

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»  
в г. Петровске



УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГТУ  
имени Гагарина Ю.А. в г.Петровске  
Е.А.Бесшапошникова  
«30» июня 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

ОГСЭ.05 «Психология общения»

специальности

15.02.10 «Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании предметной (цикловой) комиссии  
общеобразовательных, ОГСЭ и ЕН дисциплин,  
профессиональных модулей специальностей  
социально-экономического профиля  
«14» июня 2021 года, протокол № 13

Председатель ПЦК Мед /О.В.Медведева/

Петровск 2021

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «Психология общения»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.10 «Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)».

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

## 1.3. Цели и требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общих компетенций:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**Количество часов на освоение программы дисциплины**  
Объем образовательной программы - 76 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                   | <b>Объем часов</b> |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                      | 76                 |
| в том числе:                                                |                    |
| теоретическое обучение                                      | 52                 |
| практические занятия                                        | 24                 |
| самостоятельная работа                                      | 0                  |
| промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                                    | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)<br>(если предусмотрены)                                                                                 | Объём часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы | Учебно-методическое обеспечение |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1                                                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                               | 3           | 4                                                                     | 5                               |
| <b>Тема 1.<br/>Введение в учебную дисциплину</b>                                               | <b>Содержание учебного материала.</b><br>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                        | <b>6</b>    | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09                                         | 1-4                             |
| <b>Тема 2.<br/>Общение – основа человеческого бытия.</b>                                       | <b>Содержание учебного материала.</b><br>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.<br>2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.<br>3. Единство общения и деятельности. | <b>6</b>    | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09                                         | 1-4                             |
| <b>Тема 3.<br/>Общение как восприятие людьми друг друга<br/>(перцептивная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала.</b><br>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.<br>2. Искажения в процессе восприятия.<br>3. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | <b>6</b>    | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09                                         | 1-4                             |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|------|
| <b>Тема 4.</b><br><b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>      | <b>Содержание учебного материала.</b><br>1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2.Взаимодействие как организация совместной деятельности.                                                    | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
| <b>Тема 5.</b><br><b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона Общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>1.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.<br>2. Невербальная коммуникация.<br>3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
|                                                                                          | <b>Практическое занятие №1-№3</b><br>Секреты общения.                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
| <b>Тема 6.</b><br><b>Формы делового общения и их характеристики</b>                      | <b>Содержание учебного материала</b><br>1.Деловая беседа. Формы постановки вопросов.<br>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация                                                                                                                        | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
|                                                                                          | <b>Практическое занятие №4-№6</b><br>Формы делового общения                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК09                 | 1-10 |
| <b>Тема 7.</b><br><b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>                | <b>Содержание учебного материала</b><br>1.Понятие конфликта и его структура.<br>2.Невербальное проявление конфликта.<br>3.Стратегия разрешения конфликтов.                                                                                                                                                    | <b>6</b> | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                | <b>Практическое занятие №7-№9</b><br>Классификация конфликтов.                                                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>  | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
| <b>Тема 8.</b><br><b>Эмоциональное</b><br><b>реагирование в</b><br><b>конфликтах и</b><br><b>саморегуляция</b> | <b>Содержание учебного материала.</b><br>1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.<br>Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>2 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.                                                  | <b>6</b>  | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
|                                                                                                                | <b>Практическое занятие №10-№12</b><br>Саморегуляция конфликтов.                                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>  | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-10 |
| <b>Тема 9</b><br><b>Общие сведения</b><br><b>об этической</b><br><b>культуре</b>                               | <b>Содержание учебного материала.</b><br>1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.<br>Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности.<br>3.Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | <b>4</b>  | ОК 03<br>ОК04<br>ОК05<br>ОК09 | 1-4  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                               |      |
| <b>Всего:</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>76</b> |                               |      |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению обучения по дисциплине**

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Мультимедийный комплекс (компьютер с лицензионным программным обеспечением, подключен в сеть с выходом в интернет, проектор, экран для проектора, колонки (аудио). Рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (25 мест), комплект учебно-методической документации, стационарные стенды, справочные стенды, тематические стенды.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **3.1.1 Печатные издания**

##### **Основные учебные издания:**

1. Аминов И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. — Москва: КноРус, 2021. — 256 с. <https://book.ru/book/939855>
2. Маслова Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. <https://profspo.ru/books/85787>
3. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум + еПриложение: учебное пособие / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. <https://book.ru/book/939032>

##### **Дополнительные учебные издания:**

4. Абрамова Г.С., Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. - М.: Прометей, 2018. - 468 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html>
5. Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. — Электрон. Текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 247 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81553.html>
6. Островская И. В. Психология общения: учебник / Островская И. В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>
7. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. <https://profspo.ru/books/88432>
8. Рогов Е.И. Психология общения + еПриложение: Тесты: учебник / Рогов Е.И. — Москва: КноРус, 2021. — 260 с. <https://book.ru/book/936086>

##### **3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)**

9. Московский городской психолого-педагогический университет. <http://psyedu.ru/>

10. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс].- Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

##### **4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

| <b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями:<br>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.<br>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.<br>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.<br>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. | Текущий контроль, выполнение практических работ.                                                      |
| В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие знания:<br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>приемы саморегуляции в процессе общения.                        | индивидуальные и фронтальные опросы; самопроверка; взаимопроверка; тестирование; практическая работа; |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <p>индивидуальные и фронтальные опросы; самопроверка; взаимопроверка; тестирование; практическая работа;</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **4.2. Фондооценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Показатели и критерии оценивания компетенций**

Показатели и критерии оценивания компетенций отражены в комплекте контрольно-оценочных средств. (Приложение 1).

##### **Контрольные и тестовые задания**

Перечень вопросов, контрольные и тестовые задания, необходимые для оценки результатов обучения характеризующих формирование компетенций представлены в комплекте контрольно-оценочных средств. (Приложение 1).

##### **Методические материалы**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения характеризующих формирование компетенций представлены в методических рекомендациях по выполнению практических работ (Приложение 2).