МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Профессионально-педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Профессионально-педагогического
колледжа СГТУ имени Гагарина Ю.А.
_____ Т.И. Кузнецова
«___» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ТРЕНИНГОМ
специальность
23.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ)

Рабочая программа рассмотрена
на заседании цикловой методической комиссии
физической культуры, психологии и педагогики
протокол № 11 от « 10 » 06 2023 г.
Председатель ЦМК _____ И.В. Корнеева

Саратов 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 22.04.2014 № 376.

Разработчик: Бараева В.С. - преподаватель ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

Рецензенты:
Внутренний: Шарова О.Л. – преподаватель высшей квалификационной категории ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

Внешний: Гуменская О.М. - кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и социальной психологии

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ТРЕНИНГОМ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина входит в профессиональный цикл, в состав общепрофессиональных дисциплин.

1.3 Цели и требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документови осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**-использовать эффективные приемы управления конфликтами;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- общие принципы тренинга;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося: 78часов в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа;

самостоятельной работы обучающегося26 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего по программе дисциплины)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
лекции, уроки	26
практические занятия	26
Самостоятельная работа обучающегося (всего):	26
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.10 Психология общения с тренингом

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*, иные виды учебной работы в соответствии с учебным планом	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Раздел 1. Теоретические и методологические основы психологического тренинга				
Тема 1.1. Введение в дисциплину. Общее представление о психологическом тренинге.	**Содержание учебного материала**	**4**	1	ОК 1-7,9; ПК 1.2, 2.1,2.3, 3.1,3.3
	История психологического тренинга. Специфика тренинговой формы работы. Типы тренинговых групп.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся№1 Доклад по заданным темам:Сущностьобщения.Роль общения в развитии и социальном функционировании личности.Коммуникативная компетентность личности.	2	3	
Тема 1.2.Основные направления развития групповых методов психологической работы.	**Содержание учебного материала**	**6**	1	
	Групповые методы психологической работы: гуманистическое, гештальт-модель, психодрамматический подход, трансактная модель, бихевиорально-ориентированные группы, когнетивно-поведенческая модель.Тренинговая группа как психологическое зеркало. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.	2		
	Практическое занятие №1«Изучение упражнений направленных на знакомство студентов»	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№2: Доклад по заданным темам:Приоритет психологического аспекта в трехмерной модели управления. Техники и приемы эффективного общения.	2	3	

Тема 1.3. Групповая динамика в тренинговойгруппе .Виды социальных взаимодействий	**Содержание учебного материала**	**8**		
	Фазы развития тренинговой группы. Сплоченность и напряженность в тренингвойгруппе.Проблема лидерства в тренинговойгруппе.Виды социальных взаимодействий	4	1	
	Практическое занятие №2 «Изучение упражнений направленных на работу с самовосприятием и организацию личностной обратной связи»	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№3: Доклад по заданным темам: Искусство публичных выступлений	2	3	
Раздел 2 .Структурные характеристики социально-психологического тренинга				
Тема 2.1. Цели и задачи тренинга.	**Содержание учебного материала**	**6**		
	Общие принципы тренинга. Роль и функции ведущего тренинга.Функции ведущего тренинга. Предмет работы ведущего тренинга. Стиль ведения группы. Цель и композиция выступления	2	1	ОК 1-7,9; ПК 1.2, 2.1,2.3, 3.1,3.3
	Практическое занятие №3:«Изучение упражнений на развитие межличностной чувствительности и взаимопонимания»	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№4:Презентация на тему: Виды тренинга.	2	3	
Тема 2.2. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге.	**Содержание учебного материала**	**8**	1-3	
	Диагностические процедуры. Информирование. Ролевые игры. Метод фиксированных ролей. Дебрифинг. Групповая дискуссия. Анализ ситуаций. Мозговой штурм. Проективное рисование.	2		
	Практическое занятие №4:«Изучение упражнений направленных на развитие внутригруппового взаимодействия»	4		
	Самостоятельная работа обучающихся№5:Доклад по заданным темам: Невербальная коммуникация и язык жестов.	2		
Тема 2.3. Этапы построения содержательной работы в тренинге.	**Содержание учебного материала**	**10**	1	
	Конструирование и подготовка тренинга. Подготовка тренинга. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга. Особенности подбора упражнений.	2		
	Практическое занятие №5«Изучение упражнений направленных на развитие психических процессов»	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№6:Доклад по заданным темам: Правила успешного публичного выступления.Как избавиться от страха	2	3	

	публичных выступлений.			
	Самостоятельная работа обучающихся№7: Презентация на тему: Речь как средство передачи информации	2	3	
Тема 2.4. Организация проведения тренинга	**Содержание учебного материала**	**6**	1	
	Проведение процедуры знакомства. Работа с ожиданиями. Завершение процедур. Обсуждение. Обратная связь в тренинговой группе. Использование музыки. О паузах.Завершение тренинга.	2		
	Практическое занятие № 6:Изучение упражнений направленных на организацию групповой дискуссии.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№8: Доклад по заданным темам: Особенности общения экстравертов и интравертов. Модель психической структуры личности в концепции К.Г. Юнга. Закон конгруэнтности К. Роджерса. Значение понятия «личностный конструкт» в теории Келли.Особенности общения мыслительного, ощущающего, эмоционального и интуитивного типов собеседников.	2	3	
Тема 2.5 Речь как средство воздействия и передачи информации	**Содержание учебного материала**	**8**	1	
	Калибровка вербального сообщения. Голос. Темп речи. Паузы в речи. Громкость. Интонации. Смысловые ударения.	2		
	Практическое занятие №7:Изучение медитативно-релаксационных упражнений	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№9 :Доклад по заданным темам:Ведение деловых переговоров. Виды общения и проблема субъекта общения.	2	3	
	Самостоятельная работа обучающихся№10 :Доклад по заданным темам:Сущностьтрансакционного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну. Методы оптимизации межличностного общения. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Конструктивные и деструктивные конфликты и особенности их протекания. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	2	3	
Тема 2.6Самооценка как психологический	**Содержание учебного материала**	**8**	1-3	
	Перцептивные возможности личности Регуляция коммуникативной активности с помощью самоанализа. Влияние самооценки на	2		

механизм регуляции коммуникативной активности личности	эффективность общения.			
	Практическое занятие №8: Изучение психологических способов воздействия на собеседников в процессе общения	2		
	Самостоятельная работа обучающихся№11: Доклад по заданным темам:. Учет индивидуальных особенностей личности в общении.Влияние авторитета личности на эффективность убеждения и внушения.Общение с трудными людьми.Оптимальные способы воздействия на различные типы конфликтных личностей.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся№12: Доклад по заданным темам:Принципы организации и проведения бизнес-тренингов.Методологические основания тренинга командообразования.	2	3	
Тема 2.7.Перцептивные возможности личности	**Содержание учебного материала**	**4**		
	Характеристика процесса восприятия человека человеком. Обратная связь.Каузальная атрибуция.	2	1	
	Практическое занятие №9: Упражнение «Моделирование эффективных умений общаться»	2	2	
Тема 2.8Техники эффективного общения.Общение в конфликтной ситуации	**Содержание учебного материала**	**10**	1	
	Невербальные коммуникативные техники.Экспрессивный репертуар человека.Мимические «коды» эмоциональных состояний.Репрезентативные системы человека.Барьерыобщения.Конфликтныеличности.Косвенные методы угасания конфликта	4		
	Практическое занятие №10:Игра «Искусство разрешения конфликта»	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся№13:Презентация на тему: Техники эффективного общения	2	3	
Промежуточная аттестация: экзамен				
Итого по дисциплине (всего):		**78**		

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинетасоциально-экономических дисциплин для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, в том числе групповых, индивидуальных, письменных, устных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель (столы, стулья по количеству обучающихся);
- доска ученическая.

Технические средства обучения:

- компьютер (ноутбук);
- мультимедийный проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия: плакаты, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по рабочей программе дисциплины, в том числе, видео-аудио материалы, компьютерные презентации.

Компьютер имеет доступ к электронно-библиотечным системам, выход в глобальную сеть Интернет, оснащен лицензионным программным обеспечением.

3.2.Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации учебной дисциплины

Основные учебные издания

1. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. — Москва :КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: https://book.ru/

2.Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/

3. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения: учебник / Сахарчук Е.С. — Москва :КноРус, 2020. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07303-2. — URL: https://book.ru/

Дополнительные учебные издания

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/

Интернет-ресурсы

5. Журнал «Психология». Режим доступа: www. "Psychology.ru"

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

6. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ.

7. Методические указания для обучающихся по выполнению заданий самостоятельной работы.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Общие и профессиональные компетенции:	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций. ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса. ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями. ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика. **знать:** - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - общие принципы тренинга; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов **уметь**: - использовать эффективные приемы управления конфликтами; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета	Текущий контроль: - опрос устный; - тестирование; - выполнение практической работы. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы Промежуточная аттестация в форме: 7 семестр – экзамен Метод проведения промежуточной аттестации 7 семестра: выполнение комплексного задания

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Показатели и критерии оценивания компетенций

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания содержатся в приложении 1.

Контрольные и тестовые задания

Контрольные задания содержатся в приложении 1.

Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, характеризующих формирование компетенций, содержатся в приложении 1.

Приложение 1

Контрольно-оценочные средства

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
ОП.10 Психология общения с тренингом

1.1.Форма промежуточной аттестации: Экзамен (7 семестр).

1.2. Система оценивания результатов выполнения заданий

Оценивание результатов выполнения заданий промежуточной аттестации осуществляется на основе следующих принципов:

достоверности оценки – оценивается уровень сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, продемонстрированных обучающимися в ходе выполнения задания;

адекватности оценки – оценка выполнения заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания;

надежности оценки – система оценивания выполнения заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных оценках уровня сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся;

комплексности оценки – система оценивания выполнения заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции обучающихся;

объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений преподавателей, осуществляющих контроль или аттестацию.

При выполнении процедур оценки заданий используются следующие основные методы:

- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов.

Результаты выполнения заданий оцениваются в соответствии с разработанными критериями оценки.

Используется пятибалльная шкала для оценивания результатов обучения.

Перевод пятибалльной шкалы учета результатов в пятибалльную оценочную шкалу:

Оценка	**Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации**
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

1.3. Контрольно-оценочные средства

1.3.1Задание:

1.Ответить на два вопроса.

2. Выполнить практическое задание.

Примерные вопросы для собеседования

1. Современные подходы к феномену «тренинг»
2. Трактовка тренинга в подходе Л.А. Петровской.
3. Понимание тренинга как «психологического воздействия» в работах С.И. Макшанова, Н.Ю. Хрящевой.

4. Понимание тренинга Б.Д. Парыгиным
5. Социально-психологический тренинг (СПТ).
6. Общее представление о тренинговой работе в организации.
7. Современные групповые методы работы и развитие личности.
8. Общение: Основные виды, субъекты, цели.
9. Основные типы теорий личности.
10. Структура психики по З.Фрейду.
11. Гуманистическая психология.
12. Когнитивная психология.
13. Бихевиоризм Дж.Уотсон, Б.Скиннер.
14. Теория социального научения.
15. Гештальт-психология.
16. Невербальные средства общения.
17. Вербальные средства общения.
18. Коммуникативная конгруэнтность.
19. Коллектив и его социально - психологические особенности.
20. Стресс в общении.
21. Нормализация стресса.
22. Влияние эмоций на организм человека.
23. Специфика тренинговой формы работы.
24. История психологического тренинга.
25. Основные направления развития групповых методов психологической работы.
26. Т-группы: работы учеников К. Левина. Национальная лаборатория тренинга в США.
27. Становление, формирование и развитие тренингового формата обучения и коррекции на отечественном пространстве.
28. Техники активного слушания.
29. Фазы развития тренинговой группы.
30. Цели и задачи тренинга.
31. Общие принципы тренинга.
32. Роль и функции ведущего тренинга.
33. Сплоченность группы и комфортность взаимодействия.
34. Примеры упражнений ориентированных на развитие внутригруппового взаимодействия.
35. Принципы практики тренинга: Принцип активности.
36. Специалист, проводящий тренинг: разнообразие названий.
37. Роли тренера: Роль активного лидера, руководителя.
38. Роли тренера: Роль посредника или эксперта.
39. Взаимосвязь положительного впечатления от тренинга и его эффективности.
40. Режим работы в тренинге.

Примерные практические задания:

1. Решите ситуационную задачу, подтверждая ход своих рассуждений теоретическими знаниями.

Студент на экзамене испытывает чувство неуверенности, психическую скованность из – за страха пред преподавателем. В результате отвечает ниже своих возможностей, несмотря на то, что материал ему знаком.

Определите: какой психологический феномен имеет место, и чем он обусловлен. Поясните свой ответ, используя знания о видах манипуляторов и актуализаторов.
Дайте аргументированный ответ.

2. Решите ситуационную задачу, подтверждая ход своих рассуждений теоретическими знаниями.

На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:
- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.
- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.
Дайте аргументированный ответ.

3. Решите ситуационную задачу, подтверждая ход своих рассуждений теоретическими знаниями.

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем образовательного учреждения, в котором она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места.
Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи если:

а) руководитель - мужчина 40 лет, самоуверенный, несколько жесткий в общении, известен своими «служебными романами» с подчиненными.

б) руководитель - женщина 30 лет, занимающая этот пост несколько лет, добившаяся преуспевания и повышения рейтинга образовательного учреждения.
Дайте аргументированный ответ.

4. Решите ситуационную задачу, подтверждая ход своих рассуждений теоретическими знаниями

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы.

Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Дайте аргументированный ответ.

1.3.2. Критерии оценки

Критерии оценки результатов выполнения теоретического задания		Баллы в соответствии с критериями оценки
		Максимальный балл – 1,0 балл
1	Демонстрирует глубокое, полное знание и понимание программного материала. Последовательно, самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы аргументированы, основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных. Четко и верно даны определения понятий и научных терминов. Дает верные, самостоятельные ответы на вопросы.	1,0
2	Демонстрирует недостаточно глубокое, полное знание и понимание программного материала. Недостаточно последовательно, но самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных, но в отдельных случаях недостаточно аргументированы. Недостаточно четко и верно даны определения понятий и научных терминов. При ответе на вопросы допускает несущественные ошибки, которые может исправить самостоятельно.	0,6
3	Демонстрирует в отдельных вопросах, неглубокое владение знаниями программного материала. Излагает программный материал фрагментарно, не всегда последовательно. Допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии. При ответе на вопросы допускает неточности.	0,3
4	Студент демонстрирует незнание и непонимание программного материала. Основное содержание учебного материала не раскрыто; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии. Затрудняется отвечать на вопросы, при ответе допускает серьезные ошибки.	0
	Итого	**1**

№	**Критерии оценки практического задания**	**Баллы за критерии оценки**
1	**Аргументированность ответа**	**Максимальный балл -0,5 балла**
	при решении приводит верные, достаточные аргументы, вывод верно обоснован	0,5
	при решении приводит частично верные, не достаточные аргументы, вывод частично верно обоснован	0,25
	приводит недостаточные аргументы, вывод неверно обоснован	0

2	**Построение выводов**	**Максимальный балл – 1 балл**
	- демонстрирует самостоятельный глубокий анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией; - вывод верный, обоснованный	1
	- демонстрирует самостоятельный анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией; - вывод верный, частично обоснованный	0,75
	- анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией произведен недостаточно полно; - вывод частично верный, недостаточно обоснованный	0,5
	- испытывает значительные затруднения при анализе данных в соответствии с предложенной ситуацией, - вывод не верный, обоснование отсутствует	0
3	**Устное объяснение решения задачи**	**Максимальный балл – 1,5 балла**
	- верно использована терминология, студент грамотно применяет понятия, понимает их смысл; - объяснение решения задания последовательное, связное, логичное; - правильно и обстоятельно дается ответ (ответы) на сопутствующие вопрос (вопросы)	1,5
	- верно использована терминология, студент грамотно применяет понятия, понимает их смысл; - незначительно нарушена последовательность, логика объяснения решения задания; - студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	1
	- при использовании терминологии обнаруживаются неточности, студент не всегда понимает смысл понятий; - незначительно нарушена последовательность, логика объяснения решения задания; - студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,5
	- неверно использована терминология, студент не понимает смысл понятий; - полностью нарушена последовательность, логика объяснения решения задания (студент не может объяснить, каким образом пришел к решению задания) - студент дает неверные ответы на сопутствующие вопросы	0
	ИТОГО	**3**

1.4. Материально-техническое обеспечение для проведения промежуточной аттестации

Аттестация проводится в кабинете социально-экономических дисциплин

1.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение для проведения промежуточной аттестации

Основные учебные издания

1. Аминов, И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. — Москва :КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: https://book.ru/

2.Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/

3. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения: учебник / Сахарчук Е.С. — Москва :КноРус, 2020. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07303-2. — URL: https://book.ru/

Дополнительные учебные издания

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/

Интернет-ресурсы

5. Журнал «Психология». Режим доступа: www. "Psychology.ru"

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

6. Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ.

7. Методические указания для обучающихся по выполнению заданий самостоятельной работы.