АННОТАЦИЯ
рабочей программы
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ТРЕНИНГОМ

Цель дисциплины: формирования умения общения, как на межличностном, так и на деловом уровне; овладение современными технологиями профессионального и личностного общения в процессе непосредственного воздействия

Задачи:

-сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми,

-научить приемам эффективного слушания приоритетным каналам межличностного восприятия,

-вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов в общении с другими людьми,

-развивать навыки оптимального поведения в ситуациях контакта и конфликта,

-развитие навыков межличностного, психологически грамотного воздействия.

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать:

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- общие принципы тренинга;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Уметь:

- использовать эффективные приемы управления конфликтами;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 3.1. Организовывать работуперсонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:

Общее представление о психологическом тренинге. Групповая динамика в тренинговой группе. Виды социальных взаимодействий. Цели и задачи тренинга. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Психология общения с тренингом» является общепрофессиональной дисциплиной, профессионального цикла, изучается как вариативная дисциплина при освоении специальности СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».