

1. Анализ опроса среди обучающихся

Опрос обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования, с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО).

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в Саратовском государственном техническом университете имени Гагарина Ю.А. и возможности улучшения подготовки выпускников, а также узнать, насколько важна квалификация выпускника СГТУ имени Гагарина Ю.А. для получения гарантированного места работы у работодателей-партнёров.

Дизайн выборки

Тип Выборки	Выборочная совокупность НПП	Выборочная совокупность обучающихся
Вероятностная случайная выборка, кластерная (гнездовая)	<u>Гендерный состав:</u> Мужчины – 60,1 % Женщины – 39,9 % <u>Возраст:</u> До 30 лет – 7,8 % 30-40 лет — 20,6 % 40-50 лет – 30,6 % 50- 60 лет — 23,1 % Старше 60 лет – 17,9 %	<u>Гендерный состав:</u> Мужчины – 59,3 % Женщины – 40,7 % <u>Курс обучения:</u> 1 курс- 31,1% 2 курс – 21,9 % 3 курс – 18,7 % 4 курс – 21,3 % 5 курс – 7 %

Распределение обучающихся, участвующих в опросе по уровням обучения и курсам: среди респондентов, обучающихся на уровне бакалавриата приняло участие 67,1 %, - на специалитете 25 %, в магистратуре 7,9 %

На вопрос соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся респонденты дали следующие ответы (рис.1):



Рисунок 1 - Соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся

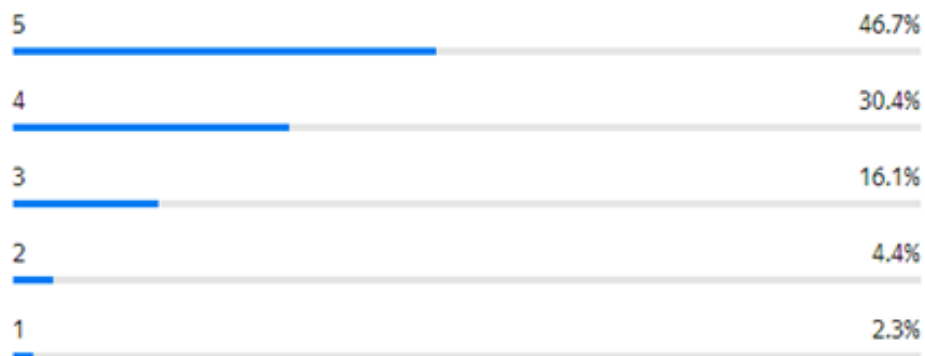
Большинство обучающихся, а именно, 35,4 % дали очень высокую оценку удовлетворенности расписанием занятий; 46,7 % дали очень высокую оценку удовлетворенности информационным обеспечением обучения; 44,6 % дали очень высокую оценку удовлетворенности своевременности информирования по вопросам организации учебного процесса (рис. 2):

4. Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими параметрами образовательного процесса:

Удовлетворенность расписанием занятий



Информационное обеспечение обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения необходимой консультации)



Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса

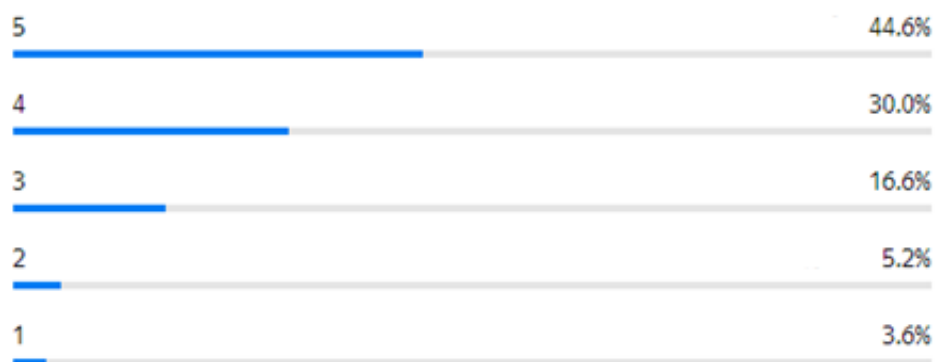


Рисунок 2 – Оценка удовлетворенности образовательным процессом

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой, обучающиеся оценили следующим образом (рис. 3):

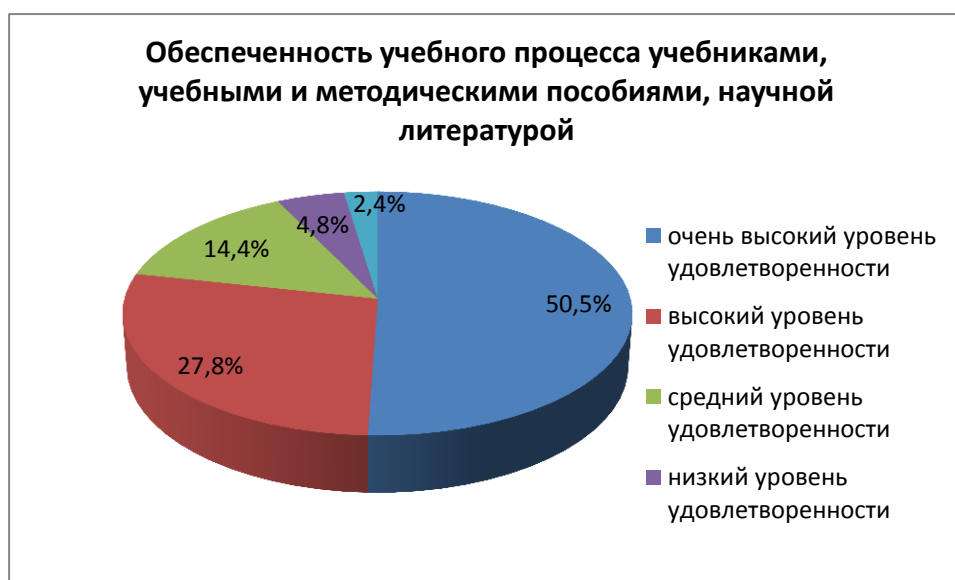


Рисунок 3 – Оценка обеспеченности учебного процесса

Большинство опрошенных обучающихся ответили, что компьютеры в компьютерных классах при проведении занятий практически всегда находятся в рабочем состоянии (68,2 % респондентов) (рис.4):

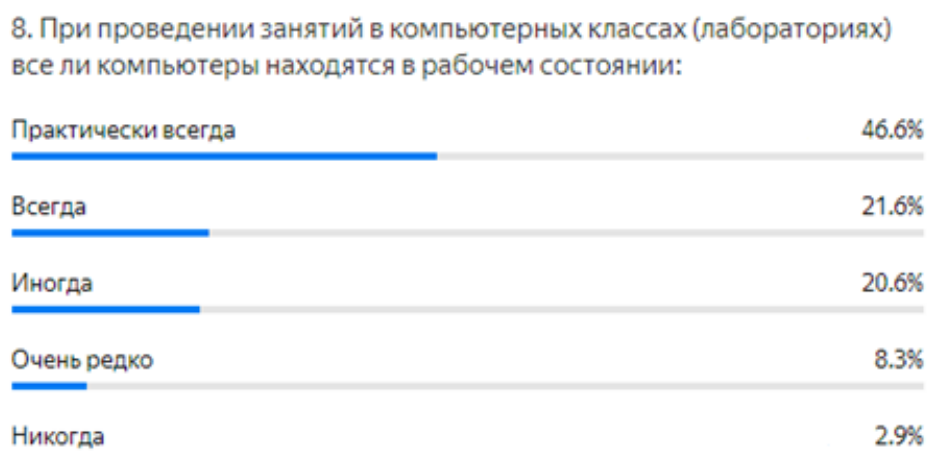


Рисунок 4 – Оценка технического состояния компьютеров

По вопросу коммуникации обучающихся с Университетом дистанционными способами взаимодействия респонденты дали следующие ответы (рис.5):

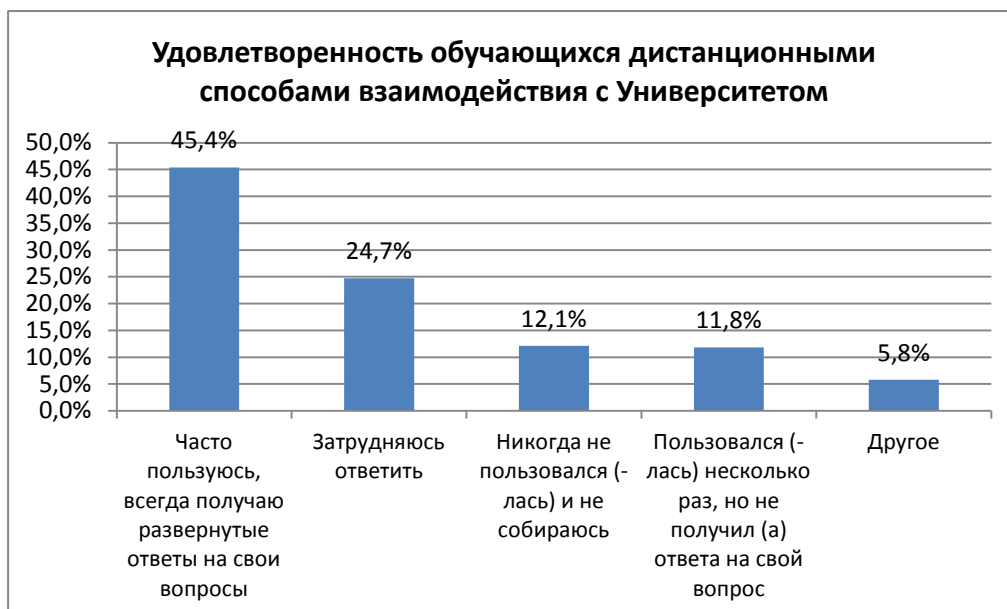


Рисунок 5 – Оценка удовлетворенности дистанционными способами взаимодействия

Большинство обучающихся – 55% удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (рис.6):

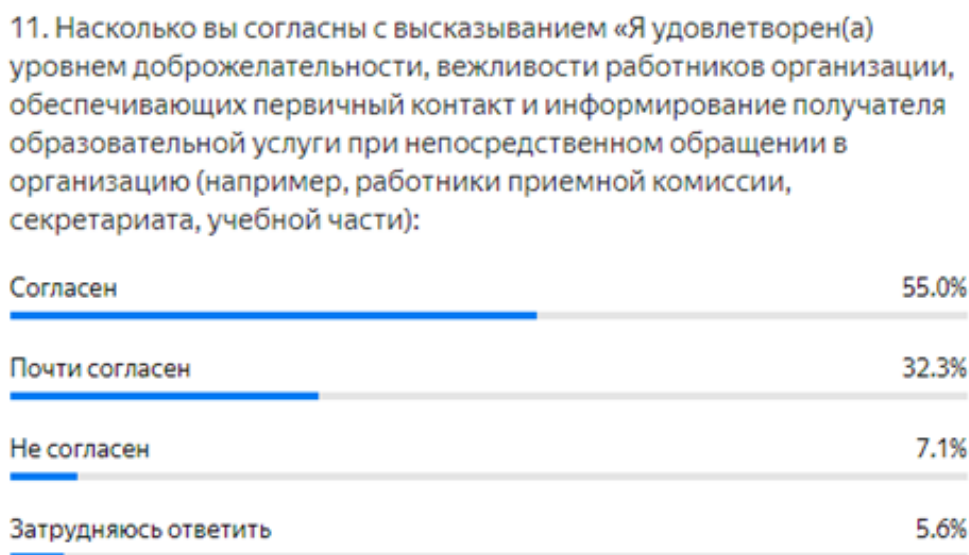


Рисунок 6 – Оценка уровня доброжелательности, вежливости работников организации

По вопросу удовлетворенности качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее,

преобладал ответ - очень высокий и высокий уровень удовлетворенности - 41,1% и 30,1% соответственно (рис. 7):

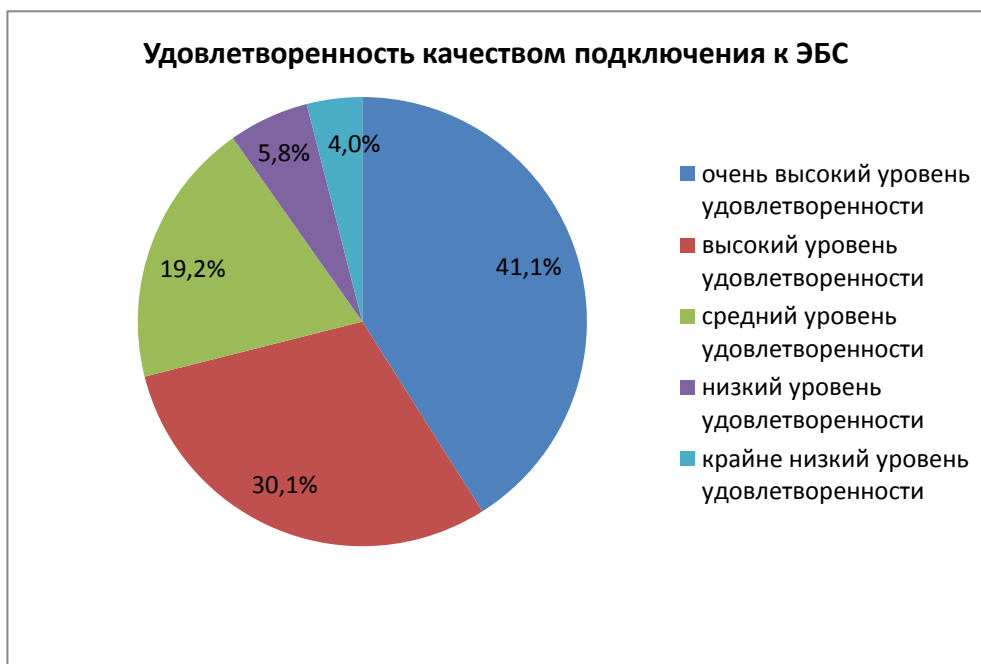
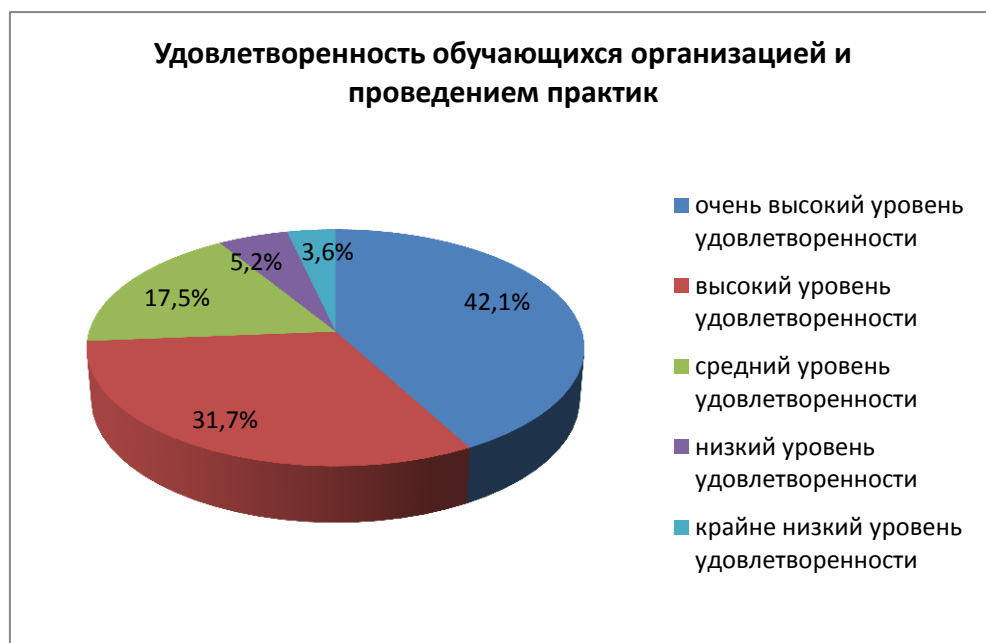


Рисунок 7 – Оценка удовлетворенности качеством подключения к ЭБС

Большинство студентов оказались удовлетворены организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельностью, проведением индивидуальных консультаций (рис. 8):



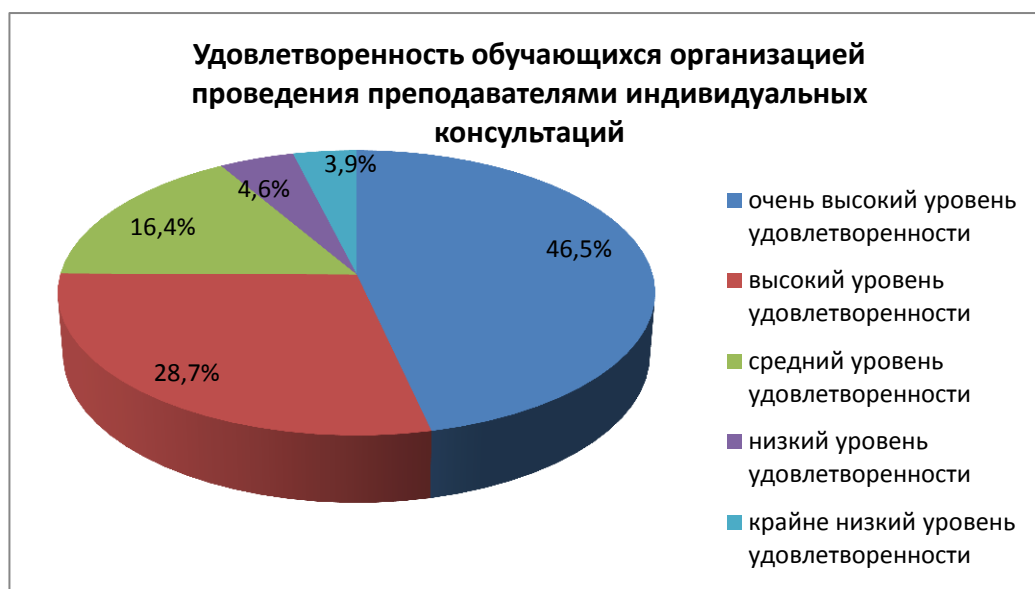
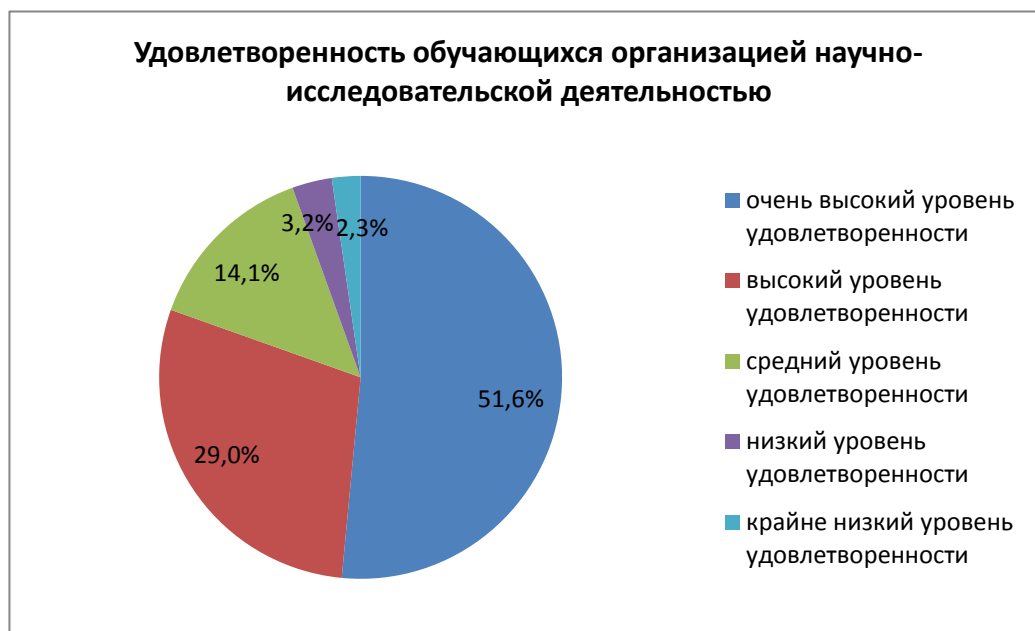


Рисунок 8 – Оценка удовлетворенности организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельностью, проведением индивидуальных консультаций

По вопросу удовлетворенности обучающихся качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, студенты в основном ответили, что удовлетворены качеством – такой ответ дали 71,9% респондентов (рис.9):

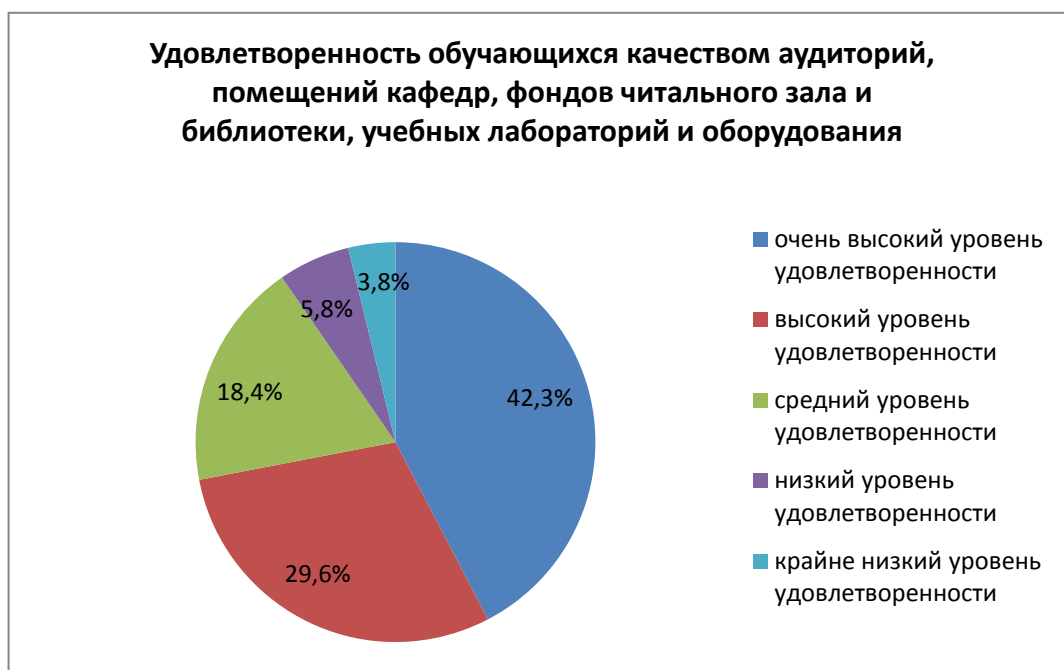


Рисунок 9 – Оценка удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования

На вопрос, предоставляется ли обучающимся возможность оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей, опрашиваемые отвечали следующее (рис.10):



Рисунок 10 – Оценка возможности оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса

Оперативность и результативность реагирования работы кафедр, дирекции институтов, руководства вуза, респонденты оценили следующим образом (рис. 11):

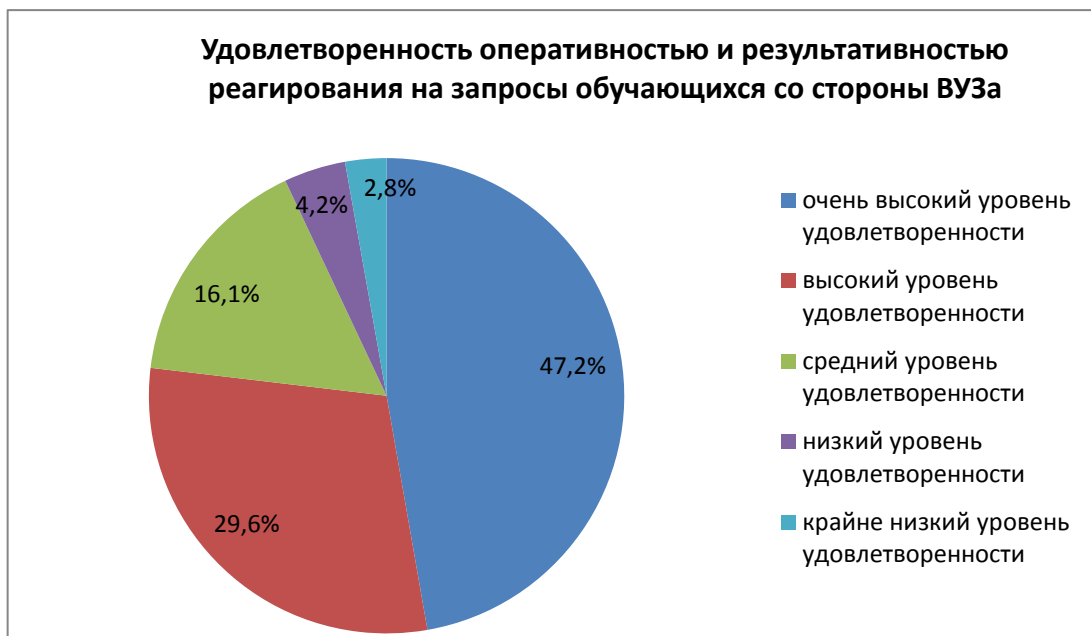
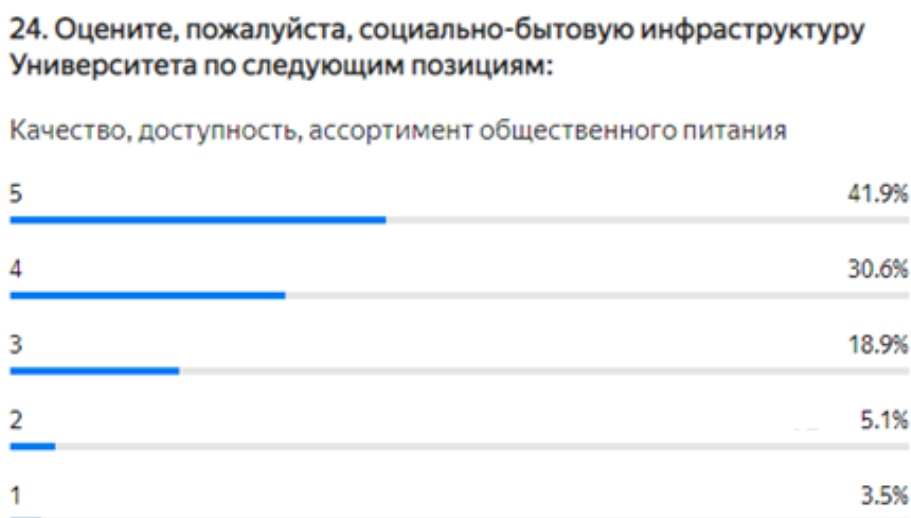


Рисунок 11 – Оценка оперативности и результативности реагирования работы кафедр, дирекции институтов, руководства вуза

В опросе обучающиеся также оценивали социально-бытовую инфраструктуру, а именно – качество, доступность, ассортимент общественного питания; наличие спортивных залов и площадок; санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования, где 5 баллов — очень высокая оценка, 1 балл — самая низкая оценка, другие значения промежуточные (рис. 12):



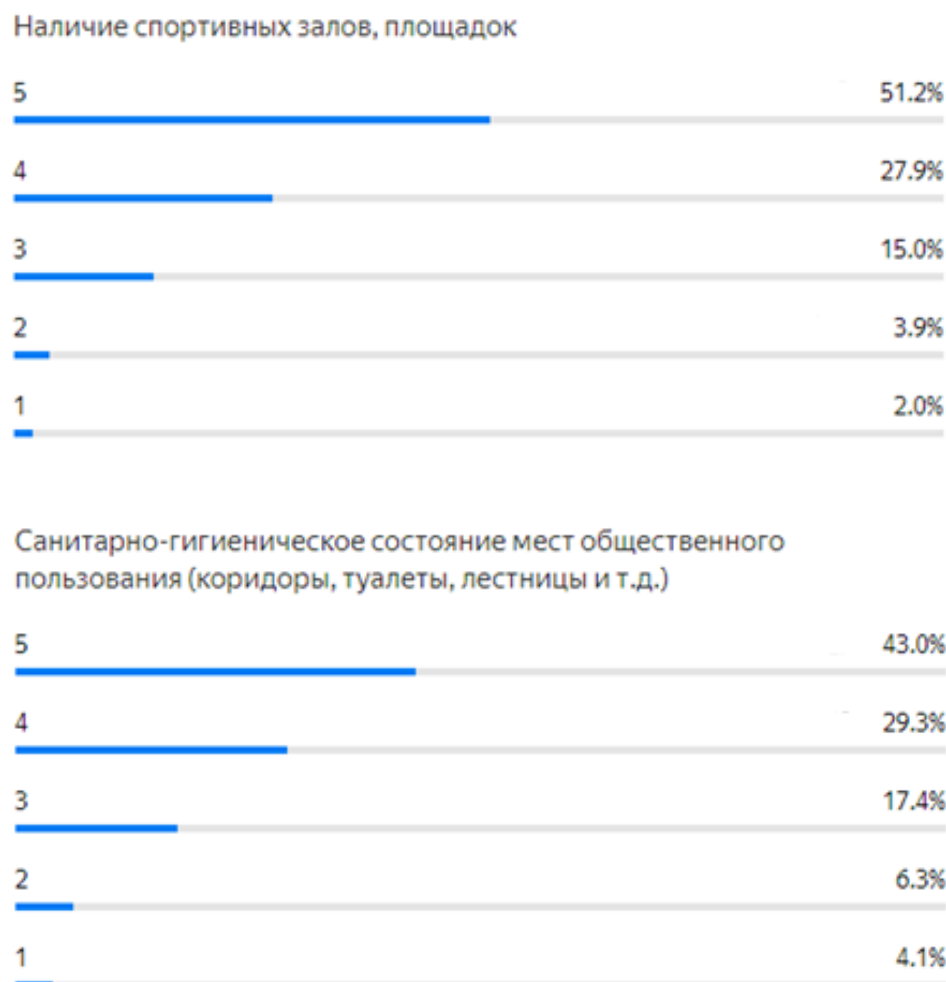


Рисунок 12 – Оценка социально-бытовой инфраструктуры

На вопрос о своей защищенности от террористических угроз, терактов в университете, респонденты ответили следующее (рис.13):

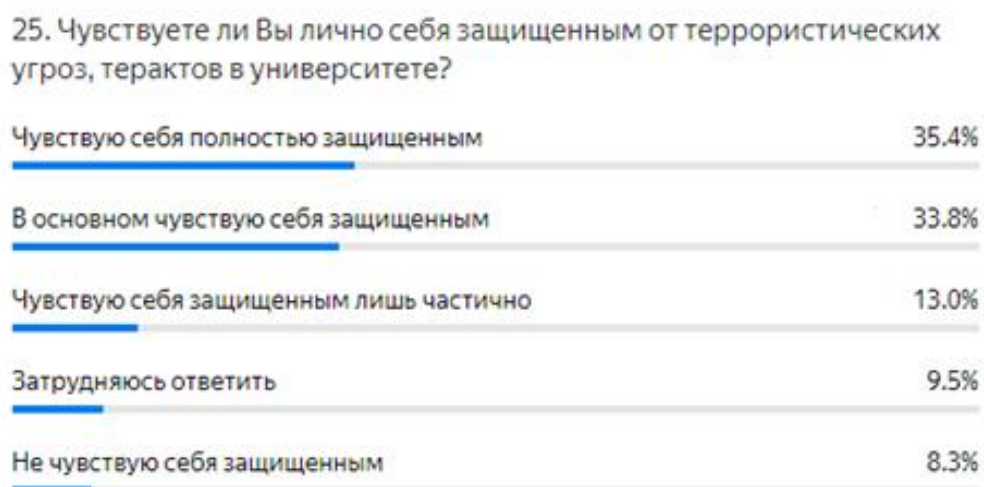


Рисунок 13 – Оценка уровня защищенности от террористических угроз,
терактов в университете