

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский государственный технический  
университет имени Гагарина Ю.А.»

Энгельсский технологический институт (филиал)

И.о. директора ЭТИ (филиал) СГТУ  
имени Гагарина Ю.А.  
В.В. Мелентьев  
«25» декабря 2021 г.



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

специальности

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

Энгельс 2021

Рабочая программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014 N 834, зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727

## **РАССМОТРЕНА**

на заседании ПЦМК 38.02.03  
Председатель ПЦМК  
\_\_\_\_\_/М.Л. Ермакова  
Подпись Ф.И.О.  
Протокол № 10  
от «25» июня 2021.г.

## **РЕКОМЕНДОВАНА**

Методическим советом ОСПДО  
к использованию в учебном процессе  
  
Протокол № 5  
от «25» июня 2021.г.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК:**

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

**РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММЫ:** Ермакова М.Л., преподаватель спецдисциплин ОСПДО

### **Рецензенты:**

**Внутренний** – к.э.н. доц. Васильченко М.Я., преподаватель ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А

**Согласовано от организации** (предприятия) – Сопляченко Вячеслав Николаевич, директор ООО НПФ «ПоТехИн и Ко»

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) разработана в соответствии:

- с порядком проведения государственной итоговой аттестации выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, определенного в соответствии с частью 5 статьи 59 «Итоговая аттестация» Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

- с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении порядка и организации образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями, внесенными в ред. Приказов Минобрнауки России от 22.01.2014 г. №31, от 15.12.2014 N 1580, Приказа Минпросвещения России от 28.08.2020 N 441);

- Приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями, внесенными в ред. Приказов Минобрнауки России от 31.01.2014 N 74, от 17.11.2017 N 1138, Приказа Минпросвещения России от 10.11.2020 N 630;

- Приказом Минобрнауки России от 04.07.2013 г. № 531 «Об утверждении образцов и описаний диплома о среднем профессиональном образовании и приложения к нему» (с изменениями, внесенными в ред. Приказов Минобрнауки РФ от 15.11.2013 N 1243, от 19.05.2014 N 555, от 09.04.2015 N 380, от 03.09.2015 N 952.

- Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования ФГБОУ ВО СГТУ имени Гагарина Ю.А. протокол №11 от 28.10.2020

- планом учебного процесса по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и в соответствии с календарным графиком учебного процесса 2020-2021 учебный год.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

## 1.1 Область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (базовой подготовки) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) по специальности и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ВПД 1. Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности:

ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

ПК 1.2 Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.

ПК 1.3. Определять потребности на уровне подразделения (участка) логистической системы.

ПК 1.4. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения

ПК 1.5. Владеть методикой анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов.

ВПД 2. Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении:

ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

ПК 2.2 Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.

ПК 2.3 Использовать различные модели и методы управления запасами.

ПК 2.4 Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.

ВПД 3. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками:

ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).

ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки.

ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.

ВПД 4. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций:

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3 Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

## **1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА)**

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения студентами (далее - студенты, выпускники) образовательных программ СПО соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Главной задачей по реализации требований федерального государственного образовательного стандарта является реализация практической направленности подготовки специалистов со средним профессиональным образованием.

## **1.3 Формы и виды государственной итоговой аттестации (ГИА)**

Формой государственной итоговой аттестации по образовательной программе среднего профессионального образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике являются защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Тематика ВКР соответствует содержанию нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) для выпускников, осваивающих программу подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике выполняется в виде дипломной работы.

### **1.4 Объем времени, отводимый на государственную итоговую аттестацию**

В соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике выпускная квалификационная работа (ВКР) является обязательной частью ГИА.

ГИА включает подготовку и защиту ВКР (дипломной работы). Согласно ФГОС в учебном плане на подготовку и защиту ВКР по специальности отводится шесть недель, из них:

на подготовку ВКР — четыре недели

на защиту ВКР — две недели

## **2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **2.1 Сроки на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации**

Согласно плану учебного процесса специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и в соответствии с календарным графиком учебного процесса 2021-2022 учебный год устанавливаются следующие этапы, объем времени и сроки проведения ГИА:

1 этап Подготовка выпускной квалификационной работы - четыре недели с 18.05.2022 г. по 14.06.2022 г.

2 этап Проведение итоговой государственной аттестации (защиты выпускной квалификационной работы) - две недели с 15.06.2022 г. по 28.06.2022 г.

### **2.2 Содержание первого этапа ГИА - Подготовка выпускной квалификационной работы**

#### **2.2.1 Разработка и выбор тем выпускных квалификационных работ**

Темы выпускных квалификационных работ определяются образовательной организацией:

- разрабатываются преподавателями профессионального цикла специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, представителями заинтересованных работодателей, руководителями ВКР;

- рассматриваются на заседаниях предметно-цикловой методической комиссии специальности с участием председателя ГЭК.;

- утверждаются директором института, после предварительного положительного заключения работодателей.

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют ФГОС СПО специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей в части освоения видов профессиональной деятельности и предусматривать возможность оценки сформированности профессиональных компетенций.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Допускается предложение студентом оригинальной тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При этом тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Закрепление за студентами тем ВКР, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом директора института, не позднее января последнего года обучения.

ВКР выполняется выпускником с использованием собранных им материалов в период прохождения преддипломной практики.

Задание на ВКР, календарные графики и графики консультаций выполнения выпускной квалификационной работы выдаются каждому студенту не позднее, чем за две недели до начала производственной (преддипломной) практики.

На период подготовки к ГИА составляется график консультаций.

Консультации проводят преподаватели дисциплин и МДК, выносимых на ГИА, и научные руководители ВКР.

Для подготовки ВКР студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультант (консультанты).

В обязанности руководителя ВКР входит:

– разработка задания для выполнения ВКР;

– разработка календарного графика выполнения ВКР (форма графика представлена в приложении 3) и осуществление контроля за соблюдением студентом календарного графика выполнения ВКР;

– консультирование студента по вопросам содержания ВКР и последовательности выполнения работ в соответствии с заданием;

– координация работы консультанта (консультантов) по отдельным разделам ВКР;

– предоставление письменного отзыва на ВКР.

Руководитель ВКР имеет право присутствовать на защите ВКР с правом совещательного голоса.

В обязанности консультанта ВКР входит:

– руководство подготовкой и выполнением ВКР в части содержания консультируемого вопроса;

– консультирование студента в определенной части содержания ВКР и последовательности выполнения работ, намеченных консультантом;

– контроль за ходом выполнения ВКР в части содержания консультируемого вопроса в соответствии с графиком выполнения ВКР;

– проверка выполненной студентом работы в части содержания консультируемого вопроса, предоставление информации о качестве работы руководителю ВКР.

Консультант ставит свою подпись на титульном листе ВКР.

ВКР подлежит обязательному рецензированию. В состав рецензентов могут входить руководители и специалисты предприятий, организаций, их объединений, центров оценки квалификаций, преподаватели иных образовательных организаций, направление деятельности которых соответствует тематике ВКР. Внешнее рецензирование проводится с целью обеспечения независимой объективной оценки ВКР.

Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии ВКР заявленной теме и заданию;

- оценку качества выполнения разделов ВКР;

- заключение о практической значимости ВКР;

- общую оценку качества выполнения ВКР.

### **2.2.2 Структура и содержание выпускной квалификационной работы:**

1) Пояснительная записка:

Титульный лист установленной формы;

Задание на дипломную работу;

Содержание;

Введение;

Основная часть теоретическая;

Основная часть практическая;

Расчетная часть;

Заключение;

Список использованных источников;

Приложения.

2) Графическая часть.

Графическая, иллюстративная, аудиовизуальная (мультимедийная) и иные части дипломной работы не являются приложением к текстовой части.

К ВКР прилагаются следующие документы:

- задание на дипломную работу;

- отзыв руководителя дипломной работы;

- внешняя рецензия;

- презентация для представления ГЭК дипломной работы.

Объем ВКР (дипломной работы) должен составлять не менее 40 страниц печатного текста без учета приложений.

Структурное построение и содержание составных частей ВКР зависит от тематики ВКР, определяются цикловой комиссией специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике совместно с руководителями выпускных квалификационных работ и, исходя из требований ФГОС СПО к уровню подготовки выпускников, степень достижения которых подлежит прямому оцениванию (диагностике) при итоговой государственной аттестации.

№ п/п	Тематика ВКР	Наименование профессиональных модулей (ПМ), общепрофессиональных дисциплин (ОП), которым соответствует тема ВКР
1.	Повышение эффективности сервисного обслуживания потребителей продукции	ПМ.01. Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности ПМ.02. Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении ПМ.03. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками. ПМ.04. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций
2.	Управление процессом перемещения и хранения грузов на складах организации	
3.	Совершенствование организации внутрипроизводственных потоковых процессов на предприятии	
4.	Совершенствование внутрипроизводственной логистической системы на основе технологии «бережливое производство»	
5.	Совершенствование системы управления заказами предприятия	
6.	Повышение эффективности работы системы снабжения предприятия	
7.	Оптимизация организации закупочной деятельности предприятия	
8.	Совершенствование управления системой сбыта на продукции на предприятии	
9.	Оптимизация каналов в распределительной логистике предприятия	
10.	Управление логистическими процессами в системе складирования на предприятии	
11.	Организация складского хозяйства на предприятии	
12.	Оптимизация управления логистическими процессами в производстве и распределении	
13.	Оптимизация ассортиментного состава запасов в логистических системах.	
14.	Логистический подход к управлению потоковыми процессами	
15.	Управление цепями поставок продукции предприятия	
16.	Повышение качества логистического сервиса в цепях поставок	

Введение содержит обоснование актуальности и практической значимости дипломной работы, формулировки цели, задач исследования, предмета, объекта, методов исследования, определение информационной базы для разработки ВКР. Объем введения должен быть не менее 2 страниц.

Основная часть ВКР может включать разделы, главы, параграфы в соответствии с логической структурой изложения. Название раздела, главы, параграфа не должно дублировать название темы, формулировки должны быть лаконичными и отражать суть структурного элемента текста.

Основная часть ВКР должна содержать, не менее двух разделов (глав).

В основной части ВКР содержатся теоретические и методологические основы исследуемой темы, характеристика объекта и предмета исследования, системный анализ данных и результаты анализа, описание выявленной проблемы (проблем), методов и способов решения выявленной проблемы, обоснование выбранных методов и способов, решения практических задач.

Заключение представляет собой итог – обобщение проведенной работы: формулируются выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами; раскрывается значимость полученных результатов, приводятся рекомендации относительно возможностей их применения. Объем заключения должен составлять не менее 3 страниц.

Список используемых источников отражает перечень источников, которые использовались при написании дипломной работы (не менее 15 источников), составленный в следующем порядке:

- Нормативно-правовые акты
- Учебники и учебные пособия
- Дополнительные издания
- Интернет-ресурсы

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и иных документов.

## **2.3 Содержание второго этапа - Защита выпускной квалификационной работы**

### **2.3.1 Допуск к защите выпускной квалификационной работы (ВКР)**

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования (статья 59 «Итоговая аттестация» Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»). Необходимым условием допуска к государственной (итоговой) аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

Законченная ВКР, подписанная студентом и консультантом (консультантами) представляется руководителю. Руководитель проверяет качество работы, подписывает ВКР и вместе с заданием, отзывом и рецензией представляет председателю П(Ц)МК специальности.

Процедура допуска к государственной итоговой аттестации проводится в два этапа.

1 этап Допуск к государственной итоговой аттестации (подготовке и защите ВКР) проводится на заседании П(Ц)МК ОДЛ, на которую возложены функции допуска к государственной итоговой аттестации (далее - Комиссия).

На Комиссию заведующим учебной частью представляются следующие документы:

- ведомости промежуточной аттестации,
- сводные ведомости промежуточной аттестации,
- зачетные книжки обучающихся,

- служебные записки о допуске (или невозможности допуска) обучающихся к государственной итоговой аттестации;
- представления на обучающихся, имеющих академические задолженности или не участвующих в промежуточной аттестации, не выполнивших в полном объеме учебный план;
- письменные объяснения (объяснительные записки) от обучающихся, имеющих академические задолженности или не участвующих в промежуточной аттестации, не выполнивших в полном объеме учебный план.

Комиссия рассматривает представленные документы и принимает решения о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации (подготовке и защите ВКР), либо о невозможности допуска к государственной итоговой аттестации, с последующим отчислением из образовательной организации, как не выполнивших обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

При предоставлении обучающимся документов, подтверждающих уважительные причины, в связи с которыми он не смог принять участие в промежуточной аттестации, не позднее следующего рабочего дня после их оформления, и его заявления с просьбой о перенесении сроков промежуточной и государственной итоговой аттестации, Комиссия принимает решение о перенесении сроков государственной итоговой аттестации без отчисления из структурного подразделения Университета.

Решение Комиссии оформляется протоколом с последующим изданием приказа.

2 этап - допуск выпускной квалификационной работы к защите.

Руководитель ВКР предоставляет полностью оформленную работу председателю П(Ц)МК ОДЛ вместе с заданием, письменным отзывом, рецензией за 4 дня до защиты.

Вопрос о допуске ВКР к защите решается на заседании П(Ц)МК ОДЛ, на котором присутствует заместитель директора СПДО и заведующий учебной частью

П(Ц)МК ОДЛ использует в работе приказ о реализации тем выпускных квалификационных работ, задание на ВКР и рассматривает следующие документы:

- выпускную квалификационную работу;
- письменный отзыв руководителя;
- рецензию.

ВКР допускается до защиты при условии наличия разработанной и оформленной в соответствии с требованиями ВКР, отзыва руководителя ВКР, рецензии на ВКР.

Председатель П(Ц)МК ОДЛ визирует, допущенную к защите ВКР. Заместитель директора по СПДО утверждает ВКР.

Решение П(Ц)МК ОДЛ оформляется протоколом с последующим изданием приказа.

Обучающийся, не получивший допуск к защите, вызывается на заседание Комиссии. На Комиссию заведующим учебной частью представляются следующие документы:

- представление на отчисление обучающегося, не предоставившего выполненную в установленный срок ВКР;
- письменное объяснение (объяснительную записку) от обучающегося.

Комиссия принимает решение об отчислении обучающегося, не прошедшего государственной итоговой аттестации по неуважительной причине.

При предоставлении обучающимся документов, подтверждающих уважительные причины, в связи с которыми он не предоставил выполненную в установленный срок ВКР, не позднее следующего рабочего дня после их оформления, а также его заявления с просьбой о перенесении сроков государственной итоговой аттестации, Комиссия принимает решение о перенесении сроков защиты ВКР.

### **2.3.2 Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Заседания ГЭК проводятся по заранее утвержденному директором института графику проведения государственной итоговой аттестации.

На заседании, кроме председателя и членов ГЭК, могут присутствовать приглашенные лица: представители предприятий, организаций и их объединений,

направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники; руководители и консультанты ВКР; преподаватели и студенты Колледжа; родители и представители выпускников.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) по специальности, с участием не менее двух третей ее состава. Для проведения защиты ВКР отводится специально подготовленный кабинет. В течение одного заседания рассматривается защита не более 8 ВКР

На заседании ГЭК секретарь представляет пакет документов ГИА.

Продолжительность защиты ВКР не должна превышать 30 минут на одного обучающегося.

Процедура защиты включает:

- доклад выпускника (не более 10 минут);
- вопросы членов комиссии,
- ответы выпускника;
- чтение отзыва и рецензии;
- ответы выпускника на замечания,
- содержащиеся в отзыве и рецензии
- допускаются краткие выступления членов ГЭК, руководителя и рецензента ВКР.

Председатель ГЭК дает возможность задать вопросы выпускнику после заслушивания его доклада не только членам ГЭК, но и лицам, присутствующим на защите ВКР.

Выпускник знакомится с замечаниями, содержащимися в отзыве и рецензии заблаговременно, не позднее, чем за 2 дня до защиты, для того, чтобы подготовить ответы на них.

Решение об оценке за выполнение и защиту ВКР, о присвоении квалификации принимается ГЭК на закрытом совещании после окончания защиты всех назначенных на данный день работ. Решение принимается простым большинством голосов.

Решение ГЭК об оценке выполнения и защиты ВКР студентом, о присвоении квалификации «Операционный логист» по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и степени диплома торжественно объявляется выпускникам Председателем ГЭК в день защиты, сразу после принятия решения на закрытом совещании.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем ГЭК и хранится в архиве института.

В протоколе записываются:

- итоговая оценка выполнения и защиты ВКР;
- присуждение квалификации;
- особые мнения студента.

ВКР после защиты сдаются в архив института не позднее месяца после окончания государственной итоговой аттестации. Срок и правила их хранения определяются в соответствии с Номенклатурой дел.

По результатам государственной итоговой аттестации выпускников представляется отчет ГЭК

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

##### **Методический кабинет, кабинет подготовки к ГИА**

Мультимедийный комплекс:

Три компьютера Intel Pentium 4 с монитором 17", с лицензионным программным обеспечением: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint), объединены в локальную сеть с выходом в Интернет и доступом в информационно-образовательную среду ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А., колонки.

Рабочие места методистов, рабочие места обучающихся, комплект учебно-методической документации, дидактические материалы и наглядные пособия, таблицы демонстрационные. Электронные наглядные пособия.

Методическое сопровождение по выпускной квалификационной работе при выполнении ВКР выпускнику предоставляются технические и информационные возможности:

- кабинетов: № 507 Лаборатория Информатики и информационных технологий в профессиональной деятельности:

- компьютеры, сканер, принтер;

- лицензионное программное обеспечение общего и специального программного обеспечения.

кабинет № 505 Методический, Подготовки к итоговой государственной аттестации

- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;

- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;

- комплект учебно-методической документации.

Для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет № 509 Экономики организации.

Оснащение кабинета:

- рабочие места для членов Государственной экзаменационной комиссии;

- рабочее место секретаря ГЭК, оснащенное принтером, ноутбуком;

- рабочее место выпускника (кафедра, ноутбук, мультимедиа проектор).

- компьютер, мультимедийный проектор, экран;

- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

#### **3.2 Информационно-документационное обеспечение ГИА**

1. Программа государственной итоговой аттестации выпускников специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2. Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

3. ФГОС СПО специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

4. Федеральные законы и нормативные документы;

5. Литература по специальности.

#### **3.3. Информационно-документационное обеспечение ГЭК**

В соответствии с Положением о проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО СГТУ имени Гагарина Ю.А. по ФГОС СПО на заседания государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

- стандарт специальности;

- программа государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

- приказ о составе ГЭК;

- приказ об утверждении тематики выпускных квалификационных работ по специальности;
- приказ о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- сводная ведомость результатов освоения выпускниками образовательной программы СПО по специальности;
- зачетные книжки выпускников;
- завершенные, оформленные ВКР выпускников с документами, которые прилагаются к ВКР: задания на ВКР, отзывы руководителей ВКР, внешние рецензии, презентация для представления дипломной работы;
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования;
- Локальные нормативные акты Университета и института, регламентирующие порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО.

### **3.4 Общие требования к организации и проведению ГИА**

1. Для проведения ГИА создается Государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном нормативными документами Министерства науки и образования Российской Федерации, Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования по ФГОС СПО.

2. При подготовке к ГИА обучающимся оказываются консультации руководителями от образовательной организации, назначенными приказом руководителя образовательной организации. Во время подготовки обучающимся может быть предоставлен доступ в Интернет.

3. Требования к учебно-методической документации: наличие методических рекомендаций к выполнению выпускных квалификационных работ.

4. Возможно представление членам ГЭК для ознакомления текста выпускных квалификационных работ в электронной форме заранее: за 2 дня до проведения защиты (при необходимости и по желанию ГЭК).

5. Контроль за выполнением студентами ВКР и оценка качества их выполнения проводится поэтапно согласно календарного графика выполнения ВКР.

### **3.5 Кадровое обеспечение ГИА**

#### **3.5.1 Требования к уровню квалификации кадрового состава ГИА**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением выпускных квалификационных работ:

наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

#### **3.5.2 Состав экспертов уровня и качества подготовки выпускников в период государственной итоговой аттестации**

Для оценки уровня и качества подготовки выпускников в период этапов подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в соответствии с Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования по ФГОС СПО устанавливается следующий состав экспертов:

- руководители выпускных квалификационных работ (ВКР), из числа заинтересованных руководителей и ведущих специалистов в области монтажа и технической эксплуатации промышленного оборудования базовых предприятий, организаций и преподавателей образовательной организации, ведущих дисциплины профессионального цикла и профессиональные модули специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

- консультанты по отдельным частям, вопросам ВКР, из числа преподавателей образовательной организации и специалистов предприятий, организаций, хорошо владеющих спецификой вопроса;

- рецензент, из числа высококвалифицированных специалистов, имеющих производственную специализацию и опыт работы в области монтажа и технической эксплуатации промышленного оборудования;

- государственная экзаменационная комиссия (ГЭК утверждается приказом директора института, в количестве не менее 5 человек из числа руководящих работников и высококвалифицированных специалистов в области монтажа и технической эксплуатации промышленного оборудования базовых предприятий, организаций - работодателей, социальных партнеров; административного работника образовательной организации и преподавателей образовательной организации, ведущих дисциплины профессионального цикла и профессиональные модули специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. не позднее, чем за 1 месяц до начала государственной итоговой аттестации.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря). Председателем государственной экзаменационной комиссии образовательной организации утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

- представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года

## 4.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценка уровня подготовки по результатам освоения основной профессиональной образовательной программы специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике формируется с учетом следующих оценок, полученных выпускником на всех этапах аттестаций за весь период обучения:

- оценка освоения видов профессиональной деятельности (профессиональных компетенций) и оценка освоения общих компетенций;
- оценка результатов выполнения ВКР;
- оценка результатов защиты ВКР.

**4.1** Оценка освоения видов профессиональной деятельности (профессиональных компетенций) и оценка освоения общих компетенций

Оценка освоения ВПД и общих компетенций учитывает результаты промежуточной аттестации освоения программ профессиональных модулей. Оценка результатов промежуточной аттестаций проводится экзаменационными комиссиями, создаваемыми образовательной организацией для проведения экзаменов (квалификационных) по каждому профессиональному модулю с участием работодателей. Матрица оценок достижений обучающихся по результатам промежуточной аттестации по профессиональным модулям в сводной ведомости.

**4.2** Оценка результатов выполнения и защиты ВКР.

1. Оценивание выполнения ВКР (дипломной работы) осуществляется на основе следующих принципов:

- достоверности оценки – оценка ВКР (дипломной работы) должна базироваться на общих и профессиональных компетенциях, продемонстрированных студентами в ходе выполнения ВКР (дипломной работы);

- адекватности оценки – оценка выполнения ВКР (дипломной работы) должна проводиться в отношении тех компетенций, которые были определены заданием для выполнения дипломной работы;

- использование критериальной системы оценивания;

- комплексности оценки – система оценивания выполнения дипломной работы должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции выпускников;

- объективности оценки – оценка выполнения ВКР (дипломной работы) должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений членов ГЭК.

2. При выполнении процедур оценки ВКР (дипломной работы) используются метод экспертной оценки - оценка выполнения проводится специалистами из состава ГЭК.

3. Критерии оценки позволяют оценить уровень освоения профессиональных компетенций и общих компетенций.

4. Результаты выполнения ВКР (дипломной работы) оцениваются по 5-балльной шкале.

<b>Критерии оценки дипломной работы</b>	<b>Оценка</b>
Содержание дипломной работы соответствует теме, цели и задачам исследования. Дипломная работа является актуальной, имеет практическую значимость. Демонстрирует умение студента находить источники информации, необходимые для раскрытия темы, отражает знание нормативно-правовых актов, научной и учебной литературы по теме исследования. Содержит результаты самостоятельного глубокого анализа данных по теме исследования, позволяющие сделать верные выводы, разработать и обосновать целесообразные предложения по решению проблемы (проблем). Дипломная работа характеризуется логичным, последовательным	5 «отлично»

<p>изложением материала, в соответствии с требованиями к содержанию структурных элементов дипломной работы. При выполнении дипломной работы используются информационные технологии. Оформление дипломной работы соответствует требованиям.</p> <p>Дипломная работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента.</p> <p>При презентации дипломной работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по решению проблемы, приводит соответствующие аргументы для доказательства правоты собственных выводов.</p> <p>Во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал.</p> <p>Студент правильно и уверенно отвечает на поставленные вопросы.</p>	
<p>Содержание дипломной работы соответствует теме, цели и задачам исследования. Дипломная работа является актуальной, имеет практическую значимость. Демонстрирует умение студента находить источники информации, необходимые для раскрытия темы, отражает знание нормативно-правовых актов, научной и учебной литературы по теме исследования. Содержит результаты самостоятельного глубокого анализа данных по теме исследования, позволяющие сделать верные выводы. Предложения по решению проблемы (проблем) являются целесообразными, но не могут считаться вполне обоснованными.</p> <p>Дипломная работа характеризуется логичным, последовательным изложением материала, в соответствии с требованиями к содержанию структурных элементов дипломной работы. При выполнении дипломной работы используются информационные технологии. Оформление дипломной работы соответствует требованиям.</p> <p>Дипломная работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента.</p> <p>При презентации дипломной работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит целесообразные предложения по решению проблемы, приводит соответствующие аргументы для доказательства правоты собственных выводов.</p> <p>Во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал.</p> <p>Студент правильно, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.</p>	4 «хорошо»
<p>Содержание дипломной работы соответствует теме, цели и задачам исследования. Дипломная работа является актуальной, имеет практическую значимость. Демонстрирует умение студента находить источники информации. Уровень знаний нормативно-правовых актов, научной и учебной литературы недостаточен для глубокой проработки темы исследования, в результате дипломная работа содержит результаты поверхностного анализа данных. Отдельные выводы и предложения по решению проблемы (проблем) нельзя считать верными, целесообразными и обоснованными.</p> <p>Дипломная работа характеризуется нарушением последовательности изложения материала. В отдельных моментах не соблюдены требования к содержанию структурных элементов дипломной работы. При выполнении дипломной работы используются информационные технологии. В оформлении дипломной работы допущены незначительные нарушения.</p> <p>В отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию</p>	3 «удовлетвори тельно»

<p>дипломной работы .          При презентации дипломной работы студент проявляет неуверенность, отдельные предложения, которые вносит студент, не могут считаться целесообразными и обоснованными.          Во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал.          Студент не дает полных, аргументированных ответов на заданные вопросы.</p>	
<p>Содержание дипломной работы не соответствует теме, цели и задачам исследования. Отсутствует умение работать с источниками информации, проводить анализ данных, обобщать материал, делать верные выводы и обосновывать их.          Отсутствует логичность и последовательность в изложении материала. При выполнении дипломной работы используются информационные технологии. В оформлении работы допущены серьезные нарушения.          В отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания.          При презентации дипломной работы студент не может ответить на замечания рецензента, аргументировать собственную точку зрения, объяснить выводы, сделанные в работе; отсутствуют наглядные пособия или раздаточный материал.          Студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.</p>	<p>2          «неудовлетворительно»</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ГАГАРИНА Ю.А.»

**ЭНГЕЛЬССКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (филиал)**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
код, наименование

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(дипломная работа)**

---

наименование темы выпускной квалификационной работы

Студент (ка) \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

подпись, дата

курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

Руководитель

\_\_\_\_\_  
должность, ученая степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

\_\_\_\_\_  
Инициалы Фамилия

Допущен к защите

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Зам. директора по СПДО

\_\_\_\_\_  
должность, ученая степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

\_\_\_\_\_  
Инициалы Фамилия

Энгельс 202\_\_ г.

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Саратовский государственный технический университет**  
**имени Гагарина Ю.А.»**

**Энгельсский технологический институт (филиал)**

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по СПДО

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

**ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ**

**Студента** \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество в родительном падеже)

**Специальность** \_\_\_\_\_ 38.02.03 Операционная деятельность в логистике \_\_\_\_\_  
(код, наименование специальности)

**Группа** \_\_\_\_\_

**Тема:** \_\_\_\_\_

**Руководитель ВКР** \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, место работы)

**Рассмотрено на заседании П(Ц)МК** Операционная деятельность в \_\_\_\_\_  
(наименование П(Ц)МК)  
\_\_\_\_\_ логистике \_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
**Председатель П(Ц)МК** \_\_\_\_\_  
(подпись, И.О. Фамилия)

Выпускная квалификационная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи: \_\_\_\_\_ ОК 1–9; ПК 1.1 – 1.5; ПК 2.1 – 2.4; \_\_\_\_\_  
(перечень ОК, ПК)

\_\_\_\_\_ ПК 3.1 – 3.4; ПК 4.1 – 4.4 \_\_\_\_\_

Содержание выпускной квалификационной работы должно учитывать требования работодателей.

**Данные для выполнения выпускной квалификационной работы:**

- 1.
- 2.

**Выпускная квалификационная работа должна включать:**

РЕФЕРАТ

ВВЕДЕНИЕ

1 УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

1.1 Сущность и классификация заказов в логистической системе предприятия

1.2 Логистический цикл управления заказами

1.3 Ключевые показатели эффективности управления заказами

2 АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СИСТЕМЫ

УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ ООО «РУСКОН-С»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Анализ системы управления заказами на предприятии

2.3 Мероприятия по совершенствованию системы управления заказами на предприятии и обоснование их экономической эффективности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

**Список рекомендуемых источников:**

- 1.
- 2.
- 3.

Презентация к представлению ВКР и выпускная квалификационная работа записываются на электронный носитель (диск).

Дата выдачи задания \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Дата окончания работы над ВКР \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_  
(подпись, И.О. Фамилия)

Студент \_\_\_\_\_  
(подпись, И.О. Фамилия)



## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит 81 лист, 7 таблиц, 14 рисунков. Использовано 39 источников.

Ключевые слова: ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА, ЗАКАЗ, УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ.

Объект выпускной квалификационной работы: Общество с ограниченной ответственностью «РусКон-С».

Цель выпускной квалификационной работы: исследование процесса управления заказами на предприятии и разработка мероприятий по его совершенствованию

Предмет выпускной квалификационной работы: процесс управления заказами на предприятии ООО «РусКон-С»

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы разработаны мероприятия по совершенствованию информационной логистической системы предприятия, а именно:

- 1) предложено внедрение на платформе 1С: Предприятие 8 программного продукта от компании 1С – СМР
- 2) предложено введение адресного хранения на складе.

Все вышеперечисленные предлагаемые мероприятия основаны на реальных данных, учитывают настоящую экономическую ситуацию в стране и являются реальными и осуществимыми в условиях данного предприятия.

Титульный лист к выпускной квалификационной работе выполнен в формате Microsoft Word 2013. Имя файла Title.doc.

Выпускная квалификационная работа выполнена в формате Microsoft Word - 2013. Имена файлов Diplom.doc и Diplom.txt.

## ABSTRACT

The final qualification work contains 81 sheets, 7 tables, 14 figures. 39 sources were used.

Keywords: LOGISTICS SYSTEM, ORDER, ORDER MANAGEMENT, ORDER MANAGEMENT EFFICIENCY.

The object of the final qualification work: RusKon-S Limited Liability Company.

The purpose of the final qualification work: the study of the order management process at the enterprise and the development of measures to improve it  
The subject of the final qualification work: the process of order management at the RusKon-S LLC enterprise»

In the process of completing the final qualification work, measures were developed to improve the information logistics system of the enterprise, namely:

- 1) it was proposed to implement a software product from 1C-SMR on the 1C: Enterprise 8 platform
- 2) the introduction of address storage in the warehouse is proposed.

All of the above proposed measures are based on real data, take into account the current economic situation in the country and are real and feasible in the conditions of this enterprise.

The title page for the final qualifying work is made in the format of Microsoft Word 2013. File name Title.doc.

The final qualification work is made in the format of Microsoft Word -2013. File names Diplom.doc and Diplom.txt.

## СОДЕРЖАНИЕ

Задание на выпускную квалификационную работу	
РЕФЕРАТ	
ABSTRACT	
ВВЕДЕНИЕ .....	9
1 УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ПРЕДПРИЯТИИ .....	12
1.1 Логистика: понятие и особенности функционирования .....	12
1.2 Логистическая деятельность предприятия и принципы ее организации.....	20
1.3 Организация логистического управления на предприятии .....	27
2 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ООО «ОРБИТА-М» .....	36
2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия .....	36
2.2 Организация логистической деятельности на предприятии .....	46
2.3 Мероприятия по совершенствованию логистической деятельности на предприятии и обоснование их экономической эффективности .....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	73

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»**  
**Энгельсский технологический институт (филиал)**

**ОТЗЫВ**  
**на выпускную квалификационную работу**  
**(дипломную работу)**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Специальность \_\_\_\_\_

1. Тема задания \_\_\_\_\_

2. Отношение студента к работе в период выполнения работы \_\_\_\_\_

3. Качество выпускной квалификационной работы:

а) Соответствие выполненной работы заданию, полнота исполнения \_\_\_\_\_

б) Качество теоретической части \_\_\_\_\_

в) Качество практической части \_\_\_\_\_

4. Грамотность составления и оформления выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

5. Предлагаемая оценка выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

6. Фамилия, имя, отчество руководителя \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»**  
**(СГТУ имени Гагарина Ю.А.)**  
**Энгельсский технологический институт (филиал)**

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на выпускную квалификационную работу (дипломную работу) студента**  
**\_\_2\_\_ курса группы \_\_\_\_\_**

специальности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

**по теме:**

\_\_\_\_\_  
(название работы)

Актуальность, практическая значимость

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Оценка содержания дипломной работы (дипломного проекта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Отличительные положительные стороны дипломной работы (дипломного проекта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Недостатки и замечания по дипломной работе (дипломному проекту)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка выполненной дипломной работы (дипломного проекта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Рецензент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
уч. степень, звание, должность, место работы

\_\_\_\_\_  
личная подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**МП**