

АННОТАЦИЯ ОП.11 ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА

Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Цели и требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания

Вид учебной работы	Объем часов
Объем ОП	86
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	74
в том числе:	
лекции, уроки	38
практические занятия	32
лабораторные работы	4
Самостоятельная работа обучающихся	12

Формы контроля

Промежуточная аттестация зачет с оценкой (дифференцированный зачет) в 4 семестре