Технологии разрешения куратором проблем,

возникающих в учебной группе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема | Рекомендуемый  алгоритм действий | Совместная работа |
| Низкая успеваемость  по одному из  предметов | -Выяснение причины  неуспеваемости  - Координация совместной  работы участников процесса по  разрешению проблемы | - Беседа с преподавателем  - Беседа со студентом  - Беседа со старостой группы  - Информирование дирекции |
| Низкая  посещаемость  занятий | - Выяснение причины  многочисленных пропусков  - Контроль куратором  посещаемости студентом  занятий | - Информирование родителей  студента  - Беседа со старостой группы;  - Беседа со студентом  - Информирование дирекции |
| Низкая  академическая  успеваемость по  всем предметам | Выяснение причины  неуспеваемости | - Консультация с психологом  - Контроль самоподготовки  - Информирование родителей студента  - Беседа со студентом  - Беседа с преподавателями  - Беседа со старостой  - Информирование дирекции |
| Конфликт в учебной  группе  (ситуативного  характера) | - Беседа со сторонами –  участниками конфликта  - Участие в урегулировании  отношений по примирению  сторон, достижение  компромисса | - Консультация у психолога  - Беседа с зам. директора по воспитательной работе |
| Систематические  конфликты в  учебной группе | - Сбор информации о  конфликте | - Консультация у психолога  - Проведение внеочередного  кураторского часа с участием  психолога  - Беседа со старостой  - Беседа с психологом  - Проведение диагностических  исследований, консультаций,  кураторских часов, тренингов) |
| У студента -  проблемы  (конфликт) в  общежитии | - Посещение общежития  - Сбор информации  - Участие в урегулировании  конфликта и достижение  компромисса | - Беседа с участниками  конфликта  - Беседа с ответственным по  работе с общежитиями  -Беседа с комендантом  общежития |
| Совершение  правонарушения  студентом | -Звонок от студента куратору  -Сбор информации | - Информирование родителей студента  - Совместная работа руководством ВУЗа  - Беседа со студентом  - Беседа со студентом в дирекции института |