

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования "Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А."

**Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования в рамках внутренней
оценки качества образовательной деятельности**

по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы

Саратов 2024

Внутренняя система оценки качества образования

Реализация внутренней системы оценки качества за отчетный период (2023 год) была направлена на получение объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы в СГТУ имени Гагарина Ю.А..

Система оценки качества образования основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в СГТУ имени Гагарина Ю.А. осуществляется посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
- контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа отзывов работодателей и партнеров СГТУ имени Гагарина Ю.А. о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения регулярного самообследования деятельности СГТУ имени Гагарина Ю.А..

В рамках оценки качества образовательной деятельности СГТУ имени Гагарина Ю.А. в 2023 году в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы были проведены следующие мероприятия: оценка сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС ВО; мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников, реализующих программы высшего профессионального образования; оценка качества работы преподавательского состава с обучающимися. В рамках мероприятий по обеспечению качества образовательной деятельности обучающимся на регулярной основе предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества обучения, в том числе преподавания отдельных дисциплин (модулей). Университет рассматривает независимые процедуры оценки качества образования в качестве необходимого условия развития своей образовательной системы и значимого компонента эффективной модели системы управления и контроля качества образования. Процессы независимой оценки

качества образования реализуются на регулярной основе и включают в себя процедуры подготовки и проведения внешней экспертизы образовательных программ, анализ их результатов.

Опрос обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе высшего образования по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы, с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО).

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в Саратовском государственном техническом университете имени Гагарина Ю.А. и возможности улучшения подготовки выпускников по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы, а также узнать, насколько важна квалификация выпускника СГТУ имени Гагарина Ю.А. для получения гарантированного места работы у работодателей-партнёров.

Дизайн выборки

| Тип Выборки | Выборочная совокупность НПР | Выборочная совокупность обучающихся |
|---|---|---|
| Вероятностная случайная выборка, кластерная (гнездовая) | Гендерный состав: Мужчины – 57,9 % Женщины – 42,1 % | Гендерный состав: Мужчины – 100 % |
| | Возраст: До 30 лет – 21,1 % 30-39 лет — 5,3 % 40-49 лет – 36,8 % 50- 59 лет — 15,8 % 60 лет и старше – 21,1 % | Курс обучения: 5 курс |

1. Анализ опроса среди обучающихся

На вопрос соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся респонденты дали следующие ответы (рис.1):

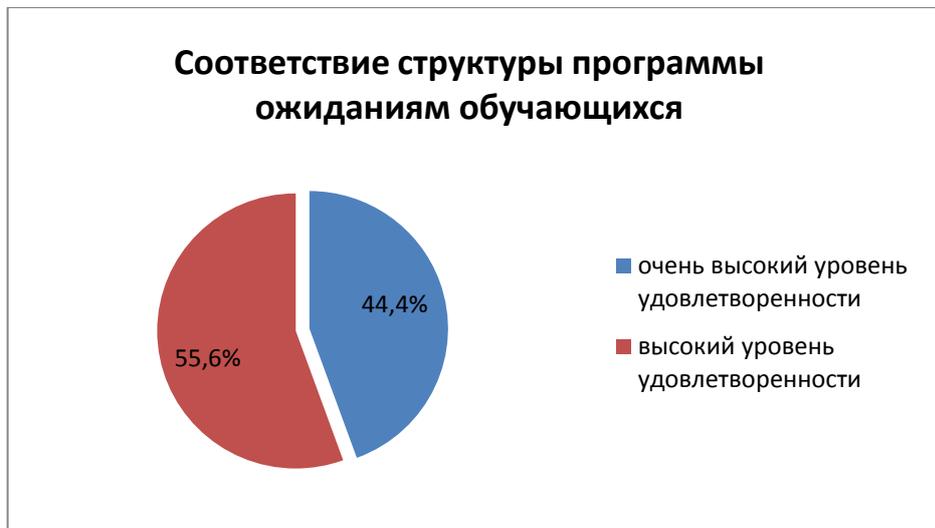


Рисунок 1 - Соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся

Большинство обучающихся, а именно, 66,7 % дали очень высокую оценку удовлетворенности расписанием занятий; 88,9 % дали очень высокую оценку удовлетворенности информационным обеспечением обучения; 66,7 % дали очень высокую оценку удовлетворенности своевременности информирования по вопросам организации учебного процесса (рис. 2):

4. Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими параметрами образовательного процесса:

Удовлетворенность расписанием занятий

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | 0 | 0.0% |
| 2 | 0 | 0.0% |
| 3 | 0 | 0.0% |
| 4 | 3 | 33.3% |
| 5 | 6 | 66.7% |

Информационное обеспечение обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения необходимой консультации)



Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса



Рисунок 2 – Оценка удовлетворенности образовательным процессом

Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой, обучающиеся оценили следующим образом (рис. 3):



Рисунок 3 – Оценка обеспеченности учебного процесса

Большинство опрошенных обучающихся ответили, что компьютеры в компьютерных классах при проведении занятий всегда находятся в рабочем состоянии (77,8 % респондентов) (рис.4):

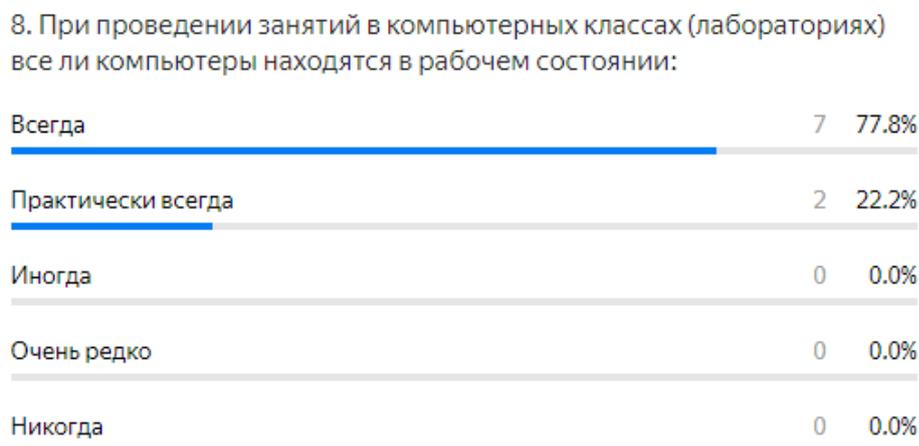


Рисунок 4 – Оценка технического состояния компьютеров

По вопросу коммуникации обучающихся с Университетом дистанционными способами взаимодействия респонденты дали следующие ответы (рис.5):



Рисунок 5 – Оценка удовлетворенности дистанционными способами взаимодействия

Все обучающиеся – 100 %, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

По вопросу удовлетворенности качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее, преобладал ответ - очень высокий и высокий уровень удовлетворенности – 66,7% и 22,2% соответственно (рис. 6):



Рисунок 6 – Оценка удовлетворенности качеством подключения к ЭБС

Большинство студентов оказались удовлетворены организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельностью, проведением индивидуальных консультаций (рис. 7):



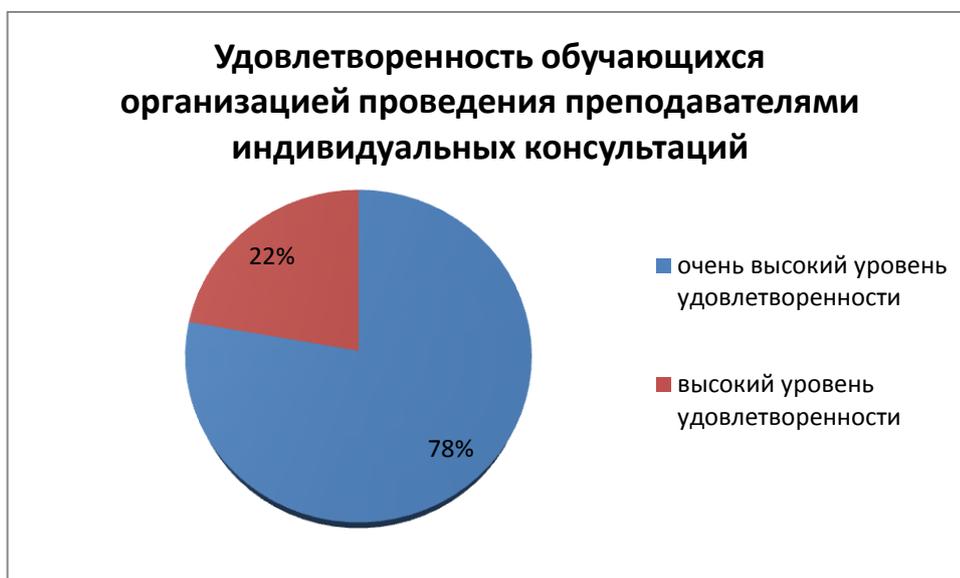


Рисунок 7 – Оценка удовлетворенности организацией и проведением практик, научно-исследовательской деятельностью, проведением индивидуальных консультаций

По вопросу удовлетворенности обучающихся качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, студенты в основном ответили, что удовлетворены качеством – такой ответ дали 88,9% респондентов (рис.8):



Рисунок 8 – Оценка удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования

На вопрос, предоставляется ли обучающимся возможность оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей, опрашиваемые отвечали следующее (рис.9):



Рисунок 9 – Оценка возможности оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса

Оперативность и результативность реагирования работы кафедр, дирекции институтов, руководства вуза, респонденты оценили следующим образом (рис. 10):

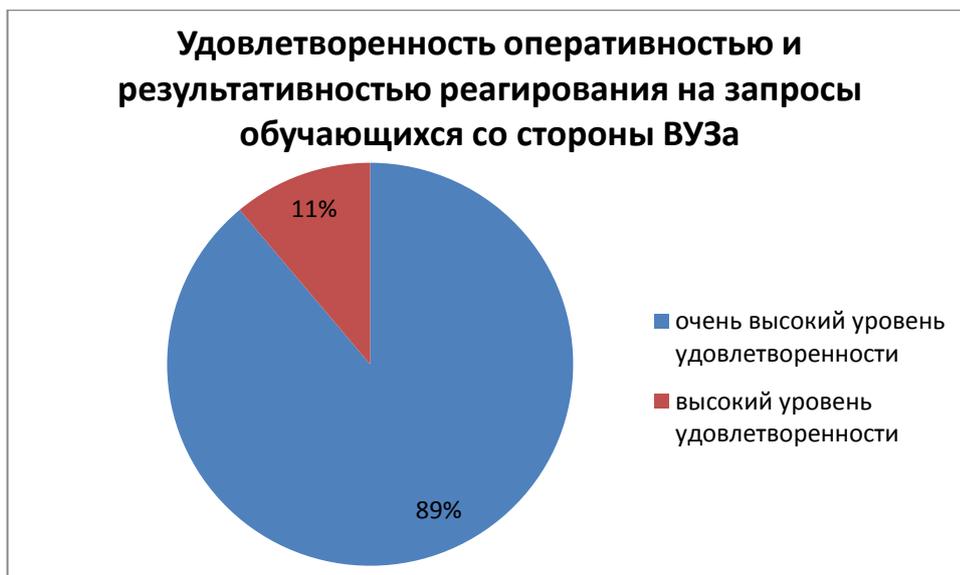


Рисунок 10 – Оценка оперативности и результативности реагирования работы кафедр, дирекции институтов, руководства вуза

В опросе обучающиеся также оценивали социально-бытовую инфраструктуру, а именно – качество, доступность, ассортимент общественного питания; наличие спортивных залов и площадок; санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования, где 5 баллов — очень высокая оценка, 1 балл — самая низкая оценка, другие значения промежуточные (рис. 11):

24. Оцените, пожалуйста, социально-бытовую инфраструктуру Университета по следующим позициям:

Качество, доступность, ассортимент общественного питания



Наличие спортивных залов, площадок



Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)



Рисунок 11 – Оценка социально-бытовой инфраструктуры

На вопрос о своей защищенности от террористических угроз, терактов в университете, респонденты ответили следующее (рис.12):

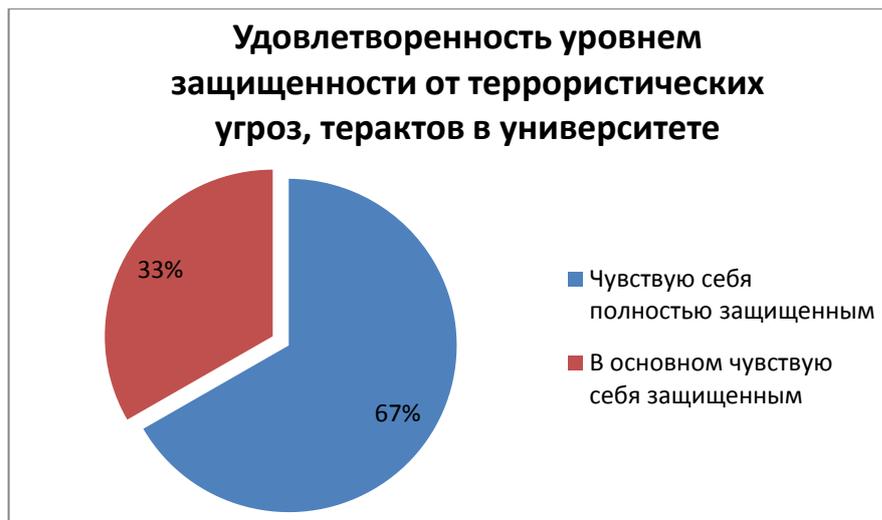


Рисунок 12 – Оценка уровня защищенности от террористических угроз, терактов в университете

2. Анализ опроса среди научно-педагогического состава

Распределение по институтам СГТУ имени Гагарина Ю.А. респондентов из числа преподавателей представлено на рис. 13.



Рисунок 13 – Распределение педагогических работников по институтам

Большинство преподавателей, а именно 63,2 % ответили в опросе, что используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса. Остальные ответы по этому вопросу представлены на рис.14.

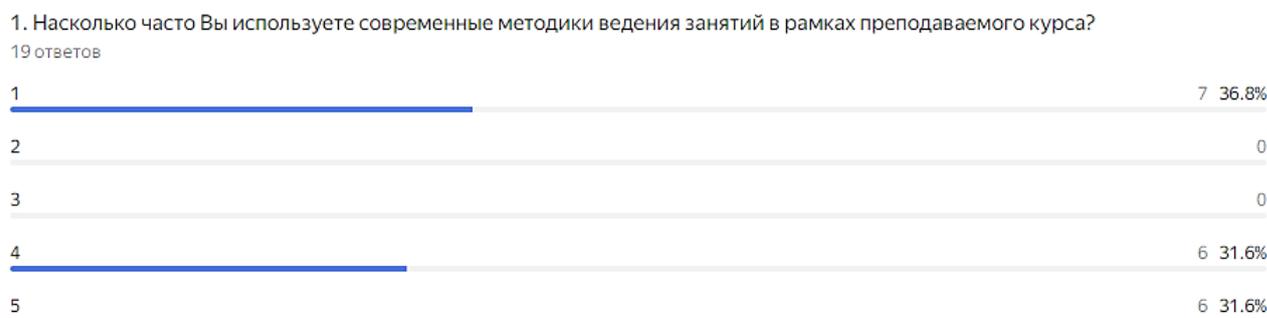


Рисунок 14 – Оценка уровня использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса

На вопрос о том, как часто преподавателей привлекают к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами, большинство респондентов, а именно 5,3 % отметили крайне низкий уровень участия, а 47,4 % опрошенных отметили достаточно высокий уровень участия в этом вопросе, 47,4 % отметили средний уровень (рис. 15).



Рисунок 15 – Оценка уровня привлечения к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами

По вопросу удовлетворенности участия в научных семинарах, конференциях 68,4 % опрошенных ответили, что данный показатель находится на достаточно высоком уровне (рис. 16):



Рисунок 16 – Оценка уровня участия НПР в научных семинарах

Уровень публикаций научно-педагогического состава в отечественных печатных изданиях представлен на рис. 17.

4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?

19 ответов



Рисунок 17 – Оценка уровня публикаций преподавателей в отечественных печатных изданиях

Большинство опрошенных преподавателей проходят курсы повышения квалификации. Так ответили 57,9 % опрошенных респондентов (рис. 18):

5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

19 ответов



Рисунок 18 – Оценка уровня прохождения курсов повышения квалификации

Большинство преподавателей удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения ОПОП, условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места (рис.19,20).



Рисунок 19 – Оценка уровня удовлетворенности качеством учебно-методического обеспечения ОПОП



Рисунок 20 – Оценка уровня удовлетворенности условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места

Опрошенные преподаватели ответили, что удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедры, учебных лабораторий и оборудованием (84,2%) (рис.21).



Рисунок 21 – Оценка уровня удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедры, учебных лабораторий и оборудованием

Качество фондов читального зала и библиотеки также устраивает большинство опрошенных респондентов из числа преподавателей – 63,2% (рис.22):

9. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

19 ответов



Рисунок 22 – Оценка уровня удовлетворенности качеством фондов читального зала и библиотеки

Проблемы с подключением к ЭБС возникают лишь у 5,3 % опрошенных преподавателей (рис.23).

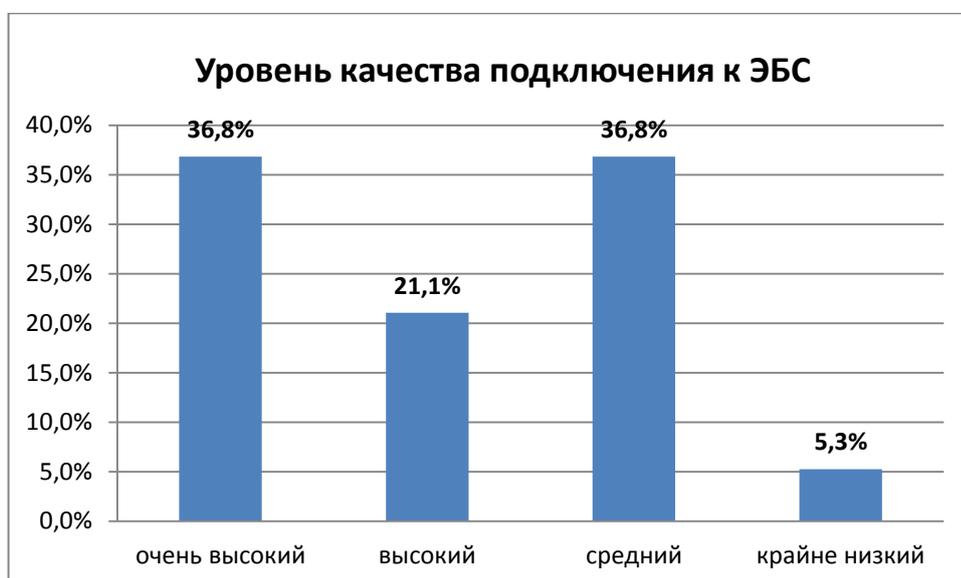


Рисунок 23 – Оценка уровня качества подключения к ЭБС

В свою очередь, большинство преподавателей удовлетворены наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы – 78,9 % (рис.24):



Рисунок 24 – Оценка уровня наполненности ЭБС методическими материалами

Удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете, представлена на рис. 25:

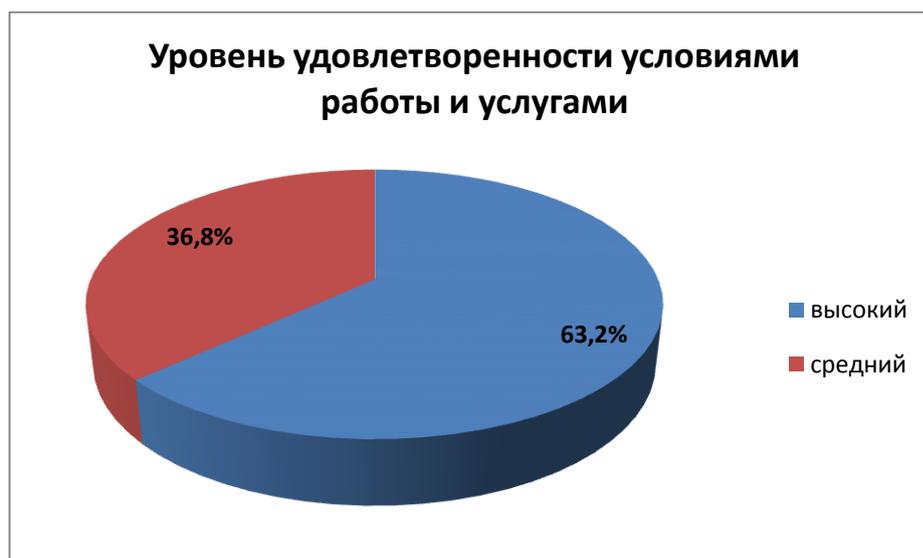


Рисунок 25 – Оценка уровня удовлетворенности условиями работы и услугами

Условия организации образовательного процесса по программе в целом, преподаватели оценили, в основном, на высоком уровне (рис. 26).

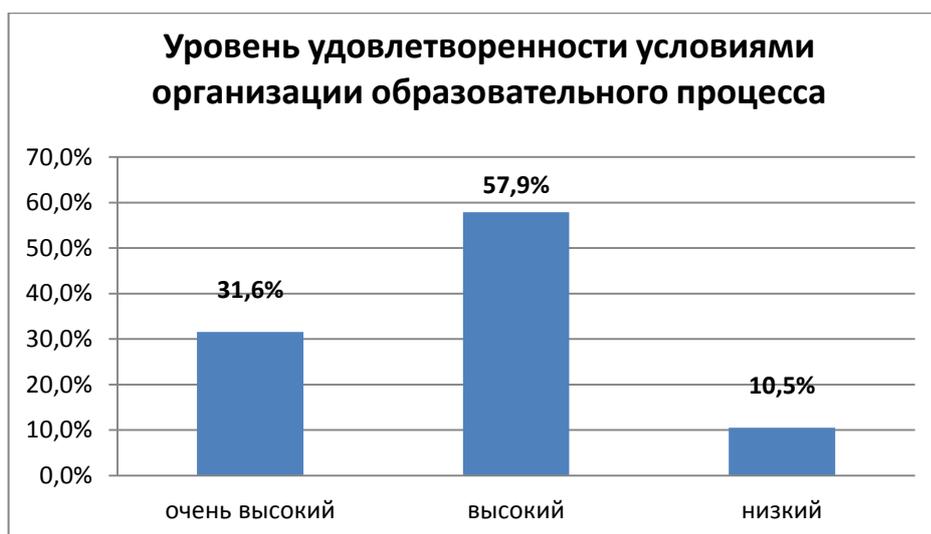


Рисунок 26 – Оценка уровня удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

3. Анализ отзывов работодателей

Анализ отзывов работодателей на предмет удовлетворенности уровнем подготовки специалистов отражает следующее.

Среди оценок уровня удовлетворенности сотрудничеством с Университетом ответы работодателей распределились следующим образом (рис.27).

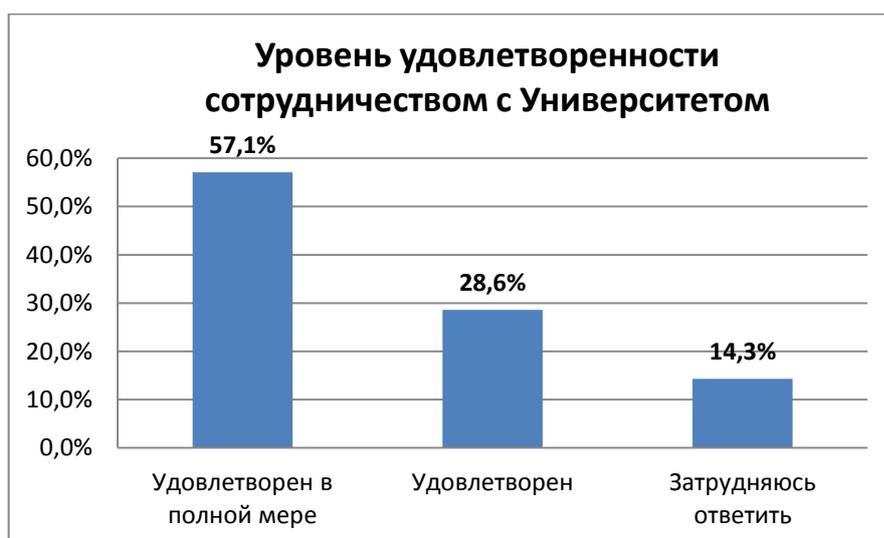


Рисунок 27 – Оценка уровня удовлетворенности сотрудничеством с Университетом

На вопрос вовлеченности в разработку ОПОП и сотрудничества с кафедрами университета по вопросу актуализации рабочих курсов, 71,4% из числа работодателей ответили, что принимают участие (рис.28)

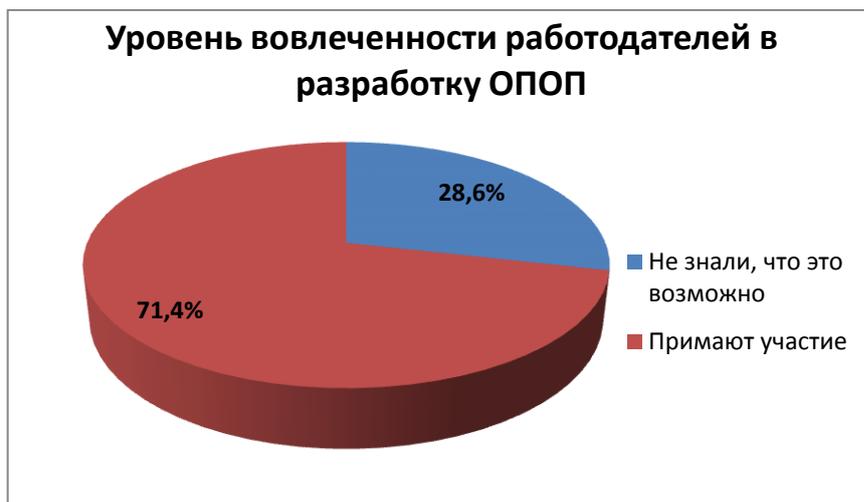


Рисунок 28 – Оценка уровня вовлеченности в разработку ОПОП

Все работодатели ответили, что принимают обучающихся для прохождения практики.

Большинство работодателей ответили, что трудоустраивают обучающихся после окончания обучения (без прохождения практики на предприятии), а также после прохождения практики (рис.29).



Рисунок 29 – Оценка трудоустройства обучающихся

Среди оценок качества подготовки выпускников преобладает ответ - в большей степени удовлетворены (71,4%), полностью удовлетворены (14,3%), не удовлетворены - 14,3% опрошенных работодателей (рис.30).

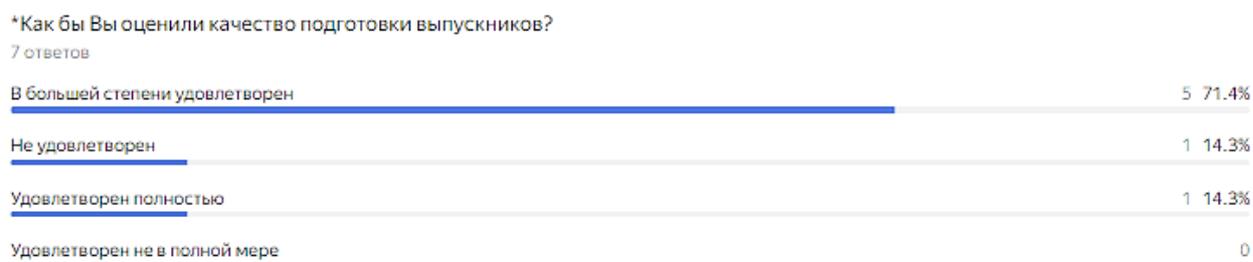


Рисунок 30 – Оценка качества подготовки выпускников

По результатам анкетирования можно сказать, что степень удовлетворенности научно-педагогических работников, а также работодателей находится на достаточно высоком уровне.

Несмотря на это, со стороны работодателей поступил ряд предложений по усовершенствованию образовательного процесса.

Результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся различными сторонами образовательного процесса, в целом по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы достаточно высок.

Социологические данные отражают реальную картину. Так, студенты наиболее удовлетворены:

- структурой программы обучения;
- организацией учебного процесса;
- расписанием;
- информационным обеспечением обучения;
- доступностью и своевременностью всей необходимой информации, касающегося учебного процесса;
- обеспеченностью учебного процесса учебным материалом, как в печатной, так и в электронной форме;
- доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию, а также обеспечивающих первичный контакт;
- санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий;
- социально-бытовой инфраструктурой;
- организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Респонденты из числа научно-педагогического состава тоже удовлетворены:

- уровнем вовлеченности преподавателей в руководстве научными программами;
- участием в научных семинарах, конференциях;
- качеством учебно-методического обеспечения ОПОП.

Работодатели отмечали достаточно высокий уровень трудоустройства обучающихся данной специальности.

Данные показатели позволяют сделать в целом вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности всех респондентов качеством предоставления услуг и качеством образования по специальности 27.05.01 Специальные организационно-технические системы.