Аннотация
учебной дисциплины ОП.11 «ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа учебной *дисциплины (профессионального модуля)* является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования и включена в общепрофессиональный цикл учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена, реализуемой по специальности: 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Требования к результатам освоения *дисциплин.*

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

− организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

– основы организации туристской деятельности;

– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

– приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания

Объем учебных часов и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего по программе дисциплины)	**86**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**74**
в том числе:	
лекции, уроки	**38**
практические занятия	**32**
лабораторные работы	**4**
Самостоятельная работа обучающихся	**12**
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет в 4 семестре	

Форма контроля.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет в 4 семестре.