

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор СГТУ имени Гагарина Ю.А.,
профессор

С.Ю. Наумов - С.Ю.Наумов
«29» января 2026 г.

КОДЕКС ЭТИКИ И ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
(СТУДЕНТОВ, АСПИРАНТОВ, СЛУШАТЕЛЕЙ)
СГТУ имени Гагарина Ю.А.

Саратов, 2026

Общая часть

Мы, студенты, аспиранты, слушатели (далее – Обучающийся Университета) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» (далее — Университет), основываясь на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах и принципах международного права, Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», иных законодательных актах Российской Федерации, Уставе Университета, Правилах внутреннего распорядка Университета, а также на общепризнанных нормах морали и нравственности, справедливости, гуманизма, честности и порядочности, ориентированных на развитие духовности, гражданских ценностей и патриотизма в обществе, объединенные общими целями и задачами, стоящими перед Университетом, заключающимися в подготовке высококвалифицированных специалистов, которые являлись бы также образцами нравственности и культуры поведения, сознавая себя частью научного сообщества Университета и считая своим долгом способствовать поддержанию статуса Университета, как одного из ведущих, технических вузов России, опорного Университета Росатома и Роскосмоса:

– принимаем Кодекс этики и поведения обучающихся (студентов, аспирантов, слушателей) СГТУ имени Гагарина Ю.А. (далее – Кодекс) и обязуемся следовать его положениям.

Статья 1. Цели и задачи Кодекса

1.1. Целью настоящего Кодекса является создание благоприятной образовательной среды для получения профессиональных знаний и навыков за счет формирования в общественном сознании образа Обучающегося Университета, как высокоинтеллектуальной, всесторонне развитой и социально полезной личности.

1.2. Задачами настоящего Кодекса являются:

- определение правил поведения, способствующих формированию у Обучающегося Университета социального самосознания, как совокупности нравственных ценностей, обеспечивающих процесс саморегуляции поведения в разных сферах общения;
- укрепление престижа Университета, поддержание в образовательной среде духа сплоченности, патриотизма, демократии.

Статья 2. Общие положения

2.1. Обучающийся Университета обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, Устав и локальные акты Университета.

2.2. Положения настоящего Кодекса распространяются на каждого Обучающегося Университета и определяют его поведение на весь период обучения в Университете.

2.3. Обучающийся Университета обязан соблюдать требования настоящего Кодекса, общепризнанные правила поведения, а также правила и нормы общественной морали.

2.4. Основными принципами, провозглашенными Кодексом Университета, являются уважение к закону, доброжелательность, добропорядочность и добросовестность, гуманизм и милосердие.

Статья 3. Поведение Обучающегося Университета во время образовательного процесса

3.1. Обучающийся Университета стремится максимально использовать предоставленные ему возможности для приобретения теоретических знаний и практических навыков по выбранной им специальности или образовательной программе.

3.2. Требования, предусмотренные образовательными программами, выполняются Обучающимся Университета в строго установленные сроки.

3.3. Обучающийся Университета не препятствует ходу образовательного процесса и вправе требовать этого от других обучающихся.

3.4. При опоздании на занятие Обучающийся Университета должен извиниться, спросить у преподавателя разрешения войти в аудиторию и только после получения положительного ответа занять в аудитории ближайшее свободное место.

3.5. В случае болезни Обучающийся Университета информирует дирекцию института о состоянии здоровья, а после выздоровления обязан в течение двух учебных дней после выздоровления предоставить медицинскую справку установленного образца в отдел управления института.

3.6. Использование во время образовательного процесса технических средств (телефон, планшет, ноутбук) допускается только в беззвучном режиме в случае крайней необходимости. Видео-фотосъемка и аудиозапись на территории Университета производится с разрешения ректора, проректора по комплексной безопасности или лица, исполняющего его обязанности, в присутствии работника управления по связям с общественностью.

3.7. Разговор по телефону во время занятия оценивается как грубейшее нарушение этических норм.

3.8. Обучающийся Университета не приемлет для себя и всеми силами борется с такими видами нарушения учебной дисциплины, как:

- прохождение процедур контроля знаний подставными лицами;
- представление в качестве результатов собственного труда готовых учебных и контрольных материалов (рефератов, лабораторных, курсовых, контрольных и дипломных работ), взятых из Интернета или каких-либо других источников;
- подделка и подлог документов, имеющих прямое или косвенное отношение к процессу обучения, мерам социальной поддержки.

3.9. Обучающийся Университета бережно относится к собственности Университета, в том числе к оборудованию аудиторий, технике, библиотечным ресурсам.

3.10. Каждый Обучающийся Университета имеет право на использование ресурсов научно-технической библиотеки Университета (далее – библиотека) в соответствии с Правилами пользования научно - технической библиотекой Университета (далее – Правила). При записи в библиотеку Обучающийся Университета должен ознакомиться с Правилами и подтвердить принятое на себя обязательство об их исполнении своей подписью в читательском формуляре.

В случае нарушения Обучающимся установленных Правил, он может быть временно лишен права пользования библиотекой.

3.11. Во время образовательного процесса на Обучающегося Университета возлагаются права и обязанности, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также Уставом и локальными актами Университета.

3.12. Во время образовательного процесса Обучающийся Университета должен придерживаться установленных Университетом правил поведения:

- соблюдать общественный порядок и безопасность на территории (в помещениях) СГТУ имени Гагарина Ю.А., установленный Уставом и Правилами внутреннего распорядка;

- не совершать действий, направленных на возбуждение ненависти либо вражды, унижение достоинства человека, совершенные публично или с использованием средств массовой информации;

- не совершать публичных действий, выражающихся в явном неуважении к обществу и совершенных в целях оскорбления религиозных чувств верующих;

- не совершать действий, направленных на доказательство превосходства одной национальной группы над другой;

- не совершать действий, направленных на разжигание межрасовых конфликтов, оскорбления групп людей, принадлежащих к иной расе;

– не совершать действий, направленных на создание, хранение и распространение, подготовку или участие в совершении преступлений террористической, экстремистской направленности;

– не совершать действий, направленных на предоставление или сбор средств либо оказание финансовых услуг, заведомо предназначенных для финансирования организации, подготовку и совершение преступлений экстремистской направленности либо для обеспечения деятельности экстремистского сообщества или экстремистской организации;

– обеспечивать сохранность зеленых насаждений, помещений, зданий, строений, сооружений, оборудования, мебели, инвентаря и другого имущества в помещениях (на территории Университета).

3.13. Обучающийся Университета не вправе:

– скрывать свое лицо, в том числе использовать маски, средства маскировки, иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности (за исключением медицинских масок);

– иметь при себе оружие, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывные устройства, взрывчатые, ядовитые, отравляющие, едко пахнущие, легковоспламеняющиеся вещества, огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек и карманных зажигалок), предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, горючие материалы и вещества, иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;

– иметь при себе и (или) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также курить в неустановленных местах.

Статья 4. Права и обязанности Обучающегося Университета, связанные с его внеучебной деятельностью

4.1. Каждый Обучающийся Университета имеет право на участие в решении внутриуниверситетских вопросов через органы студенческого самоуправления Университета.

4.2. Каждый Обучающийся Университета имеет право на осуществление деятельности, направленной на укрепление и развитие студенческого самоуправления, в том числе посредством участия в нем.

4.3. Каждый Обучающийся Университета имеет право на участие в разработке плана мероприятий, проводимых Университетом и органами студенческого самоуправления.

4.4. Каждый обучающийся Университета имеет право на участие в реализации плана событий и мероприятий воспитательной направленности.

4.5. Каждый Обучающийся Университета имеет право на участие в патриотических, гражданских, культурных, спортивных, общественных и научных мероприятиях, проводимых Университетом.

4.6. Каждый Обучающийся Университета имеет право участвовать в повышении корпоративной культуры и улучшении имиджа Университета.

4.7. Каждый Обучающийся Университета имеет право на осуществление творческой деятельности, способствующей всестороннему развитию личности, в том числе творческого потенциала.

Статья 5. Требования к одежде и внешнему виду Обучающегося Университета

Внешний вид Обучающегося Университета и его одежда должны соответствовать статусу светского образовательного учреждения, исключая элементы религиозной либо иной атрибутики. Внешний вид Обучающегося должен быть опрятным и аккуратным, в спокойных или сдержанных тонах: без резких цветовых гамм, чрезмерно открытым или

слишком облегающим частям тела (глубокое декольте, мини-юбки, топики и пр.);

5.1. Обучающийся Университета обеспечивает чистоту и опрятность своей одежды.

5.2. Предпочтительным стилем одежды обучающегося является официально-деловой.

5.3. Запрещается носить одежду с оскорбительным, провокационным или вызывающим содержанием, а также спортивную или домашнюю одежду во время учебных занятий и официальных мероприятий.

5.4. Запрещается нахождение в здании Университета в шортах, шлепанцах, декольтированных платьях, топиках, мини-юбках, рваной, грязной одежде и др.

5.5. В холодное время года Обучающиеся обязаны сдавать верхнюю одежду в гардероб.

5.6. Обучающиеся должны снимать головные уборы при входе в учебный корпус.

5.7. Ношение спортивной одежды допускается только на занятиях по физической подготовке, а также спортивно-оздоровительных мероприятиях.

Статья 6. Поведение Обучающегося Университета при общении с другими Обучающимися

6.1. Обучающийся Университета поддерживает в коллективе Университета атмосферу уважения, доброты и взаимопомощи.

6.2. Обучающийся Университета не допускает в своей речи высказываний, принижающих честь и достоинство других обучающихся.

6.3. Обучающийся Университета признает право другого человека на собственное мнение, на иные, чем у него, культурные ценности и жизненные устремления. Не допускает некорректное поведение и дискриминацию, а также каких-либо высказываний по отношению к представителям другого пола, социальной группы, представителям других народов.

6.4. Обучающийся Университета заботится о своих младших товарищах, помогает обучающимся младших курсов адаптироваться в студенческой среде.

6.5. Принятие пищи Обучающимся Университета осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

6.6. Обучающийся Университета заботится о сохранении чистоты в аудиториях и на прилегаемой к корпусам Университета территории.

Статья 7. Поведение Обучающегося Университета при общении с преподавателями и работниками Университета

7.1. Взаимоотношения Обучающихся Университета, преподавателей и представителей администрации Университета основываются на взаимоуважении и сотрудничестве.

7.2. При нахождении в учебной аудитории Обучающийся Университета приветствует ректора, профессорско-преподавательский и административно-управленческий персонал Университета стоя.

7.3. Обучающийся Университета обращается к преподавателю, работнику Университета и к старшему по возрасту на «Вы», не допускает в общении с ними никакой грубости или фамильярности.

7.4. Обучающийся Университета не допускает в своей речи высказываний, принижающих честь и достоинство преподавателей и работников Университета.

7.5. При возникновении конфликтной ситуации с представителем профессорско-преподавательского состава или администрации Университета, Обучающийся Университета, сдерживает свои эмоции и обращается за рассмотрением ситуации и решением конфликта в соответствующие административные органы (первичная профсоюзная организация обучающихся Университета, объединенный совет обучающихся Университета, дирекция института).

7.6. Обучающийся Университета не использует родственные, служебные или личные связи в учебной, творческой или внеучебной

деятельности, для получения привилегий по сравнению с другими Обучающимися.

7.7. Недопустимо совершение коррупционных правонарушений и преступлений.

7.8. Обучающийся Университета соблюдает общепризнанные нормы поведения в обществе.

Статья 8. Поведение Обучающегося Университета вне стен Университета

8.1. Обучающийся Университета является представителем Университета, что налагает на него обязанности не допускать совершения любых действий, способных нанести ущерб репутации Университета.

8.2. На Обучающегося Университета возлагается обязанность по недопущению публичных высказываний оскорбительного характера в адрес Университета, которые способны нанести ущерб репутации Университета и затронуть интересы представителей национальных культур и религий.

Статья 9. Патриотические ценности

9.1. Обучающийся Университета любит свою Родину и планирует свое будущее, исходя из принципа принесения пользы родной стране.

9.2. Обучающийся Университета не допускает пренебрежительных высказываний и каких-либо порочащих действий по отношению к символам российской государственности (флагу, гербу, гимну и т.д.).

9.3. Обучающийся Университета активно участвует в жизни государства, пользуясь своим правом избирать и быть избранным.

9.4. Обучающийся Университета с уважением и почтением относится к культурному наследию своей страны и всеми силами содействует его сохранению и приумножению.

9.5. Обучающийся Университета знает историю своей страны и своего народа и свято хранит память о значимых исторических событиях.

9.6. Обучающийся Университета с почтением и уважением относится к ветеранам, помня об их неоценимом вкладе в дело защиты и восстановления нашей страны.

9.7. Осознавая себя гражданином многонационального, многоконфессионального государства, обучающийся Университета с уважением относится ко всем национальным культурам, религиям, а также свободе вероисповедания.

Статья 10. Здоровый образ жизни

10.1. Обучающийся Университета соблюдает личную гигиену и старается поддерживать себя в хорошей физической форме.

10.2. Обучающийся Университета борется с вредными привычками, как с собственными, так и с привычками других членов студенческого сообщества.

Статья 11. Рекомендации по взаимодействию с Обучающимся Университета и работником Университета, имеющим ограниченные возможности здоровья (независимо от видов нарушений функций организма)

11.1. При разговоре с Обучающимся Университета или работником Университета, который пользуется помощью сопровождающего, иного помощника или специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) нужно обращаться непосредственно к самому человеку, имеющему ограниченные возможности (не к сопровождающему или помощнику); при общении следует расположиться так, чтобы лица собеседников были на одном уровне.

11.2. Обращаться к Обучающемуся Университета, имеющему ограниченные возможности, следует вежливо, без фамильярности, снисходительности, подчеркнутого покровительства; говорить нужно обычным голосом. Только со слабослышащим можно увеличить громкость

речи, а с Обучающимся Университета, имеющего нарушения умственного развития, говорить на простом (понятном) языке.

11.3. Допустимо посоветоваться с Обучающимся Университета, имеющего ограниченные возможности здоровья, по вопросу о виде и содержании помощи, в которой он нуждается; сконцентрировать внимание не на заболевании или травме, ставшими причинами ограниченной мобильности, а на человеке, нуждающемся в помощи. Получив согласие, стоит уточнить, как лучше оказать помощь и после этого приступить к её оказанию.

11.4. Если человек испытывает трудности в общении, важно проявить терпение, внимание, такт; дождаться, когда он сам закончит фразу, не поправляя, не договаривая за него. Если что-то не поняли, не нужно делать вид, что поняли, лучше переспросить, озвучить то, что поняли и попросить подтвердить это. Рекомендуется задавать короткие вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головы).

11.5. Любое индивидуальное техническое средство (трости, костыли, ходунки, инвалидные коляски) - элемент личного пространства человека; не нужно брать и перемещать их, не получив разрешения со стороны Обучающегося Университета, имеющего ограниченные возможности здоровья. Следует соблюдать личные границы и личное пространство, спрашивать разрешения взять за руку или предложить свою руку; если кому-то неприятен тактильный контакт, не нужно его навязывать.

11.6. Если случайно допустили оговорку или нарушили правила этикета, следует извиниться, внести поправку в разговор и спокойно продолжать общение. Если сказали «посмотрите», «увидимся» (незрячему человеку), «послушайте», «вы слышали» (неслышащему), «проходите», «пойдёмте», «постойте» (человеку, передвигающемуся на коляске), не стоит смущаться – такие обращения приемлемы (допустимы).

11.7. Если есть сомнения, как правильно поступить, нужно проявить доброжелательность, открытость к общению, готовность понять и оказать необходимую помощь, а также можно спросить у Обучающегося

Университета, имеющего ограниченные возможности, как правильно оказывать помощь, либо пригласить помощника.

11.8. Начиная общение с Обучающимся Университета, имеющим ограниченные возможности, передвигающегося на кресле-коляске, необходимо спросить о потребности в помощи и предложить её. При получении положительного ответа стоит уточнить, как лучше оказать помощь – после этого приступить к её оказанию. Если помощь не принята, важно сообщить человеку в коляске о предстоящих барьерах, об имеющихся технических устройствах индивидуального пользования (шагающий лестничный подъемник, сменное кресло) или коллективного пользования (подъемник, лифт, пандус), о средствах вызова помощника (кнопка, переговорное устройство, телефон), о средствах оповещения и помощи при чрезвычайных ситуациях.

11.8.1. Начиная перемещать человека на кресле-коляске, стоит уточнить некоторые технические возможности коляски (управления, торможения); выбирать приемлемый, согласованный с Обучающимся Университета, имеющего ограниченные возможности, темп движения, без причины не ускорять. При необходимости смены кресла-коляски в Университете (уличной на комнатную, малогабаритную, или электроколяски на обычную) необходимо получить согласие Обучающегося Университета, имеющего ограниченные возможности, на это перемещение.

11.8.2. При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства, нужно предварительно обсудить это и согласовать с Обучающимся Университета, имеющего ограниченные возможности (например, если необходимо использовать шагающий лестничный подъемник, инвентарный пандус, вспомогательные средства в санитарной комнате и проч.). Если у Обучающегося Университета на коляске, имеющего ограниченные возможности, сохранилась способность и готовность передвигаться с помощью других средств (костыли, ходунки), можно предложить их для передвижения.

11.9. Обучающийся Университета, имеющий ограниченные возможности, с нарушениями функций верхних конечностей, как правило, использует имеющиеся (сохраненные) возможности верхних конечностей либо их культей, протезов, а также пользуется специальными техническими средствами, насадками; при отсутствии верхних конечностей или значительном нарушении их функций приспосабливается выполнять функции нижними конечностями, ртом. Рекомендуется в таких случаях воспринимать эти действия как приемлемые. Если необходимо поздороваться за руку с человеком, у которого культя или протез верхних конечностей, можно пожать сохранную руку либо протез.

11.9.1. При затруднениях или отсутствии возможности у Обучающегося Университета, имеющего ограниченные возможности, выполнить действия руками, нужно предложить ему помощь и, получив согласие, выполнить эти действия за него: открыть дверь, кран, воспользоваться выключателем, телефоном, написать текст.

11.9.2. При наличии у Обучающегося Университета, имеющего ограниченные возможности, навязчивых движений рук или нарушения их координации, следует, при необходимости, оказать ему помощь в выполнении действий руками, в том числе с использованием вспомогательных технических средств. Для уточнения характера, вида помощи и порядка её оказания, приемлемо обратиться за советом к Обучающемуся Университета, имеющему ограниченные возможности, в особых случаях – пригласить к оказанию помощи других специалистов, вспомогательный персонал Университета.

11.10. При встрече с незрячим человеком нужно обозначить факт обращения к нему, например, слегка дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество), предложить свою помощь. Если помощь не принята, следует вежливо предупредить незрячего о возможных барьерах на пути движения и сообщить, что при необходимости он может обратиться за помощью, если потребность в этом возникнет (например, поднять руку или трость).

11.10.1. Подойдя к незрячему человеку, нужно назвать себя и всех других, подошедших вместе или присутствующих в помещении и принимающих участие в разговоре (при необходимости, уточнить не только имена, но и должности, цели обращения). Если необходимо завершить разговор, отойти от незрячего человека, нужно предупредить его об этом.

11.10.2. Если незрячий человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, нужно предложить ему взять сопровождающего за предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно) либо согласовать с незрячим иной способ сопровождения.

11.10.3. Сопровождающий незрячего человека должен комментировать маршрут и все ближайšie его изменения, барьеры (включая начало и завершение лестницы, наличие поворотов, вертикальных препятствий и проч.). Если человек пользуется белой тростью, сопровождая его, следует двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, не исключая возможности человеку пользоваться тростью. При прохождении по узкому коридору, через узкие двери, сопровождающему рекомендуется взять незрячего человека за руку, отведя её себе за спину – и вести его за собой; пройдя это место, можно вернуться в прежнее, наиболее удобное положение (чтобы Обучающийся Университета, имеющий ограниченные возможности, держал сопровождающего за предплечье, под руку).

11.10.4. Для обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему (поручня вдоль лестницы, поручня вдоль стены, предметов мебели), необходимо описать место нахождения и расположения предметов, а также положить руку незрячего человека на этот предмет (на поручень, на спинку стула, подлокотник кресла, крышку стола); далее Обучающийся Университета, имеющий ограниченные возможности, сам решит как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.

11.10.5. Если незрячий человек находится с собакой-проводником, нельзя прикасаться к собаке, заигрывать с ней и отдавать команды собаке –

проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости можно предложить незрячему проводить его к организованному на объекте месту ожидания собаки – проводника.

11.10.6. Для ознакомления незрячего человека с документом, требующим принятия решения и подписи, можно предложить ему копию документа, выполненную шрифтом Брайля (если он владеет этим шрифтом), либо прочитать ему текст этого документа полностью, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем указать пальцем место подписи. Передавая незрячему человеку какие-либо документы (в том числе возвращая его личные документы) или денежные купюры, нужно озвучивать передаваемые документы и купюры, последовательно и точно называя их (вкладывая в руку незрячему).

11.10.7. Беседуя с группой незрячих людей, следует, обращаясь к кому-либо, называть его по имени или дотрагиваться до него (чтобы он понял, что обращаются именно к нему). Поскольку незрячий человек, как правило, способен осуществлять самообслуживание, то при оказании ему помощи важно сориентировать его в незнакомом месте для самостоятельного выполнения привычных действий. Например, в столовой описать расположение столовых приборов; в санитарно-гигиеническом помещении – расположение устройств, концертном зале, музее – расположение мебели, предметов.

11.10.8. При сопровождении слабовидящего человека следует предложить ему руку или предложить взять сопровождающего под руку (под локоть или выше локтя); при сопровождении по маршруту движения – предупреждать о препятствиях (в слабоосвещенных местах, в местах отсутствия контрастной предупреждающей информации). Для получения информации слабовидящему человеку важно предоставить необходимые технические средства (для чтения: увеличения размера читаемого текста или для дополнительной освещенности) либо помощнику прочитать документ, текст на стенде, на иных носителях. При выборе специального места в зале,

учебном классе, ином месте оказания услуг предпочтительно размещать слабовидящего ближе к источнику информации, с лучшим освещением.

11.11. При разговоре с неслышащим человеком важно поддерживать визуальный контакт, чтобы неслышащий собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены (это особенно важно, чтобы иметь возможность читать с губ). Начиная разговор с неслышащим человеком, можно привлечь его внимание, помахав рукой; допустимо дотронуться до его плеча (желательно при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).

11.11.1. Общаясь с неслышащим человеком, читающим с губ, нужно обозначить тему (контекст), говорить в обычном темпе, лучше медленно, чётко, короткими фразами, используя общепринятые, общепонятные жесты; желательно задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов. Если при чтении с губ неслышащий человек сообщает, что не понимает говорящего (помощника), следует повторить фразу более чётко и, по возможности, короче либо предложить другой формат общения, например, написать или напечатать короткие фразы.

11.11.2. Если неслышащий человек владеет языком жестов, следует сообщить ему о возможности пригласить сурдопереводчика (либо обеспечить допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуг). Если у неслышащего человека недостаточно сформирована устная речь, можно использовать в общении зрительные образы: простые общепринятые жесты, пиктограммы, рисунки, задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головой).

11.11.3. Общаться с человеком с частичным нарушением слуха (слабослышащим) следует «глаза в глаза», чтобы собеседник хорошо видел лицо, в том числе губы говорящего (для улучшения понимания); также возможно уточнить у собеседника, какой способ коммуникации для него предпочтителен. Следует говорить со слабослышащим человеком немного более громко (но не кричать) чёткими короткими фразами, также возможно использование жестов; говорить со стороны лучше слышащего уха.

11.11.4. В помещении (в кабинете, в зале), где предоставляется информация, рекомендуется приблизить слабослышащего человека к источнику звука, либо обеспечить индивидуальное усиление звука (техническими средствами). Для обеспечения чёткости восприятия особо важной информации, следует предложить обменяться ею дополнительно письменно (например, написать номер телефона, адрес, иную цифровую информацию).

11.11.5. Чтобы убедиться, что слабослышащий вас правильно понял, стоит переспросить его об этом, при необходимости повторить передаваемую информацию, перефразировать, продублировать жестами, иллюстрациями.

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Несоблюдение положений настоящего Кодекса влечет ответственность, предусмотренную Уставом Университета и действующим законодательством РФ.