

АННОТАЦИЯ
рабочей программы
ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать:

- Классификацию и применимость методов управления качеством;
- Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
- Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
- Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества;
- Основные понятия системы менеджмента качества;
- Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;
- Виды документации по СМК;
- Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;
- Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.
- Содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- Методы работы в профессиональной и смежных сферах.
- Современная научная и профессиональная терминология
- Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики
- Современные средства и устройства информатизации
- Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)
- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.
- Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию
- Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.
- Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

Уметь:

- Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- Выбирать и применять различные методы управления качеством;

- Анализировать данные самоаудита предприятия;
- Формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции;
- Применять статистические методы в контроле качества;
- Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
- Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.
- Применять этические нормы к практике деловых отношений
- Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
- Использовать современное программное обеспечение
- Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.
- Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.
- Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.
- Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.
- Выявлять дефектную продукцию.
- Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.
- Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.4. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 2.2. Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами.

Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:

Сущность и основные методы управления качеством. Оценка качества продукции. Система методов менеджмента. Всеобщее управление качеством.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Менеджмент качества является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла, изучается как базовая дисциплина при освоении специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).