АННОТАЦИЯ
рабочей программы
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ТРЕНИНГОМ

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения с тренингом» обучающийся должен

Знать:

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- общие принципы тренинга;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Уметь:

- использовать эффективные приемы управления конфликтами;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
-устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 3.1. Организовывать работуперсонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:

Общее представление о психологическом тренинге. Групповая динамика в тренинговой группе. Виды социальных взаимодействий. Цели и задачи тренинга. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Психология общения с тренингом» является общепрофессиональной дисциплиной, профессионального цикла, изучается как вариативная дисциплина при освоении специальности СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».