АННОТАЦИЯ
рабочей программы
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен

знать:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- этические принципы общения.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения ППССЗ обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Одними из рассматриваемых тем дисциплины являются:

Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности. Психологические особенности процесса общения. Перцептивная сторона общения. Общение как коммуникация. Проявление индивидуальных

особенностей личности в деловом общении. Этика в деловом общении. Конфликты в деловом общении.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Психология общения» входит в состав социально-гуманитарного цикла при освоении специальности СПО 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы