большинство ответов «да» - 76,4%.

Большинство работодателей ответили, что трудоустраивают обучающихся после окончания обучения (рис.40), а также после прохождения практики (рис.41):

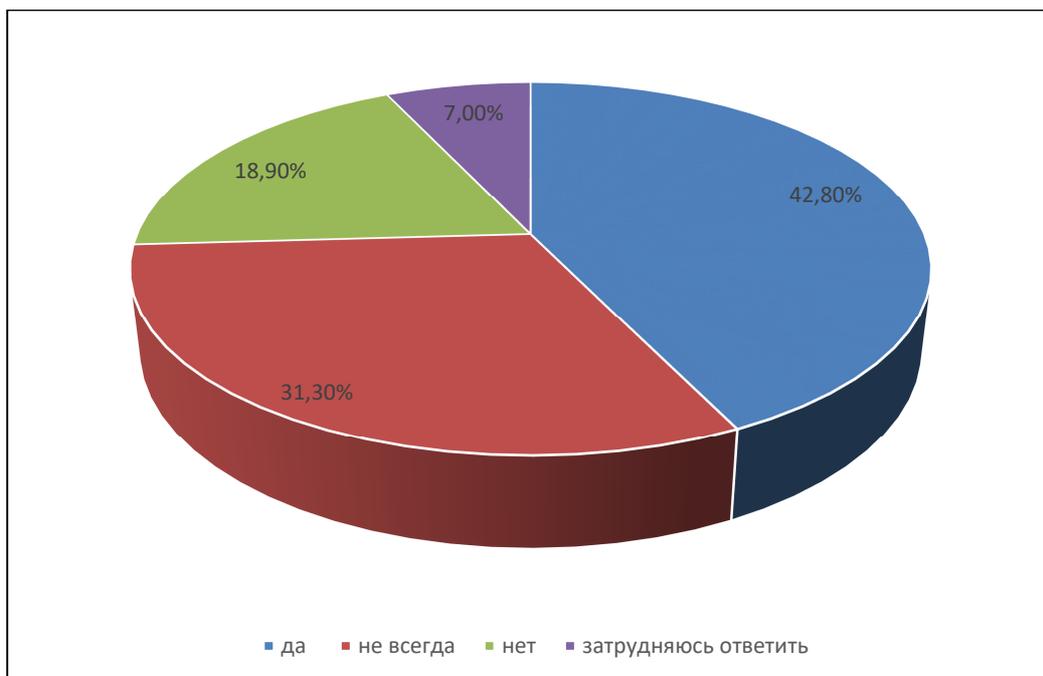


Рисунок 40 – Оценка трудоустройства обучающихся после окончания обучения

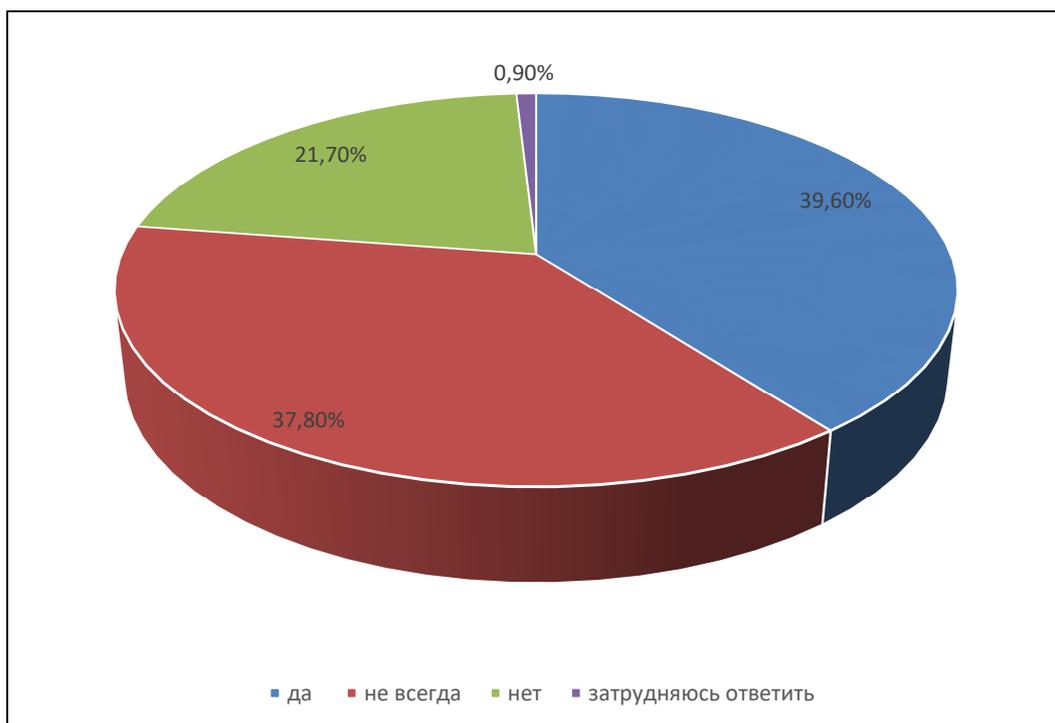


Рисунок 41 – Оценка трудоустройства обучающихся после прохождения практики

Среди оценок качества подготовки выпускников преобладает ответ - полностью удовлетворен (48,3%), на втором месте – в большей степени удовлетворен (29,4%) (рис.42)

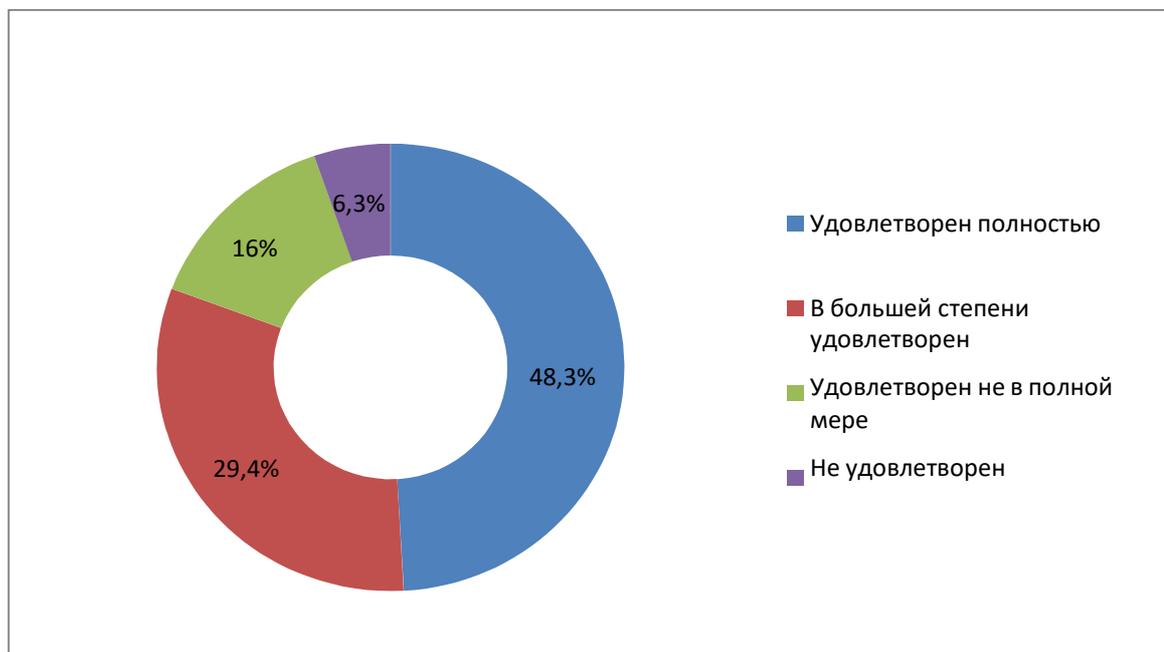


Рисунок 42 Качество подготовки выпускников

По результатам анкетирования можно сказать, что степень удовлетворенности педагогических работников, а также работодателей находится на достаточно высоком уровне.

Несмотря на это, со стороны работодателей поступил ряд предложений по усовершенствованию образовательного процесса.

Результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся различными сторонами образовательного процесса, в целом по специальностям достаточно высок.

Социологические данные отражают реальную картину. Так, студенты наиболее удовлетворены:

- структурой программы обучения;
- организацией учебного процесса;
- информационным обеспечением обучения;
- доступностью и своевременностью всей необходимой информации, касающегося учебного процесса;
- обеспеченностью учебного процесса учебным материалом, как в печатной, так и в электронной форме;
- доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию, а также обеспечивающих первичный контакт;
- санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий;
- организацией проектно-исследовательской деятельности обучающихся.

Данные показатели позволяют сделать в целом вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности респондентов качеством предоставления образования в целом по филиалу СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске.

Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется с привлечением преимущественно внутренних ресурсов филиала.

В 2022 году продолжена работа над созданием внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО), главными целями которой являются формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, позволяющей своевременно выявлять изменения и принимать управленческие решения по совершенствованию образовательного процесса.

Главными источниками данных для ВСОКО являются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и государственная итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников образовательной организации;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

Основные направления ВСОКО:

- качество образовательных программ;
- качество условий реализации образовательных программ;
- качество образовательных результатов обучающихся;
- удовлетворенность потребителей качеством образования.

Внутреннюю оценку качества образования осуществляют: директор, заместители директора, руководители структурных подразделений, председатели цикловых методических комиссий.

Основаниями для проведения контрольных процедур являются: плановый контроль, проверка состояния дел для подготовки управленческих решений, обращения физических или юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

В содержательном плане процедура оценки качества образовательных результатов включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, институциональных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри образовательной организации;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;

– мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства выпускников.

По результатам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования, проанализированы следующие показатели:

- наличие актуальных действующему законодательству нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- ППССЗ, включая рабочие программы дисциплин (модулей), практик, фонды оценочных средств разработаны и утверждены с участием работодателей в соответствии требованиям ФГОС;
- укомплектованность библиотечного фонда учебными, периодическими и иными изданиями согласно требованиям ФГОС;
- соответствие педагогических работников требованиям, установленным законодательством РФ и ФГОС;
- качество подготовки по результатам промежуточной аттестации и после периодов пересдачи, государственной итоговой аттестации;
- удовлетворённость обучающихся и педагогических работников условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из элементов внутренней оценки качества образования являются мониторинговые исследования. Инструментом мониторингового исследования являются анкетные опросы. В филиале СГТУ имени Гагарина Ю.А. в г. Петровске, реализующем программы СПО, опросы проводятся с целью формирования и поддержания обратной связи с абитуриентами и их родителями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей. Результаты используются для принятия оптимальных

управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

Итоги оценочных процедур в 2022 году заслушивались на заседаниях педагогического совета, оперативных совещаниях при директоре, заседаниях цикловых методических комиссий, учитывались при аттестации педагогических работников.

Построение внутренней системы оценки качества образования требует продолжения работы, прежде всего в части проведения регулярных опросов работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по подготовке специалистов среднего звена, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса.