

Вам звонят с незнакомого номера, отвечать или не отвечать?

**Сразу же обращаем внимание, – каким образом осуществляется звонок: обычная телефонная связь или мессенджер. По умолчанию звонки с незнакомых номеров по мессенджерам не принимаем. Рассмотрим причины, на основании которых,**

### **Вы приняли решение ответить**

1. Вы ждете звонка, у Вас в семье развивается экстренная ситуация: болезнь близких людей, дорожно-транспортное происшествие, коммунальная авария дома, ожидание - решения по кредиту, решения о приеме на работу, решения о зачислении в ВУЗ.

2. Вы человек жаждущий общения, любой новый контакт Вам интересен, Вы уверены в себе и знаете, как себя вести.

3. Вы человек, работа которого связана с возможностью поступления звонка с неизвестного номера.

### **Вы ответили на звонок**

1. Звонок оправдал ваши ожидания, вы идентифицировали Вашего собеседника, ситуация развивается в понятном Вам русле. Вы спокойно завершаете разговор.

2. Вам показалось, что вы идентифицировали собеседника, но ситуация развивается для Вас неожиданно.

#### **Ваши дальнейшие действия:**

Прерываете общение, никакие коды из СМС, кодовые слова, номера банковских карт не сообщаем. Пытаетесь связаться по телефонной связи, в зависимости от перечисленных ситуаций, по известному **Вам или официальному номеру**. Переводим развитие ситуации в понятное нам русло.

#### **Помните:**

Не надо пытаться установить номер абонента, он может быть подставным, пусть этим занимаются уполномоченные организации.

Часто номера в интернете являются ссылками, нечаянное нажатие на него, может привести к выходу ситуации из-под контроля.

Не стесняйтесь в сомнительных случаях звонить в соответствующие организации, Банки, многие службы оснащены автоматической регистрацией разговоров, это может помочь Вам в дальнейшем.