

## **АННОТАЦИЯ рабочей программы**

### **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими способность:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК.02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

**Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:**

Понятие об общении. Межличностное взаимодействие в общении. Этические принципы Общения. Конфликты и пути их разрешения.

**Место дисциплины в структуре ППССЗ:** учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла при освоении специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).