

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Профессионально-педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-методической работе
Профессионально-педагогического
колледжа СГТУ имени Гагарина Ю.А.
О.В. Зимкова

«22» ноября 2021 г.

Методические указания для обучающихся по выполнению
практических работ по междисциплинарному курсу
МДК.01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
специальность
40.02.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Рассмотрено на заседании
методической комиссии
правовых специальностей и дисциплин
протокол № 3 от «10» ноября 2021 г.
Председатель МК А.В. Агапова

Саратов 2021

Методические указания для обучающихся по выполнению практических работ разработаны на основе рабочей программы по профессиональному модулю ПМ.01 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г., № 508.

Разработчик: Чепеленко Ксения Олеговна - преподаватель ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
Перечень практических работ	5
Практическая работа № 1	14
Практическая работа № 2	15
Практическая работа № 3	17
Практическая работа № 4	19
Практическая работа № 5	21
Практическая работа № 6	22
Практическая работа №7	23
Практическая работа №8	24
Практическая работа №9	27
Практическая работа №10	29
Практическая работа №11	30
Практическая работа №12	31
Практическая работа №13	33
Практическая работа №14	35
Практическая работа №15	36
Практическая работа №16	37
Практическая работа №17	39
Практическая работа №18	42
Практическая работа №19	43
Практическая работа №20	46
Практическая работа №21	47
Практическая работа №22	49
Практическая работа №23	50
Практическая работа №24	51
Практическая работа №25	53
Практическая работа №26	55
Практическая работа №27	56

Практическая работа №28	57
Практическая работа №29	59
Практическая работа №30	60
Практическая работа №31	64
Практическая работа №32	65
Практическая работа №33	67
Практическая работа №34	70
Приложения	85

Пояснительная записка

Практические занятия по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности» состоят из обязательных аудиторных занятий по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения в количестве 98 часов.

Данные работы дают возможность студентам приобрести навыки общения и принятия эффективных управленческих решений.

Тематика и содержание практических занятий соответствуют рабочей программе, разработанной в соответствии с ФГОС по специальностям СПО.

Практические занятия по своему содержанию включают в себя: анализ ситуаций, логические ответы.

Предложенные задания развивают у студентов способности сравнивать и анализировать, делать обобщающие выводы; логично и последовательно излагать мысли; устанавливать причинно-следственные связи; применять полученные знания для объяснения новых фактов.

Навыки, приобретенные при выполнении практических занятий, необходимы студенту для его профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

ПК 1.1 Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2 Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК1.3 Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК1.4 Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК1.5 Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК1.6 Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;

- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; - определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные дела;

- дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;
- пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее – ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;
- основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;
- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы,
- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
- структуру трудовых пенсий;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;

- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Тема	Часы	Задания	Вид деятельности	Формируемые компетенции
Практические занятия:				
Практическое занятие № 1. Психология как наука.	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, З 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 2. Методы исследования личности.	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, З 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 3. Методы диагностики личности.	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, З 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 4. Психология познавательных процессов	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, З 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 5. Психология познавательных процессов. Органы чувств: нос, язык, кожа.	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, З 1-18, У 1-19.

Практическое занятие № 6. Психология познавательных процессов. Современные методики изучения внимания	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 7. Психология познавательных процессов. Исследование памяти	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 8. Психология познавательных процессов Мышление и речь. Понятия «воображение»	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 9. Психология познавательных процессов Методики исследование математического и логического мышления. Роль мышления и воображения в деятельности юриста	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 10. Психология познавательных процессов. Исследование интеллекта	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 11. Психология познавательных процессов. Изучение эмоциональной направленности личности	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 12. Культурный архетип народов Саратовского региона, его социально-психологические	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.

особенности. (Экскурсия в музей этнографии)				
Практическое занятие № 13. Психология личности	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 14. Методы исследования личности в практике социальной защиты	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 15. Психология личности. Акцентуации характера	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 16. Психология личности. Уровень самооценки и уровень притязания личности	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 17. Психология личности. Определение типа личности и ее социальной направленности. Возрастные изменения личности	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 18. Психология личности. Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации личности	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 19. Психология личности. Определение уровня невротизации и психопатизации	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 20. Смысло - жизненные представления на	4	Ответ устный, выполнение практического задания,	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У

различных этапах онтогенеза. ДФК		анализ ситуационных задач		1-19.
Практическое занятие № 21. Психология человека в обществе. Определение выраженности коммуникативных и организаторских способностей	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 22. Психология человека в обществе. Стратегии поведения при разрешении конфликтных ситуаций	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 23. Психология человека в обществе. Стратегии взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 24. Нравственные качества и базовые этические ценности делового человека (юриста, социального работника).	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 25. Этический кодекс социального работника. Этический кодекс юриста.	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 26. Этика делового общения	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 27. Социализация и субкультуры	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.

Практическое занятие № 28. Групповые нормы и стандарты	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 29. Общение как вид социальной связи.	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 30. Общение как вид социальной связи	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 31. Типология конфликтов.	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 32. Стратегии конфликтного взаимодействия	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 33. Мини-исследование: Интервьюирование пожилого человека.	4	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Практическое занятие № 34. Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).	2	Ответ устный, выполнение практического задания, анализ ситуационных задач	Выполнение практической работы	ПК 1.1-1.5, 3 1-18, У 1-19.
Итого	98			

Практическая работа №1

Тема: Психология как наука

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология как наука».
2. Изучить понятие «психология», «психика».
3. Приобрести знания о науке и её свойствах.

Пояснения:

Психология — гуманитарная научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей. Тем не менее, психология объединяет в себе гуманитарный и естественно-научный подходы. Включает в себя: фундаментальную психологию, выявляющую факты, механизмы и законы психической деятельности, прикладную психологию, изучающую психические явления в естественных условиях (с опорой на фундаментальную психологию), практическую психологию — применение психологических знаний на практике. Прикладная психология тесно связана с психиатрией — отраслью медицины, назначением которой является распознавание и лечение психических расстройств, и психотерапией, занимающейся вопросами лечебного воздействия на психику и через психику на организм, направленного на избавление человека от проблем эмоционального, личностного, социального характера.

Количественные психологические исследования поддаются статистической проверке гипотез. Хотя в этой области широко используются рандомизированные и контролируемые эксперименты в лабораторных условиях, такие исследования могут оценить только ограниченный диапазон краткосрочных явлений. Таким образом, психологи также полагаются на творческие статистические методы, чтобы извлечь знания из клинических испытаний и данных о населении.

Методы сбора информации (самонаблюдение, наблюдение, изучение результатов деятельности, изучение документов, метод опроса, метод тестов, эксперимент, биографический метод) (см. психометрия); методы обработки данных (статистический анализ, другие математические методы); информационные технологии (вычислительные технические средства и программное обеспечение, специализированные для сбора, ввода и обработки психологических данных; программы обработки статистических данных; методы обработки больших данных); психологический анализ процесса и продуктов творческой деятельности; методы психологического воздействия (дискуссия, тренинг, формирующий эксперимент, убеждение, внушение, релаксация и другие); методы электрофизиологии мозга и отдельных нейронов, на основе электроэнцефалографии, томографии, магнитоэнцефалографии, инфракрасной спектроскопии на длинах волн в 700–900 нанометров, для которых тело человека проницаемо.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Психология как наука
2. Отрасли психологии
3. Методы психологии

Примерная ситуационная задача:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

В отдел пришла новая сотрудница Ирина М. Руководитель отдела познакомила ее с коллегами, провела экскурсию, показала, где можно взять образцы документов, поставила задачи на неделю.

Через какое-то время девушка обратилась за помощью к сотруднице отдела Юлии Д., которая подробно объяснила ей все нюансы. Через несколько часов Ирина опять спросила про то, о чем Юлия уже ей подробно рассказывала. Но, несмотря на это, Юлия спокойно повторила все сказанное, еще раз объяснила, где взять нужные документы. Через несколько дней просьбы пояснить что-либо повторились, а потом дошло до того, что Ирина стала дергать Юлию по любому самому незначительному вопросу.

Однажды Юлия не выдержала и нагрубила новой сотруднице, а Ирина пожаловалась на нее руководителю, что та не помогает ей адаптироваться.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ.

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Современная психология представляет собой многоотраслевую науку. Отрасли психологии являются относительно самостоятельными развивающимися направлениями. Их условно разделяют на фундаментальные (общие) и прикладные (специальные). Фундаментальные отрасли психологии имеют общее значение в изучении психических явлений. Это базис, который объединяет все отрасли психологии, а также служит основой их развития. Фундаментальные отрасли, как правило, называют термином «общая психология». Основными понятиями, которые рассматривает общая психология, являются: познавательные процессы (ощущения, восприятия, внимание, представления, память, воображение, мышление, речь, эмоции, воля, рефлексия), исполнительные функции, психические свойства (способности, мотивация, темперамент, характер) и психические состояния. Возникновение общей психологии в качестве фундаментальной отрасли связывают с именем С. Л. Рубинштейна, создавшего в 1940 г. фундаментальный труд «Основы общей психологии». Прикладными называют отрасли психологии, которые имеют практическое значение. В число таких отраслей входят, например, педагогическая психология, психология развития, психология личности, дифференциальная психология, сравнительная психология, социальная психология (включая психологию толпы, психологию мира), политическая психология, клиническая (медицинская) психология, юридическая психология, экономическая психология, военная психология, психология искусства, психология творчества, психология науки, психология спорта, психология религии и многие другие.

Контрольные вопросы:

1. Что такое психика человека?
2. Есть ли психика у животных?
3. Чем занимается психология как наука?
4. Какие отрасли психологии вы знаете?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №2

Тема: Методы исследования личности

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Методы исследования личности».
2. Изучить понятие «личность».
3. Приобрести навыки использования различных психологических методов.

Пояснения:

Каждая наука имеет свои методы исследования. Существуют определенные методы и в психологии, которые используются при изучении личности.

Одним из наиболее традиционных методов психологии является субъективный метод, который заключается в самонаблюдении. Этот метод часто называют интроспекцией. Однако в настоящее время в психологии все большее распространение получают объективные методы - К таким методам можно прежде всего отнести наблюдение. Этот метод предполагает наблюдение за человеком в естественных и экспериментальных условиях. Различают прямое и косвенное, активное (научное) и пассивное (житейское) наблюдение. Кроме того, в исследовательской практике наблюдения классифицируются по целому ряду признаков. По характеру контакта: непосредственное наблюдение, когда наблюдатель и объект наблюдения находятся в непосредственном контакте; опосредованное наблюдение, когда исследователь знакомится с исследуемыми объектами косвенно, через специальные документы (анкеты, тесты и т.п.). По условиям осуществления: полевые наблюдения; лабораторные наблюдения.

По характеру взаимодействия с объектом: включенное, когда исследователь становится членом группы и не заявляет о себе как об исследователе; невключенное, т.е. наблюдение со стороны без взаимодействия; открытое, когда исследователь не скрывает свою роль. По упорядоченности во времени: сплошные; выборочные. По упорядоченности проведения: структурированные, когда происходящие события фиксируются в соответствии с ранее разработанной схемой; произвольные, когда исследователь свободно описывает происходящие события. По характеру фиксации: констатирующие, когда наблюдатель фиксирует факты такими, какие они есть; оценивающие, когда наблюдатель не только фиксирует, но и оценивает факты. Особенно популярны в современных психологических исследованиях личности такие методы, как анкетирование и тестирование.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

4. Общее понятие о личности.
5. Возможности развития личности.
6. Межличностный контакт и личность.

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

личность является наиболее сложным психическим конструктом, в котором тесно переплетаются множество социальных и биологических факторов. Изменение даже одного из этих факторов существенно отражается на его взаимоотношениях с другими факторами и на личности в целом. С этим связано многообразие подходов к изучению личности — различные аспекты изучения личности исходят из разных концепций, они отличаются методологически соответственно тому, объектом какой науки оказывается исследование личности. В последние годы значительно возрос интерес к исследованиям личностных особенностей психически больных как в патопсихологии, так и в клинической психиатрии. Это объясняется рядом обстоятельств: во-первых, изменения личности обладают в известной мере нозологической специфичностью и могут быть использованы для решения вопросов дифференциальной диагностики; во-вторых, анализ преморбидных свойств личности может оказаться полезным в установлении возможных причин происхождения ряда заболеваний (и не только психических, но и соматических, например язвенной болезни, заболеваний сердечно-сосудистой системы); в-третьих, характеристика личностных изменений в течении заболевания обогащает наши представления о его патогенетических механизмах; в-четвертых, учет особенностей личности очень важен для рационального построения комплекса реабилитационных мероприятий. Учитывая сложность понятия личности, следует сразу же согласиться с тем, что нет какого-либо одного метода ее исследования, каким бы полным и разносторонним он нам ни представлялся, который может дать целостную характеристику личности. С помощью экспериментального исследования мы получаем лишь частичную характеристику личности, которая нас удовлетворяет постольку, поскольку она оценивает определенные личностные проявления, имеющие значение для решения конкретной задачи. В настоящее время известно множество экспериментально-психологических приемов, методов, методик, направленных на исследование личности. Они, как уже указывалось, различаются особенностями подхода к самой проблеме.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите факторы, детерминирующие человеческое поведение в деловом общении.
2. Как формируется наше "Я" и какова его роль в общении?
3. Что такое макро- и микросреда личности?
4. Расскажите об особенностях социальных стереотипов, приемах манипулирования ими в деловом общении.
5. Назовите приемы ломки стереотипов в процессе установления неформальных отношений.
6. В чем сущность "позитивного мышления"?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №3

Тема: Самодиагностика по теме " Методы диагностики личности "

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Методы диагностики личности».
2. Изучить возможности диагностики.

Пояснения:

Психодиагностика — метод дифференциальной психологии, направленный на выявление психических свойств и черт личности, в совокупности образующих психическое качество личности.

Основное средство психодиагностики — **психологические тесты (пробы)** — серия кратких однотипных стандартизированных испытаний предполагаемого носителя определенных психических свойств. Суммарный итог этих испытаний позволяет судить об уровне измеряемого психического качества у данного индивида (посредством подсчета тестового балла). Наряду с тестовым обследованием в психодиагностике широко используется и **клиническое обследование**. Формализация психодиагностического обследования основана на психометрике — математизированной технологии измерительных методик. Тест должен обладать определенными психометрическими свойствами — надежностью, валидностью и репрезентативностью.

Психодиагностика не сводится к эпизодическому тестированию, она имеет развернутый комплексный характер. Так, высокий уровень развития интеллекта может сочетаться с такими негативными психическими свойствами, как пониженный уровень концентрации внимания и ослабленность непосредственной («механической») памяти. Различные параметры психических свойств индивида в психодиагностике должны быть структурированы — сгруппированы по уровню значимости. Эти свойства могут быть синергетичными и конфликтными. Систематизированный итог психодиагностики отображается в **психодиагностическом профиле**, в котором повышенные значения одних психических свойств отображаются на ломаной линии-графике подъемами, а пониженные значения — спадами. Возвышения и спады определяются в отношении осевой линии среднего уровня. При этом различаются статистическая и социокультурная нормы. Значимые отклонения от нормы называются **акцентуацией**. Резко выраженные отклонения от нормы свидетельствуют о наличии у индивида **патохарактериологических** признаков.

Компетентное использование психодиагностических методик возможно лишь на основе знаний по дифференциальной психологии, знаний о структуре психологических свойств личности, системных особенностей ее поведения.

В структуре психических свойств личности системообразующими факторами являются ее направленность и способности (психофизиологические возможности). Стилиевые же особенности поведения обусловлены темпераментом и характером личности.

Природно обусловленная нервно-психическая конституция индивида — темперамент, который проявляется в динамических особенностях протекания психической деятельности, энергетических характеристиках поведения индивида.

В характере индивида интегрируются все свойства и психические черты личности, проявляются обобщенные способы ее поведения, образующие поведенческий тип личности.

Концептуально разработанные методики психодиагностики ориентированы на выявление психических свойств и черт личности определенных уровней, диагностические данные подвергаются системно-структурному анализу. Так, в характере индивида следует различать глобальные и парциальные качества. Глобальные качества характера — нравственно-волевые особенности психической саморегуляции личности. Среди

глобальных свойств характера на передний план в современных психологических классификациях выдвигаются следующие пять системообразующих свойств:

- интеллектуальная гибкость/ригидность;
- сознательность/импульсивность;
- эмоциональная устойчивость/тревожность;
- уверенность/неуверенность;
- дружелюбие/агрессивность.

Парциальными, ситуативно (в узком спектре поведенческих ситуаций) значимыми чертами характера являются: общительность, доминантность, впечатлительность, толерантность, смелость, осторожность, доверчивость, практицизм, самостоятельность, конформизм, деятельная активность, честолюбие, неприязнательность и др.

Следует также учитывать, что поведение индивида полидетерминировано — обусловлено рядом внешних и внутренних причин. Для психодиагностики существенно выявление стратегических особенностей психической саморегуляции индивида.

Психодиагностика психических качеств личности нередко маскируется текущими психическими состояниями личности — временным своеобразием протекания ее психической деятельности. Одно и то же по внешнему проявлению психическое состояние может быть обусловлено различными психическими качествами личности. В каждом психическом состоянии проявляется комплекс эмоционально-волевых и функциональных текущих психорегуляционных особенностей. Радость и грусть, страх и гнев могут сочетаться с импульсивностью или толерантностью, экспрессивностью и импрессивностью. Следует четко различать диагностику устойчивых психических свойств, качеств личности и диагностику текущих функциональных состояний индивида.

Особую сферу психики индивида образуют категориальные (семантические) структуры сознания и самосознания личности. Диагностика этой системообразующей сферы психики индивида осуществляется сложными методиками и процедурами — на основе данных семантического дифференциала Ч. Осгуда и личностных конструкторов Дж. Келли и др. Обедненный образ мира обуславливает примитивную схему поведения индивида, стимулируемую мотивационными импульсами низшего уровня, стратегической дезинтеграцией психической регуляции. Уровень категориальной системы индивида обуславливает репертуар его поведенческих форм.

Личностные качества индивида формируются и проявляются в его межличностных отношениях, во взаимодействии с социальными группами. Отдельные поведенческие особенности личности обусловлены ее социальной самоидентификацией, персонализацией и общими способами социальной адаптации. В личностной диагностике существенно выявление неформальных отношений индивида, особенностей его неформально-ролевого поведения. Существенно также выявление компенсаторных особенностей психики индивида, особенно в ситуациях несоответствия требований среды и индивидуально-психических возможностей человека. Методы социометрии при этом должны сочетаться с другими методами социально-психологических исследований. Научная психодиагностика невозможна вне системно-структурного анализа психических свойств личности.

Только высококвалифицированные профессиональные психологи могут получать научно достоверные результаты психодиагностических исследований. Их деятельность подчиняется строгим этическим требованиям и стандартам. Лица, занимающиеся психодиагностикой, должны иметь на это право — обладать лицензиями. Используемые ими методики должны соответствовать необходимым профессиональным стандартам. Сертифицированными психодиагностическими методиками обладают только аттестованные психодиагносты. Никто не может быть подвержен принудительному психологическому тестированию. Каждый гражданин имеет право на соблюдение тайны его психодиагностического обследования. Испытуемый имеет право настаивать на применении эквивалентной методики выявления его психических свойств. Сообщение

результатов психодиагностического обследования не должно вызывать негативных психических реакций у обследуемого лица.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

7. Диагностика.
8. Психодиагностика и её история.
9. Методы психодиагностики

Примерная ситуационная задача:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Два сотрудника, занимающих в организации одинаковые рабочие места, претендуют на одну и ту же должность более высокого уровня. Отношения между ними дружеские. Руководство, сравнив возможности каждого из претендентов, решает одного из них повысить. После этого тот сотрудник, который не занял ожидаемой позиции, начинает обижаться, завидовать и отдаляться от своего, продвинувшегося по карьерной лестнице, товарища. Его производительность труда падает...

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Хотя восприятие возникает при непосредственном действии раздражителя на органы чувств, перцептивные образы всегда имеют определенное смысловое значение. Восприятие у человека теснейшим образом связано с мышлением. Сознательно воспринимать предмет — значит мысленно назвать его, т. е. отнести к определенной группе, классу, обобщить его в слово. Даже при виде незнакомого предмета мы пытаемся установить в нем сходство со знакомыми. Восприятие не определяется просто набором раздражителей, воздействующих на органы чувств, но представляет собой постоянный поиск наилучшего толкования, имеющихся данных.

Контрольные вопросы:

1. Каковы функции восприятия в процессе общения?
2. Как вы понимаете понятие успех в деловом общении?
3. Охарактеризуйте взаимодействие с позиций ориентации на контроль и понимание

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №4

Тема: Психология познавательных процессов

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов».
2. Изучить существующие классификации деятельности в процессе познания.

Пояснения:

Психические процессы — одна из групп психических явлений, объединяемых по функциональному назначению в целостной структуре психики. Выделение психических процессов — сугубо условное разделение психики на составные элементы, появившееся ввиду существенного влияния механистических представлений на учёных-психологов в период становления научной психологии; также данное выделение можно связать с аналитическими тенденциями в науке XIX — начала XX века.

Все психические явления по их длительности можно разделить на 3 группы: психические процессы; психические состояния; психические свойства. Особенность психических процессов в том, что они наиболее кратковременные, быстропротекающие. Они являются актуальным откликом на происходящее.

В современной психологии принято считать, что психические процессы тесно взаимосвязаны и, строго говоря, сливаются в один целостный процесс, свойство под названием «психика». Деление сознания на психические процессы условно, оно не имеет теоретического обоснования. В настоящее время в науке разрабатываются интегративные подходы к психике, и классификация психических явлений имеет скорее педагогическую и пропедевтическую ценность, нисходящую по мере развития науки. В психических процессах, по Веккеру, можно выделить два уровня организации: первый связан с нервными процессами, организуемыми на уровне нейронных связей, данные процессы необязательно выделяются и определяются в сознании личности. Второй уровень связан с сознанием и включает в себя познавательные процессы.

Взаимосвязь психических процессов выражается, например, в том, что восприятие невозможно без памяти, запоминание невозможно без восприятия, а внимание невозможно без мышления.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Общее понятие об психических процессах.
2. Память.
3. Мышление.
4. Воображение

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Сотрудник вашего отдела, разговаривая с коллегами, постоянно повторяет:

- что он самый опытный из них;
 - быстро принимает решения;
 - очень загружен потому, что к нему тянутся клиенты;
 - что ему часто приходится отказываться от заманчивых предложений по переходу на другую работу, а здесь его мало ценят.
- Безусловно, он всем надоел.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Можно выделить такие виды общения как личностное и деловое. Для личностного общения характерно то, что люди вступают в общение как индивидуально своеобразные личности, удовлетворяя при этом свою потребность в общении – желание вступать в межличностные контакты и поддерживать их, чувствовать единство и общность, свою необходимость для других людей именно в качестве неповторимого существа. Деловое общение характеризуется тем, что партнеры выступают в некой ролевой позиции, предполагающей взаимозаменяемость находящихся в ней людей: врач, подчиненный, жалобщик, учитель, продавец, кладовщик и т.п.

Контрольные вопросы:

1. Что такое познавательные процессы?
2. Что такое социализация?
3. Что такое память и каковы её функции?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №5

Тема: Психология познавательных процессов. Органы чувств: нос, язык, кожа

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Органы чувств: нос, язык, кожа».
2. Изучить существующие познавательные процессы.
3. Приобрести навыки общения.

Пояснения:

Восприятие – это процесс целостного отражения предметов, при непосредственном воздействии физических раздражителей на органы чувств. Ощущение – психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств воспринимаемых предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма в момент непосредственного воздействия раздражителей на соответствующие рецепторы.

Органы чувств составляют основные каналы, по которым информация о явлениях внешнего мира и о состояниях организма доходит до мозга, давая человеку возможность ориентироваться в окружающей среде и в своем теле. Все ощущения есть результат активности именно органов чувств, которые, благодаря своему специфическому устройству, преобразуют энергию раздражителей в энергию ощущений. Раздражителями называются предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, а воздействие раздражителей на органы чувств – раздражением. Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель и как всякое психическое явление имеет рефлекторный характер.

Различают основные виды ощущений: обоняние, вкус, осязание, зрение и слух.

Кроме того, ощущения подразделяются на: интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные. Интероцептивные ощущения, сигнализирующие о состоянии внутренних процессов организма, доводят до мозга раздражения от стенок желудка и кишечника, сердца и кровеносной системы и других внутренних органов. Проприоцептивные ощущения обеспечивают сигналы о положении тела в пространстве и составляют основу движение-человека, играя решающую роль в их регуляции. Третьей и самой большой группой ощущений являются экстероцептивные ощущения. Они доводят до человека информацию из внешнего мира и являются основной группой ощущений, связывающих человека с внешней средой.

Экстероцептивные ощущения условно разделяют на: контактные и дистантные ощущения. Контактные ощущения вызываются воздействием, непосредственно приложенным к поверхности тела и соответствующего воспринимаемого органа. Примерами контактного ощущения являются вкус и осязание. Дистантные ощущения вызываются раздражителями, действующими на органы чувств на некотором расстоянии. К таким ощущениям относятся обоняние и особенно слух и зрение.

Содержание ощущений не выходит за пределы элементарных форм отражения. Однако человек живет не в мире изолированных звуковых или цветовых пятен, звуков или прикосновений, а в мире предметов форм и ситуаций, т.е. что бы человек не воспринимал, он имеет дело не с отдельными ощущениями, а с целыми образами. Отражение этих образов выходит за пределы изолированных ощущений, опираясь на совместную работу органов чувств, синтез отдельных ощущений в сложные комплексные системы. Лишь в результате такого объединения изолированные ощущения превращаются в целостное восприятие, переходят от отражения отдельных признаков к отражению целых предметов и ситуаций. Опираясь на представление об ощущениях, восприятие можно определить как наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей.

Восприятие обладает несколькими определенными свойствами: предметностью, целостностью, константностью, осмысленностью и апперцепцией.

Предметность восприятия выражается в отнесении сведений, получаемых от объектов воздействия к внешнему миру. Действительно, мы не воспринимаем предметы и явления как действующие на органы чувств раздражители. Предметность складывается на ранних этапах жизни, благодаря активному взаимодействию с большим количеством реальных вещей. Впоследствии предметность получает свое подкрепление в языке, который в первую очередь адресуется к целостным предметам и явлениям (существительные и глаголы) и лишь во вторую – к их качествам и свойствам (прилагательные).

Другая особенность восприятия – целостность. В отличие от ощущений, отражающих отдельные свойства предмета, восприятие дает целостный его образ. Он складывается на основе обобщения знаний об отдельных свойствах и качествах предмета, получаемых в виде различных ощущений.

С целостностью восприятия связана его структурность. Восприятие в значительной мере не отвечает нашим мгновенным ощущениям и не является простой их суммой. Мы воспринимаем фактически абстрагированную из этих ощущений обобщенную структуру, которая формируется в течение некоторого времени. Если человек слушает какую-либо мелодию, то услышанные ранее ноты еще продолжают звучать в его уме, когда поступает новая нота. Обычно слушающий понимает музыкальную вещь, т.е. воспринимает ее структуру в целом. Очевидно, что последняя из услышанных нот сама по себе не может быть основой для такого понимания – в уме слушающего продолжает звучать вся структура мелодии с разнообразными взаимосвязями входящих в нее элементов. Аналогичен процесс восприятия ритма. Источники целостности и структурности восприятия лежат в особенностях самих отражаемых объектов, но как свойство восприятия целостность также формируется в деятельности с этими объектами (предметами и явлениями).

Константностью восприятия называется относительное постоянство восприятия предметов при изменении условий, в которых это восприятие протекает. Благодаря свойству константности мы воспринимаем окружающие предметы как относительно постоянные по форме, величине, цвету и т.д. Постоянство образа в относительно изменчивых условиях обеспечивается благодаря многократному восприятию одних и тех же предметов, а самое главное – опыту взаимодействия с ними. Без константности восприятия человек бы не смог ориентироваться в бесконечно многообразном и изменчивом мире.

Осмысленность восприятия. Сознательно воспринимать предмет – значит тем или иным образом (мысленно, действенно, эмоционально) отнести его к какой-либо категории: назвать, отнести к определенной группе, классу, обобщить его в слове. Даже при виде незнакомого предмета мы пытаемся уловить в нем сходство с уже знакомыми нам объектами. Каждый раз, воспринимая что-либо, мы автоматически (бессознательно) относим его сразу ко всем возможным категориям (классам): актуализируются все возможности, их совокупность составляет смысловое богатство данного объекта восприятия: предмета, ситуации или явления. Но одно или несколько таких отнесений выделяется в качестве ведущих для каждой конкретной ситуации восприятия (а на самом деле – жизненной ситуации). Апперцепцией называют зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от его личностных особенностей.

В основе классификации восприятия, так же, как и ощущений, лежат различия в анализаторах, участвующих в восприятии. В соответствии с тем, какой анализатор играет в восприятии преобладающую роль, различают зрительные, слуховые, осязательные, обонятельные и вкусовые восприятия. Обычно восприятие является результатом воздействия ряда анализаторов.

Таким образом, ощущения и восприятия несут в себе все свойства и характеристики психических процессов: соотнесение с содержанием образа мира (субъективной картины мира), мыслительные процессы классификации, распознавание и узнавание (память), мышление по аналогии и конструирование образов.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Общее понятие о восприятии.
2. Понятия рецепторов.
3. Темперамент и личность

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Вы — ведущий специалист учетно-операционного управления. Вам нравится работать с документами. Вас вы звал заместитель председателя правления банка и предложил перейти с повышением в другой отдел, но с тем, чтобы вы работали и с клиентами. Вы сомневаетесь: с одной стороны, вы любите бумажную работу, а с другой — на новой должности ваш оклад будет значительно выше.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Каковы сложности и психологические особенности данного выбора?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Органы чувств — специализированная периферическая анатомо-физиологическая система, обеспечивающая, благодаря своим рецепторам, получение и первичный анализ информации из окружающего мира и от других органов самого организма, то есть из внешней среды и внутренней среды организма.

Дистанционные органы чувств воспринимают раздражения на расстоянии (например, органы зрения, слуха, обоняния); другие органы (вкусовые и осязания) — лишь при непосредственном контакте.

Одни органы чувств могут в определенной степени дополнять другие. Например, развитое обоняние или осязание может в некоторой степени компенсировать слабо развитое зрение (глаза), обоняние (нос).

Контрольные вопросы:

1. Что такое органы чувств, и как они отличаются друг от друга?
2. При каких обстоятельствах необходимо учитывать возможности органов чувств собеседника?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №6

Тема: Психология познавательных процессов. Современные методики изучения внимания

Цель работы:

4. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Современные методики изучения внимания».
5. Изучить существующие познавательные процессы и процессы внимания.
6. Приобрести навыки общения.

Пояснения:

Внимание – это направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или идеальном объекте, предполагающие повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида. Внимание - такая организация психической активности, которая обеспечивает режим наибольшего благоприятствования для протекания той или иной деятельности. Это особенность внимания, не имеющего «своего» специфического продукта, но всегда улучшающего протекание всех видов деятельности. Эволюционно внимание возникло как ориентировочная реакция, смысл которой состоит в том, чтобы вовремя заметить любые изменения в окружающем мире, оценить их с точки зрения жизненной значимости для животного. Внимание описывают через его свойства. К свойствам внимания относятся: устойчивость, концентрация, распределение, переключение и объем.

Устойчивость – это временная характеристика внимания, характеризующая длительность привлечения (или удержания) внимания к одному и тому же объекту. Противоположное свойство – отвлекаемость внимания. Это – непроизвольное перемещение внимания с одного объекта на другой. Оно возникает при действии посторонних раздражителей на человека, занятого в этот момент какой-либо деятельностью.

Концентрация внимания – это степень или интенсивность сосредоточенности, т.е. основной показатель его выраженности, глубина фокусирования психической активности. Противоположное свойство – рассеянность внимания, неспособность человека сосредоточиться на чем-либо определенном в течение длительного времени. Возможны два вида рассеянности: первичная и вторичная. Первичная рассеянность состоит в том, что человек с трудом устанавливает и удерживает произвольное (намеренное) внимание на каком-либо объекте или действии. Одной из ее причин может стать перегрузка мозга большим количеством впечатлений, утомление, неудачная организация психических процессов и т.п. *Вторичная рассеянность* – это невнимание человека к окружающим предметам и явлениям, вызванное крайней сосредоточенностью (концентрированностью) его внимания на каком-либо предмете. Такая рассеянность – результат вовлеченности в работу, когда затруднена способность к распределению или переключению внимания.

Под распределением внимания понимают субъективно переживаемую способность человека удерживать в центре внимания определенное число разнородных объектов одновременно. Именно эта способность позволяет совершать сразу несколько действий. Распределение внимания, по существу, является обратной стороной его переключаемости, сознательного и осмысленного перемещения с одного объекта на другой. Переключаемость внимания – это способность быстро ориентироваться в сложной, изменяющейся ситуации.

Объем – количество объектов, на которых субъект может сосредоточиться. Обычно не более 5-7 единиц. Такое ограничение вынуждает дробить поступающую извне информацию на части или объединять в смысловые группы.

Непроизвольное внимание определяется внешним стимулом, новизной объекта. В основе непроизвольного внимания лежит ориентировочная реакция. Оно возникает, и поддерживается независимо от стоящих перед человеком целей. Внешнее событие (изменение, особенность) захватывает в этих случаях активность человека само по себе, в силу своей неожиданности, особенности, жизненной важности.

Произвольное внимание поддерживается и управляется сознательной целью – текущим намерением человека. Оно тесно связано с волей человека и выработалось в результате трудовых усилий, поэтому его называют еще волевым, активным, преднамеренным. Приняв решение заняться какой-либо деятельностью, мы выполняем это решение, сознательно направляя наше внимание даже на то, что нам неинтересно в данную минуту, но чем мы считаем нужным заняться. Основной функцией произвольного внимания является активное регулирование протекания психических процессов.

Послепроизвольное внимание осуществляется внесознательно, вследствие закрепления интересов человека, его потребностей на конкретном объекте. Название «послепроизвольное» дано потому, что нередко оно возникает в результате увлечения работой, которую первоначально приходилось организовывать произвольно, намеренно (произвольное внимание). Затем эта работа становится интересной сама по себе (послепроизвольное внимание).

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Общее понятие о восприятии.
2. Понятия рецепторов.
3. Темперамент и личность

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Вы — ведущий специалист учетно-операционного управления. Вам нравится работать с документами. Вас вы звал заместитель председателя правления банка и предложил перейти с повышением в другой отдел, но с тем, чтобы вы работали и с клиентами. Вы сомневаетесь: с одной стороны, вы любите бумажную работу, а с другой — на новой должности ваш оклад будет значительно выше.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Каковы сложности и психологические особенности данного выбора?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Органы чувств — специализированная периферическая анатомо-физиологическая система, обеспечивающая, благодаря своим рецепторам, получение и первичный анализ

информации из окружающего мира и от других органов самого организма, то есть из внешней среды и внутренней среды организма.

Дистанционные органы чувств воспринимают раздражения на расстоянии (например, органы зрения, слуха, обоняния); другие органы (вкусовые и осязания) — лишь при непосредственном контакте.

Одни органы чувств могут в определенной степени дополнять другие. Например, развитое обоняние или осязание может в некоторой степени компенсировать слабо развитое зрение (глаза), обоняние (нос).

Контрольные вопросы:

1. Что такое органы чувств, и как они отличаются друг от друга?

2. При каких обстоятельствах необходимо учитывать возможности органов чувств собеседника?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №7

Тема: Психология познавательных процессов. Исследование памяти

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Исследование памяти».
2. Изучить современные представления о памяти и его свойствах.

Пояснения:

Память – это психический процесс запечатления, сохранения и последующего узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, который позволяет накапливать информацию.

Отдельные виды памяти выделяются в соответствии с тремя критериями: 1) по характеру психической активности, преобладающей в деятельности, память делят на двигательную, эмоциональную, образную и словесно-логическую; 2) по наличию цели запомнить – на произвольную и произвольную; 3) по продолжительности закрепления и сохранения материала – на кратковременную, оперативную и долговременную.

Двигательная память – это запоминание, сохранение и воспроизведение различных движений и их систем.

Эмоциональная память – это память на чувства. Способность сочувствовать, сопереживать основана на эмоциональной памяти, поскольку сочувствие возможно лишь с опорой на собственный опыт.

Образная память – это память на представления, она бывает зрительной, слуховой, осязательной, обонятельной, вкусовой.

Содержанием словесно-логической памяти являются образы, основанные на использовании знаков, а также суждения и умозаключения. Мысли не существуют без языка, поэтому память на них и называется словесно-логической. Опираясь на развитие других видов памяти, словесно-логическая память становится ведущей по отношению к ним, а от степени ее развития, в свою очередь, зависит развитие всех других видов памяти.

В зависимости от целей деятельности память делят на произвольную и произвольную. Запоминание и воспроизведение, в которых отсутствует специальная цель что-либо запомнить, называются произвольной памятью. В случаях, когда это целенаправленный процесс, говорят о произвольной памяти.

Оперативная память – процессы, обслуживающие непосредственно осуществляемые человеком актуальные действия, операции. Когда выполняются сложные системы действий, а результат носит отсроченный характер, память позволяет сохранять промежуточные результаты.

Помимо видов памяти в целом можно рассмотреть и составляющие ее процессы: запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение и

Эффективность запоминания увеличивается при использовании мышления. Основанное на понимании внутренних логических связей между частями материала, оно называется осмысленным запоминанием. Осмысление материала достигается разными приемами и прежде всего выделением в изучаемом материале главных мыслей и группированием их в виде плана. Полезным приемом является также сравнение, т.е. нахождение сходства и различия между предметами, явлениями, событиями и пр. Для улучшения запоминания (а по сути понимания) можно строить собственные схемы, маленькие теории, имитировать дискуссии и т.п. Доказано, что осмысленное запоминание во много раз продуктивнее механического.

Сохранение как процесс памяти имеет свои закономерности. Установлено, что сохранение может быть динамическим и статическим. Динамическое сохранение проявляется в оперативной памяти, а статическое – в долговременной. При динамическом сохранении материал изменяется мало, при статическом – наоборот, подвергается реконструкции, переработке. Результаты последних исследований дают основания

считать, что сохранение не есть хранение самой информации, а скорее внутреннее описание того, как эта информация была добыта.

К процессам памяти относится также узнавание и воспроизведение. Узнавание какого-либо объекта происходит в момент его восприятия и означает, что происходит восприятие объекта, которое сформировалось у человека ранее на основе личных впечатлений или на основе словесных описаний.

Забывание выражается в невозможности вспомнить или в ошибочном узнавании и воспроизведении. В принципе, это также важный процесс, иначе рано или поздно перегрузка может сильно затруднить работу над новым материалом. Забывается лучше лишняя информация, несущественная для дальнейшей деятельности.

Существуют индивидуальные различия памяти. Память у людей проявляется по-разному, отличается содержанием и объемом запечатленной и хранимой информации. Различия касаются также силы памяти, скорости запоминания и воспроизведения. Индивидуальность памяти проявляется также в том, на какой вид представлений по преимуществу опирается человек при запоминании. Одни лучше запоминают то, что могут увидеть, другие то, что могут услышать, третьи то, что может быть выполнено практически. В соответствии с этим различают зрительный, слуховой и двигательный тип памяти. Чаще всего встречается смешанный тип памяти – слухо-моторный, зрительно-двигательный, зрительно-слуховой.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Память и её свойства.
2. Нарушения памяти
3. Возможности памяти.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Память можно определить как **способность мозга удерживать и добровольно восстанавливать информацию**. Другими словами, это способность, которая позволяет нам вспоминать произошедшие события, мысли, ощущения, понятия и взаимосвязь между ними. Несмотря на то, что больше всего с памятью связан гиппокамп, **отнести воспоминания только к одному отделу мозга нельзя**, поскольку в этом процессе задействованы множество областей нашего мозга. Эта способность является одной из когнитивных функций, наиболее страдающих при старении. К счастью, **память можно тренировать** с помощью когнитивной стимуляции и различных умных игр.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит особенности памяти человека?
2. Докажите на примерах, что память человека формируется на протяжении всей жизни?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №8

Тема: Психология познавательных процессов Мышление и речь. Понятия «воображение»

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов Мышление и речь. Понятия «воображение»».
2. Изучить современные представления о мышлении и речи, а так же их взаимосвязи.

Пояснения:

Мыслительная деятельность человека характеризуется ее взаимосвязью не только с чувственным познанием, наблюдается также связь между мышлением и речью. Именно эта связь обусловила принципиальное различие между психическим развитием человека и животных. Так, мышление животных всегда элементарное, простейшее, остается наглядно-действенным и не может быть отвлеченным, опосредованным познанием. Такое мышление имеет дело лишь с непосредственно воспринимаемым предметом, который в определенной ситуации находится перед глазами. Подобное мышление взаимодействует с предметами в наглядно-действенном плане, не выходя за его пределы. И только с появлением речи возможно отвлечь от познаваемого объекта определенное свойство с закреплением, фиксацией представления или понятия о нем в специальном слове. Мысль, облекшись в слово, приобретает необходимую материальную оболочку, становясь непосредственной действительностью как для самого человека, так и для других людей.

Может создаться впечатление, что существование мысли не обусловлено словесной оболочкой, поскольку некоторые мысли трудно выражаются словами. На самом деле последнее означает, что еще не произошло формирование мысли, то есть она представляет собой смутное представление. Ясная мысль всегда выражается посредством четкой словесной формулировки. Нельзя считать правильным и положение о том, что мысль и речь, по существу, одно и то же. Как и то, что мышление представляет собой речь, лишенную звучания, а речь является «озвученным мышлением». Ошибочность этих положений заключается в том, что одна и та же мысль выражается разными способами и даже на разных языках. Наряду с этим есть слова-омонимы. Они разные, но одинаково звучат и пишутся (например «корень», «коса», «ключ»). Можно сказать, что одно и то же слово способно выражать различные мысли или понятия. Многочисленные психологические эксперименты показали, что сложности в решении задач исчезают после формулирования испытуемыми своих рассуждений вслух. После воспроизведения своих рассуждений для других, индивид формулирует их и для самого себя. Имея закрепление в слове, мысль не может исчезнуть или угаснуть, она прочно фиксируется в устных или письменных формулировках речи. Мышление нормальных взрослых людей неразрывно связано с речью. Мысль не способна ни возникнуть, ни протекать, ни существовать вне вербальных единиц, вне речи. Человек мыслит в речевой форме, что обуславливает речевое мышление. Так, происходит не только формулирование мысли в речи, но и ее формирование и развитие.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Свойства и возможности мышления
2. Формирование речи в онтогенезе человека

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Речь и мышление обладают разными генетическими корнями, первоначально выполняя различные функции и развиваясь отдельно друг от друга. Исходная функция речи — коммуникативная функция, а сама речь в качестве средства общения возникает по причине необходимости разделения и координации действий в осуществлении совместного труда людей. Наряду с этим при словесном общении содержание, которое передает речь, можно отнести к определенному классу явлений, что предполагает их обобщенное отражение, представленное фактом мышления. Например, указательный жест в качестве приема общения не несет в себе никакого обобщения, поэтому его нельзя отнести к мысли. В свою очередь, существуют виды мышления, не связанные с речью, например наглядно-действенное мышление, которое присутствует и у животных.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоят возможности мышления?
2. Как формируется речь в онтогенезе человека?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №9

Тема: Психология познавательных процессов. Методики исследования математического и логического мышления. Роль мышления и воображения в деятельности юриста

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Методики исследования математического и логического мышления. Роль мышления и воображения в деятельности юриста».
2. Изучить современные представления о свойствах логического мышления.

Пояснения:

Более двух тысяч лет назад Аристотель сформулировал законы «правильного» мышления. Эти законы он назвал логикой. Логика помогает прийти к правильному мыслительному выводу и обосновать этот вывод. Способ рассуждения, приводящий к выводу, в логике называется умозаключением. Существует два типа умозаключений: индуктивное и дедуктивное.

- В индуктивном умозаключении вывод делается путем обобщения многих частных случаев. Это обобщение имеет вероятностный, правдоподобный характер и нуждается в дальнейшей проверке. Типичной ошибкой индукции является поспешное, необоснованное обобщение: если Волга и Енисей имеют один высокий берег, а другой низкий, значит, все реки имеют один берег высокий, а другой низкий.
- Дедуктивное умозаключение делается на основе уже известных, общих истин (законов). Его отличительная особенность в том, что если мы имеем истинные общие утверждения, то вывод, сделанный по правилам логики, всегда будет верным. Способ рассуждения, используемый при дедуктивном умозаключении, называется силлогизмом.

В силлогизме выделяются три части: большая посылка, малая посылка и вывод. Примером силлогизма может служить следующая схема рассуждения:

1. *Большая посылка:* Если у человека повышена температура, он болен.
2. *Малая посылка:* У мальчика повышена температура.
3. *Вывод:* Следовательно, мальчик болен.

Если посылки рассуждения истинны и схема рассуждения тоже верна, полученный вывод также считается верным.

Довольно часто люди, нарушая схему рассуждения, приходят к неверному выводу. Распространена ошибка, когда от утверждения следствия условного высказывания делается заключение о его основаниях.

Если у человека повышенная температура, он болен.
Мальчик болен.
Следовательно, у мальчика повышена температура.

Такой вывод делать нельзя, потому что возможны другие основания для вывода, чем повышение температуры: вялость, потеря аппетита, плохие анализы...

Логическое рассуждение может быть выражено в буквенной форме:
Если А есть В, то С есть Д.
Л есть В.
Следовательно, С есть Д.

Если мы заменим буквенные символы высказываниями, то можем получить следующий силлогизм:

Если на реке стоит крупное промышленное предприятие, то вода в реке загрязнена.
На реке стоит крупное предприятие.
Следовательно, вода в реке загрязнена.

Если же рассуждение строится по такой схеме:
Если А есть В, то С есть Д, то вывод сделать нельзя. Делая вывод на основе этих двух посылок совершает логическую ошибку.

В реальной жизни мы часто упускаем в рассуждении одну из трех частей силлогизма. Такой сокращенный силлогизм называется энтимема. Например, «Где нет огня, нет и дыма; а в данном месте дым есть...» Здесь выпущено и подразумевается вывод. В силлогизме «Слово «Марина» — имя собственное, значит, оно пишется с большой буквы» выпущена большая посылка: «Все имена собственные пишутся с большой буквы». Энтимемы более соответствуют естественной речи, однако в них легче сделать логическую ошибку, допустить непоследовательность и противоречие в доказательстве

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Логическое мышление.
2. Происхождение теории

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что нет лучших или худших темпераментов. На базе любого темперамента можно воспитать в себе определенные черты личности и разумно использовать их в конкретной деятельности. Среди выдающихся, великих людей встречаются представители всех четырех типов темперамента. Зная свой темперамент, человек стремится опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное отличие мышления образного и логического?
2. Раскройте сущность волевого процесса на примере своей будущей профессии?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №10

Тема: Психология познавательных процессов. Исследование интеллекта

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Исследование интеллекта».
2. Изучить современные представления об интеллекте.

Пояснения:

Интеллект (от лат. - разумение, понимание, постижение) в психологии определяется как общая способность к познанию и решению проблем, влияющая на успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей. Интеллект не сводится к мышлению, хотя именно мыслительные способности составляют его основу. В целом интеллект представляет собой систему всех познавательных способностей человека: ощущения, восприятия, памяти, представления, воображения и мышления. Понятие интеллекта как общей умственной способности применяется в качестве

обобщения поведенческих характеристик, связанных с успешной адаптацией к новым жизненным задачам.

Начиная с XIX в. одним из наиболее важных вопросов для психологии был вопрос о возможности оценки и измерения интеллекта. В 1905 г. французские ученые А. Бине и Т. Симон создали первую тестовую батарею для оценки интеллектуального развития детей от 3 до 13 лет. Создатели этих тестов рассматривали интеллект как достигнутый к определенному возрасту уровень психического развития, который проявляется в сформированности познавательных функций, а также в степени усвоения умственных умений и знаний. Число правильно решенных заданий теста характеризует **умственный возраст** ребенка. В 1912 г. немецкий психолог В. Штерн предложил измерять уровень интеллектуального развития с помощью подсчета **коэффициента интеллекта**, или IQ , который выражается отношением умственного возраста к хронологическому возрасту ребенка.

Л. Термен взял за основу введенный В. Штерном IQ для адаптации в США модифицированной шкалы Бине-Симона. Группа разработчиков новой версии теста под руководством Л. Термена работала в Стэнфордском университете, поэтому новая шкала интеллекта получила название Стэнфорд-Бине. На сегодняшний день это одна из наиболее широко используемых методик для оценки интеллектуального развития детей.

В 1937 г. первый вариант теста для измерения интеллекта был предложен Д. Векслером. Он создал шкалу измерения интеллекта не только для детей, но и для взрослых. Интеллектуальная шкала Векслера для детей переведена на русский язык, адаптирована и широко применяется в нашей стране. Она существенно отличалась от теста Стэнфорд-Бине, и прежде всего тем, что задания, которые предлагались испытуемым, были одинаковы для всех возрастов. Основой для оценки служило число правильных ответов, которое давал испытуемый. Затем оно сравнивалось со средним числом ответов для испытуемых данной возрастной группы. Эта процедура существенно упрощала подсчет IQ . Д. Векслером была предложена качественная классификация уровней развития интеллекта, основанная на частоте встречаемости определенного IQ : 69 и ниже - умственный дефект (слабоумие); 70-79 - пограничный уровень развития; 80-89 - сниженная норма интеллекта; 90-109 - средний уровень интеллекта; 110-119 - хорошая норма; 120-129 - высокий интеллект; 130 и выше - весьма высокий интеллект.

В настоящее время интерес к тестам интеллекта значительно ослаб. Это преимущественно связано с невысокой прогностической ценностью данных методов: испытуемые, имеющие высокие показатели по тестам интеллекта, не всегда добивались больших успехов в жизни и наоборот. В связи с этим в психологии появился термин "хороший интеллект", т.е. интеллектуальные способности, которые находят воплощение в реальной жизни человека и способствуют его высоким социальным достижениям.

Появление тестов на интеллект поставило ряд исследовательских проблем. Одна из них - структура интеллектуальных способностей. В психологии сложились два основных направления исследований в этой области. Первое направление представлено авторами, которые рассматривают интеллект как набор относительно независимых умственных способностей. Так, Л. Терстоун разработал мультифакторную модель интеллекта, согласно которой существует ряд относительно независимых умственных способностей. Но наиболее влиятельной и популярной является факторная модель Дж. Гилфорда, который выделил три "измерения интеллекта": 1) умственные операции; 2) особенности материала, используемого в тестах; 3) полученный интеллектуальный продукт. Сочетание этих элементов ("куб" Гилфорда) дает 120 интеллектуальных факторов, часть из которых удалось идентифицировать в эмпирических исследованиях. Заслугой Гилфорда считается выделение "социального интеллекта" как совокупности интеллектуальных способностей, определяющих успешность оценки и прогнозирования поведения людей.

Другое направление базируется на идее наличия общего фактора интеллекта, определяющего специфику и продуктивность всей интеллектуальной деятельности

человека. Основоположителем данного подхода является Ч. Спирмен. Он выдвинул концепцию "**генерального фактора**" - *G* ("**general factor***"), рассматривая интеллект как общую "умственную энергию", уровень которой определяет успешность и продуктивность всей интеллектуальной деятельности. Решение любой конкретной задачи зависит от развития у человека как способности, связанной с фактором *G*, так и от набора специфических способностей, необходимых для решения узкого класса задач. Эти специальные способности носят у Спирмена название **S-факторов** (от англ. *special* - специальный).

Наиболее последовательным сторонником и продолжателем идеи Спирмена был его ученик Дж. Равен, который разработал собственный тест прогрессивных матриц, остающийся до сих пор одним из лучших методов "чистого" измерения интеллекта, главным показателем которого считается способность к научению на основе обобщения собственного опыта.

К числу наиболее влиятельных принадлежит также концепция Р. Кеттелла о двух видах интеллекта (соответствующих двум выделенным им факторам): "текучем" (*fluid*) и "кристаллизованном" (*crystallized*). Эта концепция занимает промежуточное положение между взглядами на интеллект как на единую общую способность и представлениями о нем как о множественности умственных способностей. По Р. Кеттеллу, "текучий" интеллект выступает в задачах, решение которых требует приспособления к новым ситуациям; он зависит от действия фактора наследственности; "кристаллизованный" интеллект выступает, по его мнению, при решении задач, требующих соответствующих навыков и использования прошлого опыта; он зависит по преимуществу от влияний среды. Помимо двух общих факторов, Р. Кеттелл выделил парциальные факторы, связанные с активностью отдельных анализаторов (в частности, фактор визуализации), а также факторы-операции, соответствующие по содержанию специальным факторам Спирмена. Исследования интеллекта в пожилом возрасте подтверждают модель Р. Кеттелла: с возрастом (после 40-50 лет) снижаются показатели "текучего" интеллекта, а показатели "кристаллизованного" остаются почти неизменными.

Сегодня, несмотря на попытки выделить все новые "элементарные интеллектуальные способности", большинство исследователей сходятся на том, что общий интеллект существует как универсальная психическая способность.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Интеллект и его возможности.
2. Изучение особенностей интеллекта.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Результаты психогенетических исследований свидетельствуют о высоком уровне генетической обусловленности интеллекта. В наибольшей степени эта зависимость прослеживается у вербального интеллекта, в несколько меньшей - у невербального. Невербальный интеллект ("интеллект действия") более тренируем. Индивидуальный уровень развития интеллекта определяется также рядом средовых влияний: "интеллектуальным климатом" семьи, порядком рождения ребенка в семье (существуют результаты исследований, которые доказывают, что есть связь между порядком рождения ребенка в семье и степенью его интеллектуальной активности: статистика показывает, что старшие дети чаще бывают более интеллектуально одаренными по сравнению с младшими детьми), профессией родителей, широтой социальных контактов в раннем детстве и т.д.

Контрольные вопросы:

3. В чем состоят возможности интеллекта?
4. Докажите на примерах, что характер человека формируется на протяжении всей жизни, а не является неизменным и прирожденным?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №11

Тема: Психология познавательных процессов. Изучение эмоциональной направленности личности

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология познавательных процессов. Изучение эмоциональной направленности личности».
2. Изучить современные представления об эмоциях.

Пояснения:

Эмоции (эмоциональные явления) — психофизиологические комплексы процессов и состояний, основным компонентом которых является эмоциональное переживание, т.е. процесс **субъективной оценки** в форме непосредственного переживания (радости, страха и пр.) **значимости** воспринимаемых ситуаций и их отношения к потребностям индивида. Помимо субъективного компонента (связанного с переживанием) эмоции включают целый ряд физиологических проявлений (изменение частоты сердечных сокращений, дыхания, диаметра зрачков и пр.), изменение экспрессии (мимики, пантомимики, голоса и др.). Кроме того, как следствие эмоциональной оценки в организме автоматически происходят процессы повышения или понижения готовности к действию, усиления или прекращения текущей деятельности.

Сочетание в эмоциях психологических, соматовегетативных, моторных компонентов обусловлено тем, что в их формировании основное значение имеет лимбическая система — филогенетически древняя система мозга, включающая отделы коры больших полушарий (древнюю и старую кору — гиппокамп, поясную извилину и т.п.) и промежуточного мозга (таламус, гипоталамус и пр.), имеющая обширные связи как с другими отделами коры (новой корой), так и с вегетативной нервной системой.

Эмоции возникли в процессе эволюции как средство определения биологической значимости внешних воздействий и состояний организма. В первую очередь эта значимость отражается в эмоциональном тоне ощущений. Например, вкус сытной пищи сопровождается приятными переживаниями, болевые ощущения — неприятными. Уже на этом уровне эмоции разделяются на два полярных класса: положительные (вызываемые полезными воздействиями, побуждают субъект к их достижению и сохранению) и отрицательные (стимулируют избегание вредных воздействий). В дальнейшем вместе с эволюционным развитием нервной системы эмоции все более и более дифференцировались в различные типы, имеющие свои психофизиологические особенности. У человека помимо эмоций, непосредственно связанных с физиологическими потребностями его организма (голод, жажда, самосохранение и пр.), так называемых **низших эмоций**, развиваются и занимают исключительное место в его жизни эмоции, связанные с удовлетворением социальных потребностей (эстетических, моральных, интеллектуальных и др.), так называемые **высшие эмоции**. Эти сложные эмоции формируются с участием сознания (коры) в результате социокультурных влияний, они в значительной степени могут контролировать и тормозить низшие эмоции (в простейшем примере: голод может направлять наше поведение на поиск пищи, но если рядом есть кто-то более слабый или нуждающийся, то нравственные чувства подскажут, что сначала нужно поделиться пищей с ним).

В ходе своего индивидуального развития (онтогенеза) человек повторяет этапы эволюционного развития эмоций. У новорожденного ребенка отчетливо проявляются эмоции удовольствия или неудовольствия, связанные с удовлетворением его физиологических потребностей. Например, голод, боль, охлаждение вызывают у младенца недовольство с характерными внешними признаками: гримасой страдания и плачем. По мере роста ребенка, вместе с развитием его мозга, постепенно формируется и эмоциональная сфера со своими индивидуальными особенностями, отражающими сочетание приобретенных в социуме стереотипов и врожденных, биологически обусловленных, характеристик. Таким образом, эмоции (и воля) во многом определяют характерологические особенности индивида, его личность.

Функции эмоций:

- Оценочная — быстрая, обобщенная оценка происходящих событий.
- Побудительная — формирование поведения на основе оценки собственных потребностей и происходящих событий.
- Коммуникативная — мимика и пантомимика позволяет передать свои переживания и свое отношение к окружающему (невербальное общение).

Эмоции необходимы как для организации поведения, основанного на инстинктах, так и для приобретения индивидуального опыта: осуществляя функцию положительного и отрицательного подкрепления, они способствуют приобретению полезных и избеганию не оправдавших себя форм поведения. Более того, эмоции обеспечивают такую форму мышления и поведенческой адаптации, когда актуализирующийся в виде эмоциональных переживаний видовой (наследственный) и приобретенный опыт позволяет индивиду быстро (и без дополнительных затрат времени и сил на рассуждения) принимать решения (например, избегать чего-либо или стремиться к чему-то) и совершать необходимые в данной ситуации действия без рационального обоснования их целесообразности. Такое «эмоциональное», «интуитивное» мышление преобладает не только у низших животных, но даже у человека, несмотря на развитую у него способность к рациональному познанию.

Таким образом, эмоции значительно влияют на нашу жизнь, при этом далеко не всегда сами эмоции и их влияние на поведение в достаточной мере осознаются человеком. В других случаях он может испытывать затруднения с тем, чтобы определить и выразить свои эмоции, описать их словами (алексетимия). Поэтому клиническая оценка эмоций базируется как на субъективном отчете пациента, так и на наблюдениях за проявлениями его эмоциональности в мимике, поведении, мышлении.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

3. Эмоции.
4. Происхождение теории эмоций
5. Черты эмоций человека.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Эмоциональные явления очень разнообразны. С практической точки зрения целесообразно выделить следующих типов эмоциональных явлений:

- **Эмоциональные реакции (собственно эмоции)** — непосредственные переживания какой-либо эмоции. Они кратковременны и связаны с ситуацией, которая их вызвала. В каждом языке мира существует множество слов, обозначающих разные типы эмоций и градации их качеств, но базовыми (фундаментальными) принято считать всего 6 эмоций: радость, удивление, страх, гнев, грусть, отвращение. Эмоциональные реакции могут иметь разную степень выраженности, поведенческих и физиологических проявлений.
- **Чувства** — это результат обобщения ряда высших эмоциональных реакций, связанных с той или иной ситуацией или объектом. Сформировавшиеся чувства становятся детерминантами эмоциональной жизни человека, определяя возникновение и содержание новых эмоциональных реакций (например, чувством любви может быть обусловлено восхищение предметом любви, ревность и т.д.). Сильное доминирующее чувство называют **страстью**.
- **Эмоциональные состояния** значительно длительнее и устойчивее по сравнению с эмоциональными реакциями. **Настроение** — более или менее устойчивое, продолжительное, не имеющее предметности (т.е. направленности на узко определенный предмет или событие) эмоциональное состояние человека, окрашивающее в течение некоторого времени все его переживания (т.е. являющееся общим эмоциональным фоном). Настроение в той или иной степени влияет на все психические процессы, протекающие в данный отрезок жизни человека, общий нервно-психический тонус и поведение. В отличие от чувств, всегда направленных на тот или иной объект, настроение, даже будучи обусловлено определенными причинами, проявляется в особенностях эмоционального отклика человека на любые события. Настроение отражает обобщенную эмоциональную оценку происходящего с ним.

- **Эмоциональные свойства** — устойчивые характеристики эмоциональной сферы индивида, особенности эмоционального реагирования, свойственные определенному человеку в целом на протяжении всей его жизни или значительного ее отрезка. Эмоциональные свойства можно оценивать по различным параметрам, например, таким как реактивность и возбудимость (быстрота и сила эмоционального реагирования), лабильность («подвижность» эмоций, их изменчивость) и ригидность (устойчивость эмоций) и пр.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит особенности эмоций?
2. Докажите на примерах, что жизнь человека невозможна без эмоций.

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №12

Тема: Культурный архетип народов Саратовского региона, его социально-психологические особенности.

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Культурный архетип народов Саратовского региона, его социально-психологические особенности».
2. Изучить культурный архетип народов Саратовского региона.

Пояснения:

С древнейших времен до наших дней множество народов обитало и обитает на территории Саратовского края. Заселение нашего края шло по двум направлениям: с юга — европеоидами, и из Зауралья — монголоидами. Это определило в дальнейшем разноплеменность и смешение культур в нашем крае.

Только начиная с 5-4 тысячелетия до н.э. на территории Саратовского Поволжья появляются постоянные населения древних людей. Среди них были такие народы как: мордва, марийцы, удмурты, чуваша, украинцы, русские, казанские или поволжские татары и башкиры. 4. Саратовские Чуваша

Расселены с 1670–80-х гг. в основном в северной части области. В послевоенное время в города и районы области, прибывали новые мигранты из Чувашии. • Наиболее известными сёлами, основанными во 2-й половине 17 века преимущественно чувашами, являются Казанла, Шняево, Белая Гора, Абдуловка в Базарно-Карабулак., Вольском, Ерёмкино в Хвалын. р-нах. 6. Хозяйственные и производственные интересы народа.

К середине XVI в. чуваша от подсечно-огневой и переложной системы обработки почвы перешли в основном к паровой системе земледелия. Чувашские крестьяне возделывали различные зерновые, зернобобовые и крупяные культуры. • Так же, основой традиционного чувашского хозяйства являлось земледелие в сочетании с домашним разведением скота. 7. Культура Чувашского народа. Специфика традиционной культуры проявляется во многом:

Хождение за зеленью на семиктроицу, моление о дожде.

Разжигание костров и приготовление обрядовых блюд на пасху.

Уникальным является почитание камня Марьямай на кладбище селения Белая Гора.

Традиции Чуваши

Больше всего обрядовых празднований приходилось на весенний период и было связано с аграрными работами. Так, праздник зимнего равноденствия Сурхури знаменовал приближение весны и увеличение солнечного дня. Затем шел аналог Масленицы, праздник солнца Саварни, после несколько дней отмечали Манкун, совпадавший с православной Радоницей

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Культура Саратовской области.
2. Национальные особенности

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что нет лучших или худших темпераментов. На базе любого темперамента можно воспитать в себе определенные черты личности и разумно использовать их в конкретной деятельности. Среди выдающихся, великих людей встречаются представители всех четырех типов темперамента. Зная свой темперамент, человек стремится опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное отличие культурных особенностей менталитета жителей саратовской области?
2. Докажите на примерах, что характер человека формируется на протяжении всей жизни, а не является неизменным и прирожденным?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №13

Тема: Психология личности

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности».
2. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит – личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя – личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

3. Личность и её свойства.
4. Происхождение теории личности
5. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное в личности человека?
2. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №14

Тема: Методы исследования личности в практике социальной защиты

Цель работы:

3. Закрепить на практике знания по теме «Методы исследования личности в практике социальной защиты».
4. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит — личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя — личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность — это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

6. Личность и её свойства.
7. Происхождение теории личности
8. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

3. В чем состоит главное в личности человека?
4. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №15

Тема: Психология личности. Акцентуации характера

Цель работы:

5. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Акцентуации характера».
6. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит — личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя — личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном

не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

9. Личность и её свойства.
10. Происхождение теории личности
11. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

5. В чем состоит главное в личности человека?
6. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №14

Тема: Методы исследования личности в практике социальной защиты

Цель работы:

7. Закрепить на практике знания по теме «Методы исследования личности в практике социальной защиты».
8. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы

не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит – личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя – личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

12. Личность и её свойства.

13. Происхождение теории личности

14. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

7. В чем состоит главное в личности человека?

8. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №15

Тема: Психология личности. Акцентуации характера

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Акцентуации характера».

1. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит — личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя — личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность — это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Личность и её свойства.
2. Происхождение теории личности
3. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?
Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное в личности человека?
2. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №16

Тема: Психология личности. Уровень самооценки и уровень притязания личности

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Уровень самооценки и уровень притязания личности».
2. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит – личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя – личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Личность и её свойства.
2. Происхождение теории личности
3. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное в личности человека?
2. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №17

Тема: Психология личности. Определение типа личности и ее социальной направленности. Возрастные изменения личности

Цель работы:

2. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Определение типа личности и ее социальной направленности. Возрастные изменения личности».
3. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит — личность. Все эти и другие психические

процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя – личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Личность и её свойства.
2. Происхождение теории личности
3. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное в личности человека?
2. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №18

Тема: Психология личности. Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации личности

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации личности».
2. Изучить современные представления о личности.

Пояснения:

Изучением вопросов, связанных с понятием «личность», занимается не только психология, но и многие другие науки, такие, например, как философия, педагогика, социология, криминология и др. В самой же психологии практически нет области, где бы не присутствовал (явно или неявно) «личностный взгляд» на проблему. Понятно, что процессы восприятия, памяти, мышления, речи и т. д. существуют не сами по себе. И воспринимает, и запоминает, и мыслит – личность. Все эти и другие психические процессы включены в личностный контекст. Не случайно поэтому выдающийся отечественный психолог В. Н. Мясищев говорил, что психология безличных процессов должна быть заменена психологией деятельной личности. Только условно можно рассматривать эти процессы в отрыве от их носителя – личности. Мы знаем, что в зависимости от установок личности, которые различны у разных людей, человек по-разному воспринимает окружающую действительность, в том числе и окружающих его людей. Личностное отношение к той или иной информации влияет на процесс ее запоминания (и забывания тоже). Личностные особенности, установки, субъективное отношение к конкретным людям прямо влияют на поведение человека, его взаимодействие и общение с другими и т. д.

Что же такое личность в психологии? Существуют различные определения этого понятия, которые, несмотря на все отличия между собой, все-таки в основном не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря «личность», мы будем иметь в виду, что личность – это социальный индивид.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Личность и её свойства.
2. Происхождение теории личности
3. Черты личности.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что личность человека возникает в процессе социализации. Человек стремится сформировать своё «Я», опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное в личности человека?
2. Каким образом возникает личность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №19

Тема: Психология личности. Определение уровня невротизации и психопатизации

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология личности. Определение уровня невротизации и психопатизации».
2. Изучить современные представления о невротизации и психопатизации.

Пояснения:

Уровень невротизации и психопатизации (УНП) — клиническая тестовая методика, предназначенная для диагностики личностных черт невротического и психопатического уровня. Опросник разработан в НИПНИ им. Бехтерева на основе утверждений ММРІ, дифференцирующих здоровые и патологические личности. В отличие от ММРІ, в УНП каждый вопрос имеет свой собственный диагностический коэффициент, различающийся для мужчин и женщин.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

4. Темпераменты и их свойства.
5. Происхождение теории темпераментов
6. Черты темпераментов.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

В биографиях различных писателей, музыкантов, художников, ученых и композиторов, которые являются, несомненно, людьми творческими, часто фигурируют факты, свидетельствующие о том, что они были не совсем нормальными с точки зрения общепринятых норм. Джиоя, например, в припадке творчества написал целую главу на доске письменного стола вместо бумаги. Ван Гог написал автопортрет, перед этим отрезав себе ухо. Эйнштейна и Сальвадора Дали считали сумасшедшими или в лучшем случае странными. Подобных случаев очень много в истории.

Контрольные вопросы:

3. В чем состоит главное отличие характера и темперамента?
4. Докажите на примерах, что характер человека формируется на протяжении всей жизни, а не является неизменным и прирожденным?
5. Опишите портрет, который по Вашему мнению, соответствует «идеальному» характеру человека Вашей профессии.
6. Раскройте сущность волевого процесса на примере своей будущей профессии?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №20

Тема: Смысло - жизненные представления на различных этапах онтогенеза

Цель работы:

3. Закрепить на практике знания по теме «Смысло - жизненные представления на различных этапах онтогенеза».
4. Изучить современные представления о *темпераменте* и его свойствах.

Пояснения:

С древних времен человечество интересовало, почему при взаимодействии с одними и теми же явлениями люди ведут себя не одинаково? Наблюдая за покупателями, вы замечали разницу в манере поведения, манере двигаться, манере говорить, манере вести себя в очереди и т.п. Один покупатель терпеливо ожидает очереди, другой - наоборот, проявляет нетерпение, при ожидании барабанит пальцами по какому-либо предмету (например, прилавку), его движения суетливы и быстры. Чем можно объяснить такую разницу в поведении? Чтобы ответить на этот вопрос, возникла наука о темпераменте. Понятие «темперамент» происходит от латинского слова «temperamentum», означающее смесь, надлежащее соотношение частей. История возникновения учения о типологии темперамента уходит корнями к древним китайским ученым в VIII-VII вв. до н.э. Позднее, в V веке до н.э. древнегреческий врач Гиппократ (ок 460 – ок 370 до н.э.) развил это учение. Он считал, что различия между людьми объясняются определенным соотношением различных жидкостей в их теле или преобладанием в организме одной из этих жидкостей. Как считал Гиппократ, таких жидкостей у человека четыре: кровь, флегма (слизь), желчь и черная желчь. Так как жидкости в организме каждого человека смешаны непропорционально, то и развиваются различные заболевания. Отсюда и понятие «темперамент», что в переводе означает - смешиваю определенным образом.

Во II веке до н.э. Клавдий Гален (ок 130 – ок 200 до н.э.), древнеримский анатом и врач, предположил, что между соотношениями жидкостей в организме человека и его

особенностями поведения и психологическими свойствами есть определенная связь. Представителями античной медицины было выделено четыре типа темперамента, каждый из которых характеризовался преобладанием какой-либо жидкости. Преобладание крови (от латинского *sanguis* - кровь) – было названо сангвиническим темпераментом; смешение с преобладанием слизи (флегмы) (от греческого слова *phlegma* - флегма) – флегматическим темпераментом; с преобладанием желчи (от греческого *chole* - желчь) – холерическим с преобладанием черной желчи (от греческих слов *melaina chole* - черная желчь) – меланхолическим темпераментом. В наше время четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик и меланхолик – рассматриваются как основные. Русский физиолог Иван Петрович Павлов обратил внимание на зависимость темперамента от типа нервной системы. Изучая три основных параметра процессов возбуждения и торможения нервной системы: силу – слабость; уравновешенность – неуравновешенность; подвижность – инертность, И.П.Павлов установил, что из большого числа возможных их сочетаний в природе имеются четыре основных, соответствующих четырем классическим темпераментам, название которых исторически сохранилось.

Исходя из этого под темпераментом понимают динамическую характеристику психической деятельности человека. О темпераменте человека можно судить по нескольким основным его свойствам.

С точки зрения психолога Вольфа Соломоновича Мерлина этими свойствами являются следующие:

- 1.Сензитивность (или чувствительность). Она определяется тем, какова наименьшая сила внешних воздействий, необходимая для возникновения у человека какой-либо психологической реакции, и какова скорость возникновения этой реакции. Образно говоря, какой должна быть сила воздействия, чтобы до человека «дошло».
- 2.Реактивность.Это свойство характеризуется степенью (т.е. силой и энергией) реагирования человека на какое-то воздействие одинаковой величины. Например, мы по-разному реагируем на одно и то же обидное слово или критическое замечание. Реактивность проявляется в большей или меньшей вспыльчивости, если у человека высокая реактивность, про него говорят: «порох», «заводится с пол-оборота».
- 3.Активность. О ней можно судить по тому, с какой энергией, настойчивостью человек сам воздействует на окружающую среду и преодолевает при этом внешние и внутренние препятствия на пути достижения целей. Это свойство помогает сделать профессиональную карьеру и добиться успеха.
- 4.Соотношение реактивности и активности. Это свойство определяет, от чего зависит деятельность человека: от случайных внешних и внутренних причин (настроение, так захотелось, случайные события) или от сознательно поставленных целей, убеждений.
- 5.Темпреакций. Данное свойство характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов (темп речи, динамика жестов, находчивость ума и т.д.).
- 6.Эмоциональная возбудимость. О ней судят по тому, какой силы необходимо воздействие для возникновения эмоциональной реакции. Например, одни люди могут спокойно смотреть «ужастики» или триллеры, а другие – пугаются и волнуются по пустякам.
- 7.Пластичность и ригидность. Они проявляются в том, насколько человек легко и быстро приспосабливается к внешним воздействиям (пластичность) или насколько инертно его поведение (ригидность).
- 8.Экстраверсия – интроверсия. Экстраверсия (от лат. *extra* – вне и

versio – обращать) и противоположная ей интроверсия (от лат. intro – внутрь). У экстраверта реакции зависят от внешних впечатлений, получаемых в данный момент, для него главное «здесь и сейчас». У интроверта реакции зависят от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим, он любит погружаться в воспоминания.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

7. Темпераменты и их свойства.
8. Происхождение теории темпераментов
9. Черты темпераментов.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что нет лучших или худших темпераментов. На базе любого темперамента можно воспитать в себе определенные черты личности и разумно использовать их в конкретной деятельности. Среди выдающихся, великих людей встречаются представители всех четырех типов темперамента. Зная свой темперамент, человек стремится опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит главное отличие характера и темперамента?
2. Докажите на примерах, что характер человека формируется на протяжении всей жизни, а не является неизменным и врожденным?
3. Опишите портрет, который по Вашему мнению, соответствует «идеальному» характеру человека Вашей профессии.
4. Раскройте сущность волевого процесса на примере своей будущей профессии?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №21

Тема: Психология человека в обществе. Определение выраженности коммуникативных и организаторских способностей

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология человека в обществе. Определение выраженности коммуникативных и организаторских способностей».
2. Изучить современные представления о человеке в обществе и процессе социализации.

Пояснения:

Социализация — это усвоение индивидом социальных и культурных норм, а также освоение им различных социальных ролей.

Процесс социализации протекает всю жизнь — с самого рождения человека и до старости. В ходе социализации человек осваивает множество социальных норм и социальных ролей, учится взаимодействовать с другими, в этом процессе формируется его Я. Человек становится социальным существом. Расширение и углубление социализации происходит в сфере деятельности, сфере общения и сфере самосознания.

Основные этапы и сферы социализации

Социализация может быть :

- по возрастам (психологическая, например, от 0-3, от 3-7, от 7-12 и т.д.)
- по видам деятельности (школа. ВУЗ. предприятие)
- по сферам общества (экономическая, политическая, духовная. социальная)
- по агентам социализации

Социализация продолжается всю жизнь.

Ребёнок вступает в мир сначала как индивид, но он уже обладает определенными психологическими качествами, которые отличают его от других. (Например, темперамент). Первичной социальной группой, в которой начинается процесс социализации, является семья. В ней закладываются основы его личности. В семье он усваивает элементарные нормы культуры, учится выполнять простые социальные роли. Несмотря на появление позднее других сфер социализации, у личности всегда остаются привитые в детстве основные образцы поведения.

Важность социализации ребёнка в семье состоит в том, что:

- во-первых, в детстве примерно на 70% формируется человеческая личность. Если социализация в семье происходит плохо, человек может так и не стать полноценной личностью;
- во-вторых, ранняя детская социализация не похожа на обучение в школе или институте. Обучение знаниям или профессии и обучение жизни — вещи разные. Школа не может научить девочку или мальчика быть хорошей домохозяйкой или заботливым отцом, тактичным или весёлым человеком. В семье и малых группах обучаются не только знанию и правилам поведения, но формируется эмоциональный мир ребенка, закладываются его основные ценности. Вот почему о социализации нужно говорить скорее как об «освоении», а не просто «обучении». Социализация включает в себя обучение как одну из частей. Главным способом семейной социализации является восприятие и копирование детьми ролей и моделей поведения взрослых членов семьи.

Наряду с семьёй для социализации существенную роль играет формирование личности в других социальных группах и сферах социализации.

Для социализации в детском возрасте наиболее важны малые первичные группы. В них человек осваивает различные социальные роли. В них происходит формирование Я человека.

Как это происходит? Психологи и социологи установили, что каждый человек формирует свое Я, основываясь на реакциях других людей, с которыми он вступает в контакт. Без общения с другими людьми невозможно по настоящему осознать свое Я. Ребёнок смотрит как в зеркало на реакции других и через это формирует свое Я. (Это теория «зеркального Я» американского социолога Чарльза Кули.)

В связи с этим можно сказать и про концепцию «значимого другого». «Значимый другой» — это такая личность, одобрения которой человек, например ребёнок, добивается и чьи

оценки он принимает. Такие личности оказывают наибольшее влияние на формирование собственного Я при социализации. В качестве «значимых других» могут выступать родители, учителя, более взрослые участники игр ребёнка. Он стремится перенять их роли, подражать им и таким образом осуществлять процесс социализации через «значимого другого».

В результате социализации человек приспосабливается к окружающей его социальной среде, осваивает принятые в обществе правила и нормы поведения. Это приспособление называется социальной адаптацией. Выделяют активный и пассивный типы социальной адаптации. Активный характеризуется воздействием человека на социальную среду, пассивный — принятием существующих ценностей окружения без существенных изменений. Социальная адаптация особенно важна в детском и юношеском возрасте — на этапах первоначальной социализации.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Социализация человека.
2. Положительные и отрицательные влияния на личность.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Процесс социализации не заканчивается в юности. Он проходит стадии, которые охватывают все основные жизненные этапы. Это детство, юность, зрелость и старость. Поэтому помимо первоначальной социализации и социальной адаптации выделяют также зрелую социализацию.

Контрольные вопросы:

1. Что такое социализация?
2. Как понять, оказывает ли общество влияние на человека или нет?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №22

Тема: Психология человека в обществе. Стратегии поведения при разрешении конфликтных ситуаций

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Психология человека в обществе. Стратегии поведения при разрешении конфликтных ситуаций».
3. Изучить современные представления о человеке в обществе и процессе социализации.

Пояснения:

Социализация — это усвоение индивидом социальных и культурных норм, а также освоение им различных социальных ролей.

Процесс социализации протекает всю жизнь — с самого рождения человека и до старости. В ходе социализации человек осваивает множество социальных норм и социальных ролей, учится взаимодействовать с другими, в этом процессе формируется его Я. Человек становится социальным существом. Расширение и углубление социализации происходит в сфере деятельности, сфере общения и сфере самосознания.

Основные этапы и сферы социализации

Социализация может быть :

- по возрастам (психологическая, например, от 0-3, от 3-7, от 7-12 и т.д.)
- по видам деятельности (школа. ВУЗ. предприятие)
- по сферам общества (экономическая, политическая, духовная. социальная)
- по агентам социализации

Социализация продолжается всю жизнь.

Ребёнок вступает в мир сначала как индивид, но он уже обладает определенными психологическими качествами, которые отличают его от других. (Например, темперамент). Первичной социальной группой, в которой начинается процесс социализации, является семья. В ней закладываются основы его личности. В семье он усваивает элементарные нормы культуры, учится выполнять простые социальные роли. Несмотря на появление позднее других сфер социализации, у личности всегда остаются привитые в детстве основные образцы поведения.

Важность социализации ребёнка в семье состоит в том, что:

- во-первых, в детстве примерно на 70% формируется человеческая личность. Если социализация в семье происходит плохо, человек может так и не стать полноценной личностью;
- во-вторых, ранняя детская социализация не похожа на обучение в школе или институте. Обучение знаниям или профессии и обучение жизни — вещи разные. Школа не может научить девочку или мальчика быть хорошей домохозяйкой или заботливым отцом, тактичным или весёлым человеком. В семье и малых группах обучаются не только знанию и правилам поведения, но формируется эмоциональный мир ребенка, закладываются его основные ценности. Вот почему о социализации нужно говорить скорее как об «освоении», а не просто «обучении». Социализация включает в себя обучение как одну из частей. Главным способом семейной социализации является восприятие и копирование детьми ролей и моделей поведения взрослых членов семьи.

Наряду с семьёй для социализации существенную роль играет формирование личности в других социальных группах и сферах социализации.

Для социализации в детском возрасте наиболее важны малые первичные группы. В них человек осваивает различные социальные роли. В них происходит формирование Я человека.

Как это происходит? Психологи и социологи установили, что каждый человек формирует свое Я, основываясь на реакциях других людей, с которыми он вступает в контакт. Без общения с другими людьми невозможно по настоящему осознать свое Я. Ребёнок смотрит как в зеркало на реакции других и через это формирует свое Я. (Это теория «зеркального Я» американского социолога Чарльза Кули.)

В связи с этим можно сказать и про концепцию «значимого другого». «Значимый другой» — это такая личность, одобрения которой человек, например ребёнок, добивается и чьи оценки он принимает. Такие личности оказывают наибольшее влияние на формирование собственного Я при социализации. В качестве «значимых других» могут выступать родители, учителя, более взрослые участники игр ребёнка. Он стремится перенять их роли, подражать им и таким образом осуществлять процесс социализации через «значимого другого».

В результате социализации человек приспосабливается к окружающей его социальной среде, осваивает принятые в обществе правила и нормы поведения. Это приспособление называется социальной адаптацией. Выделяют активный и пассивный типы социальной адаптации. Активный характеризуется воздействием человека на социальную среду, пассивный — принятием существующих ценностей окружения без существенных изменений. Социальная адаптация особенно важна в детском и юношеском возрасте — на этапах первоначальной социализации.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

3. Социализация человека.
4. Положительные и отрицательные влияния на личность.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Процесс социализации не заканчивается в юности. Он проходит стадии, которые охватывают все основные жизненные этапы. Это детство, юность, зрелость и старость. Поэтому помимо первоначальной социализации и социальной адаптации выделяют также зрелую социализацию.

Контрольные вопросы:

3. Что такое социализация?
4. Как понять, оказывает ли общество влияние на человека или нет?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Тема: Психология человека в обществе. Стратегии взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.

Цель работы:

2. Закрепить на практике знания по теме «Психология человека в обществе. Стратегии взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами».
4. Изучить современные представления о человеке в обществе и процессе социализации.

Пояснения:

Социализация — это усвоение индивидом социальных и культурных норм, а также освоение им различных социальных ролей.

Процесс социализации протекает всю жизнь — с самого рождения человека и до старости. В ходе социализации человек осваивает множество социальных норм и социальных ролей, учится взаимодействовать с другими, в этом процессе формируется его Я. Человек становится социальным существом. Расширение и углубление социализации происходит в сфере деятельности, сфере общения и сфере самосознания.

Основные этапы и сферы социализации

Социализация может быть:

- по возрастам (психологическая, например, от 0-3, от 3-7, от 7-12 и т.д.)
- по видам деятельности (школа. ВУЗ. предприятие)
- по сферам общества (экономическая, политическая, духовная. социальная)
- по агентам социализации

Социализация продолжается всю жизнь.

Ребёнок вступает в мир сначала как индивид, но он уже обладает определенными психологическими качествами, которые отличают его от других. (Например, темперамент). Первичной социальной группой, в которой начинается процесс социализации, является семья. В ней закладываются основы его личности. В семье он усваивает элементарные нормы культуры, учится выполнять простые социальные роли. Несмотря на появление позднее других сфер социализации, у личности всегда остаются привитые в детстве основные образцы поведения.

Важность социализации ребёнка в семье состоит в том, что:

- во-первых, в детстве примерно на 70% формируется человеческая личность. Если социализация в семье происходит плохо, человек может так и не стать полноценной личностью;
- во-вторых, ранняя детская социализация не похожа на обучение в школе или институте. Обучение знаниям или профессии и обучение жизни — вещи разные. Школа не может научить девочку или мальчика быть хорошей домохозяйкой или заботливым отцом, тактичным или весёлым человеком. В семье и малых группах обучаются не только знанию и правилам поведения, но формируется эмоциональный мир ребенка, закладываются его основные ценности. Вот почему о социализации нужно говорить скорее как об «освоении», а не просто «обучении». Социализация включает в себя обучение как одну из частей. Главным способом семейной социализации является восприятие и копирование детьми ролей и моделей поведения взрослых членов семьи.

Наряду с семьёй для социализации существенную роль играет формирование личности в других социальных группах и сферах социализации.

Для социализации в детском возрасте наиболее важны малые первичные группы. В них человек осваивает различные социальные роли. В них происходит формирование Я человека.

Как это происходит? Психологи и социологи установили, что каждый человек формирует свое Я, основываясь на реакциях других людей, с которыми он вступает в контакт. Без общения с другими людьми невозможно по настоящему осознать свое Я. Ребёнок смотрит

как в зеркало на реакции других и через это формирует свое Я. (Это теория «зеркального Я» американского социолога Чарльза Кули.)

В связи с этим можно сказать и про концепцию «значимого другого». «Значимый другой» — это такая личность, одобрения которой человек, например ребёнок, добивается и чьи оценки он принимает. Такие личности оказывают наибольшее влияние на формирование собственного Я при социализации. В качестве «значимых других» могут выступать родители, учителя, более взрослые участники игр ребёнка. Он стремится перенять их роли, подражать им и таким образом осуществлять процесс социализации через «значимого другого».

В результате социализации человек приспосабливается к окружающей его социальной среде, осваивает принятые в обществе правила и нормы поведения. Это приспособление называется социальной адаптацией. Выделяют активный и пассивный типы социальной адаптации. Активный характеризуется воздействием человека на социальную среду, пассивный — принятием существующих ценностей окружения без существенных изменений. Социальная адаптация особенно важна в детском и юношеском возрасте — на этапах первоначальной социализации.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

5. Социализация человека.
6. Положительные и отрицательные влияния на личность.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Процесс социализации не заканчивается в юности. Он проходит стадии, которые охватывают все основные жизненные этапы. Это детство, юность, зрелость и старость. Поэтому помимо первоначальной социализации и социальной адаптации выделяют также зрелую социализацию.

Контрольные вопросы:

1. Что такое социализация?
2. Как понять, оказывает ли общество влияние на человека или нет?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №24

Тема: Нравственные качества и базовые этические ценности делового человека (юриста, социального работника).

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Нравственные качества и базовые этические ценности делового человека (юриста, социального работника)».
2. Изучить современные представления об этике.

Пояснения:

Этика — это область социально-философских исследований, в рамках которой изучается мораль (см. Мораль), выражающая особую сферу надбиологической регуляции отношений между людьми и связанные с ней высшие ценности и идеалы долженствования. Содержательные и формальные особенности этики как философской дисциплины заданы тремя константами:

1. сущностью морали как объекта исследования;
2. способами её теоретического осмысления и описания в социокультурном контексте;
3. основными парадигмами философствования (восточной, западной, русской и другими).

Наряду с этим, этика иногда рассматривается как теория добродетелей, видящая свою цель в обосновании модели достойной жизни человека, выражающей идеалы человечности. В настоящее время сложившаяся в общественных науках традиция понимает под этикой по преимуществу область знания, а под моралью (или нравственностью) её предмет. В общественном опыте и обыденном языке такое разграничение, однако, пока не закрепилось.

Размышления о предмете этики в истории европейской философии традиционно концентрировались вокруг ряда сквозных проблем, таких, как соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения и тому подобных. Их особенность состояла в том, что они в реальном опыте нравственной жизни чаще всего приобретали характер дилемм, свидетельствуя о многократной дисгармонии человеческого существования. В этом смысле этику можно определить как рефлексию над моральными основаниями человеческой жизни (понимая под рефлексией обращённость сознания на себя). Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, вошедшее в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, то есть сознание жизни второго уровня. Решающая причина, определяющая необходимость такой вторичной рефлексии, состоит в том, что моральное сознание попадает в ситуацию, которую вслед за Кантом можно было бы назвать ситуацией двусмысленности притязаний. Речь идёт о конфликте (кризисе) ценностей, когда мораль теряет очевидность, не может поддерживаться силой традиции, и люди, раздираемые противоречивыми мотивами, перестают понимать, что есть добро и что есть зло. Такое, как правило, происходит при столкновении различных культур или культурных эпох, когда, например, новые поколения резко порывают с традиционными устоями. Чтобы найти общий язык друг с другом, люди вынуждены заново ответить на вопрос, что такое мораль, — обратиться к познающему разуму, чтобы с его помощью восстановить порвавшиеся нити общественной коммуникации, обосновать необходимость морали и дать новое её понимание. Этика есть способ, каким мораль оправдывается перед разумом.

По родовой принадлежности этика относится к философии (см. Философия), составляя её нормативно-практическую часть. При этом она существенным образом связана с метафизикой, и в этом, прежде всего, выражается её философский характер. Мораль

претендует на абсолютность, на то, чтобы быть последней ценностной опорой человеческого существования, поэтому учение о морали всегда взаимоувязано с учением о бытии; по характеру трактовки оснований морали все философские моральные системы можно подразделять на гетерономные и автономные. Существенное своеобразие этики состоит в том, что она, будучи наукой о морали, является в то же время в известном смысле частью последней. Отделяя этику как практическую философию от теоретической философии (физики, математики, учения о первопричинах), Аристотель имел в виду, что она задаёт предельную целевую основу человеческой деятельности, определяя, на что она в конечном счёте направлена и в чём состоит её совершенство (добродетельность). Таким образом, этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель (мораль), а для того, чтобы стать добродетельным (моральным). Она имеет дело с практикой в той мере, в какой эта последняя зависит от разумно аргументируемого выбора самого человека. Этика пересматривает (как бы заново структурирует) всю человеческую жизнедеятельность под углом зрения сознательного, индивидуально-ответственного выбора. Этим определяется понятийный аппарат этики, её идеально задаваемое проблемное поле.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Понятие этики
2. Этика в работе.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Этика показывает, какие могут быть последствия, если конкретная идея будет воспринята отдельным человеком или социумом, какие у нее предпосылки и перспективы. Таким образом, этику можно определить как рефлексию морали. От других средств социальной регуляции — права, традиции, обычая — моральные нормы отличаются тем, что они предполагают свободу выбора и регулируются преимущественно такими внутренними чувствами, как стыд, долг, угрызения совести. Нормы морали содержат противопоставление должного и сущего и призыв к самосовершенствованию, преобразованию реальности.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит суть этики?
2. Какое влияние этика оказывает на жизнь человека?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №25

Тема: Этический кодекс социального работника. Этический кодекс юриста

Цель работы:

3. Закрепить на практике знания по теме «Этический кодекс социального работника. Этический кодекс юриста».
4. Изучить современные представления об этике.

Пояснения:

Этика — это область социально-философских исследований, в рамках которой изучается мораль (см. Мораль), выражающая особую сферу надбиологической регуляции отношений между людьми и связанные с ней высшие ценности и идеалы должностования. Содержательные и формальные особенности этики как философской дисциплины заданы тремя константами:

4. сущностью морали как объекта исследования;
5. способами её теоретического осмысления и описания в социокультурном контексте;
6. основными парадигмами философствования (восточной, западной, русской и другими).

Наряду с этим, этика иногда рассматривается как теория добродетелей, видящая свою цель в обосновании модели достойной жизни человека, выражающей идеалы человечности. В настоящее время сложившаяся в общественных науках традиция понимает под этикой по преимуществу область знания, а под моралью (или нравственностью) её предмет. В общественном опыте и обыденном языке такое разграничение, однако, пока не закрепились.

Размышления о предмете этики в истории европейской философии традиционно концентрировались вокруг ряда сквозных проблем, таких, как соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения и тому подобных. Их особенность состояла в том, что они в реальном опыте нравственной жизни чаще всего приобретали характер дилемм, свидетельствуя о многократной дисгармонии человеческого существования. В этом смысле этику можно определить как рефлексию над моральными основаниями человеческой жизни (понимая под рефлексией обращённость сознания на себя). Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, вошедшее в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, то есть сознание жизни второго уровня. Решающая причина, определяющая необходимость такой вторичной рефлексии, состоит в том, что моральное сознание попадает в ситуацию, которую вслед за Кантом можно было бы назвать ситуацией двусмысленности притязаний. Речь идёт о конфликте (кризисе) ценностей, когда мораль теряет очевидность, не может поддерживаться силой традиции, и люди, раздираемые противоречивыми мотивами, перестают понимать, что есть добро и что есть зло. Такое, как правило, происходит при столкновении различных культур или культурных эпох, когда, например, новые поколения резко порывают с традиционными устоями. Чтобы найти общий язык друг с другом, люди вынуждены заново ответить на вопрос, что такое мораль, — обратиться к познающему разуму, чтобы с его помощью восстановить порвавшиеся нити общественной коммуникации, обосновать необходимость морали и дать новое её понимание. Этика есть способ, каким мораль оправдывается перед разумом.

По родовой принадлежности этика относится к философии (см. Философия), составляя её нормативно-практическую часть. При этом она существенным образом связана с метафизикой, и в этом, прежде всего, выражается её философский характер. Мораль претендует на абсолютность, на то, чтобы быть последней ценностной опорой человеческого существования, поэтому учение о морали всегда взаимоувязано с учением о бытии; по характеру трактовки оснований морали все философские моральные системы можно подразделять на гетерономные и автономные. Существенное своеобразие этики состоит в том, что она, будучи наукой о морали, является в то же время в известном смысле частью последней. Отделяя этику как практическую философию от теоретической философии (физики, математики, учения о первопричинах), Аристотель имел в виду, что она задаёт предельную целевую основу человеческой деятельности, определяя, на что она в конечном счёте направлена и в чём состоит её совершенство (добродетельность). Таким образом, этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель (мораль), а для того, чтобы стать добродетельным (моральным). Она имеет дело с практикой в той мере, в какой эта последняя зависит от разумно аргументируемого выбора самого человека. Этика пересматривает (как бы заново структурирует) всю человеческую жизнедеятельность под углом зрения сознательного, индивидуально-ответственного выбора. Этим определяется понятийный аппарат этики, её идеально задаваемое проблемное поле.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

3. Понятие этики

4. Этика в работе.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Этика показывает, какие могут быть последствия, если конкретная идея будет воспринята отдельным человеком или социумом, какие у нее предпосылки и перспективы. Таким образом, этику можно определить как рефлекссию морали. От других средств социальной регуляции — права, традиции, обычая — моральные нормы отличаются тем, что они предполагают свободу выбора и регулируются преимущественно такими внутренними чувствами, как стыд, долг, угрызения совести. Нормы морали содержат противопоставление должного и сущего и призыв к самосовершенствованию, преобразованию реальности.

Практическая работа №26

Тема: Этика делового общения

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Этика делового общения».
2. Изучить современные представления об этике.

Пояснения:

Этика — это область социально-философских исследований, в рамках которой изучается мораль, выражающая особую сферу надбиологической регуляции отношений между людьми и связанные с ней высшие ценности и идеалы долженствования. Содержательные и формальные особенности этики как философской дисциплины заданы тремя константами:

1. сущностью морали как объекта исследования;
2. способами её теоретического осмысления и описания в социокультурном контексте;
3. основными парадигмами философствования (восточной, западной, русской и другими).

Наряду с этим, этика иногда рассматривается как теория добродетелей, видящая свою цель в обосновании модели достойной жизни человека, выражающей идеалы человечности. В настоящее время сложившаяся в общественных науках традиция понимает под этикой по преимуществу область знания, а под моралью (или нравственностью) её предмет. В общественном опыте и обыденном языке такое разграничение, однако, пока не закрепилось.

Размышления о предмете этики в истории европейской философии традиционно концентрировались вокруг ряда сквозных проблем, таких, как соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения и тому подобных. Их особенность состояла в том, что они в реальном опыте нравственной жизни чаще всего приобретали характер дилемм, свидетельствуя о многократной дисгармонии человеческого существования. В этом смысле этику можно определить как рефлексию над моральными основаниями человеческой жизни (понимая под рефлексией обращённость сознания на себя). Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, вошедшее в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, то есть сознание жизни второго уровня. Решающая причина, определяющая необходимость такой вторичной рефлексии, состоит в том, что моральное сознание попадает в ситуацию, которую вслед за Кантом можно было бы назвать ситуацией двусмысленности притязаний. Речь идёт о конфликте (кризисе) ценностей, когда мораль теряет очевидность, не может поддерживаться силой традиции, и люди, раздираемые противоречивыми мотивами, перестают понимать, что есть добро и что есть зло. Такое, как правило, происходит при столкновении различных культур или культурных эпох, когда, например, новые поколения резко порывают с традиционными устоями. Чтобы найти общий язык друг с другом, люди вынуждены заново ответить на вопрос, что такое мораль, — обратиться к познающему разуму, чтобы с его помощью восстановить порвавшиеся нити общественной коммуникации, обосновать необходимость морали и дать новое её понимание. Этика есть способ, каким мораль оправдывается перед разумом.

По родовой принадлежности этика относится к философии (см. Философия), составляя её нормативно-практическую часть. При этом она существенным образом связана с метафизикой, и в этом, прежде всего, выражается её философский характер. Мораль претендует на абсолютность, на то, чтобы быть последней ценностной опорой человеческого существования, поэтому учение о морали всегда взаимоувязано с учением о бытии; по характеру трактовки оснований морали все философские моральные системы

можно подразделять на гетерономные и автономные. Существенное своеобразие этики состоит в том, что она, будучи наукой о морали, является в то же время в известном смысле частью последней. Отделяя этику как практическую философию от теоретической философии (физики, математики, учения о первопричинах), Аристотель имел в виду, что она задаёт предельную целевую основу человеческой деятельности, определяя, на что она в конечном счёте направлена и в чём состоит её совершенство (добродетельность). Таким образом, этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель (мораль), а для того, чтобы стать добродетельным (моральным). Она имеет дело с практикой в той мере, в какой эта последняя зависит от разумно аргументируемого выбора самого человека. Этика пересматривает (как бы заново структурирует) всю человеческую жизнедеятельность под углом зрения сознательного, индивидуально-ответственного выбора. Этим определяется понятийный аппарат этики, её идеально задаваемое проблемное поле.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Понятие этики
2. Этика в работе.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Этика показывает, какие могут быть последствия, если конкретная идея будет воспринята отдельным человеком или социумом, какие у нее предпосылки и перспективы. Таким образом, этику можно определить как рефлексию морали. От других средств социальной регуляции — права, традиции, обычая — моральные нормы отличаются тем, что они предполагают свободу выбора и регулируются преимущественно такими внутренними чувствами, как стыд, долг, угрызения совести. Нормы морали содержат противопоставление должного и сущего и призыв к самосовершенствованию, преобразованию реальности.

Практическая работа №27

Тема: Социализация и субкультуры

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Социализация и субкультуры».

2. Изучить современные представления о социализации.

Пояснения:

Этика — это область социально-философских исследований, в рамках которой изучается мораль, выражающая особую сферу надбиологической регуляции отношений между людьми и связанные с ней высшие ценности и идеалы долженствования. Содержательные и формальные особенности этики как философской дисциплины заданы тремя константами:

1. сущностью морали как объекта исследования;
2. способами её теоретического осмысления и описания в социокультурном контексте;
3. основными парадигмами философствования (восточной, западной, русской и другими).

Наряду с этим, этика иногда рассматривается как теория добродетелей, видящая свою цель в обосновании модели достойной жизни человека, выражающей идеалы человечности. В настоящее время сложившаяся в общественных науках традиция понимает под этикой по преимуществу область знания, а под моралью (или нравственностью) её предмет. В общественном опыте и обыденном языке такое разграничение, однако, пока не закрепились.

Размышления о предмете этики в истории европейской философии традиционно концентрировались вокруг ряда сквозных проблем, таких, как соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения и тому подобных. Их особенность состояла в том, что они в реальном опыте нравственной жизни чаще всего приобретали характер дилемм, свидетельствуя о многократной дисгармонии человеческого существования. В этом смысле этику можно определить как рефлексию над моральными основаниями человеческой жизни (понимая под рефлексией обращённость сознания на себя). Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, вошедшее в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, то есть сознание жизни второго уровня. Решающая причина, определяющая необходимость такой вторичной рефлексии, состоит в том, что моральное сознание попадает в ситуацию, которую вслед за Кантом можно было бы назвать ситуацией двусмысленности притязаний. Речь идёт о конфликте (кризисе) ценностей, когда мораль теряет очевидность, не может поддерживаться силой традиции, и люди, раздираемые противоречивыми мотивами, перестают понимать, что есть добро и что есть зло. Такое, как правило, происходит при столкновении различных культур или культурных эпох, когда, например, новые поколения резко порывают с традиционными устоями. Чтобы найти общий язык друг с другом, люди вынуждены заново ответить на вопрос, что такое мораль, — обратиться к познающему разуму, чтобы с его помощью восстановить порвавшиеся нити общественной коммуникации, обосновать необходимость морали и дать новое её понимание. Этика есть способ, каким мораль оправдывается перед разумом.

По родовой принадлежности этика относится к философии (см. Философия), составляя её нормативно-практическую часть. При этом она существенным образом связана с метафизикой, и в этом, прежде всего, выражается её философский характер. Мораль претендует на абсолютность, на то, чтобы быть последней ценностной опорой человеческого существования, поэтому учение о морали всегда взаимоувязано с учением о бытии; по характеру трактовки оснований морали все философские моральные системы можно подразделять на гетерономные и автономные. Существенное своеобразие этики состоит в том, что она, будучи наукой о морали, является в то же время в известном смысле частью последней. Отделяя этику как практическую философию от теоретической философии (физики, математики, учения о первопричинах), Аристотель имел в виду, что она задаёт предельную целевую основу человеческой деятельности, определяя, на что она

в конечном счёте направлена и в чём состоит её совершенство (добродетельность). Таким образом, этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель (мораль), а для того, чтобы стать добродетельным (моральным). Она имеет дело с практикой в той мере, в какой эта последняя зависит от разумно аргументируемого выбора самого человека. Этика пересматривает (как бы заново структурирует) всю человеческую жизнедеятельность под углом зрения сознательного, индивидуально-ответственного выбора. Этим определяется понятийный аппарат этики, её идеально задаваемое проблемное поле.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Понятие этики
2. Субкультуры в обществе

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Этика показывает, какие могут быть последствия, если конкретная идея будет воспринята отдельным человеком или социумом, какие у нее предпосылки и перспективы. Таким образом, этику можно определить как рефлексию морали. От других средств социальной регуляции — права, традиции, обычая — моральные нормы отличаются тем, что они предполагают свободу выбора и регулируются преимущественно такими внутренними чувствами, как стыд, долг, угрызения совести. Нормы морали содержат противопоставление должного и сущего и призыв к самосовершенствованию, преобразованию реальности.

Практическая работа №28

Тема: Типы темперамента

Цель работы:

3.Закрепить на практике знания по теме «Групповые нормы и стандарты».

4.Изучить современные представления об этике и групповых нормах.

Пояснения:

Этика — это область социально-философских исследований, в рамках которой изучается мораль (см. Мораль), выражающая особую сферу надбиологической регуляции отношений между людьми и связанные с ней высшие

ценности и идеалы долженствования. Содержательные и формальные особенности этики как философской дисциплины заданы тремя константами:

4. сущностью морали как объекта исследования;
5. способами её теоретического осмысления и описания в социокультурном контексте;
6. основными парадигмами философствования (восточной, западной, русской и другими).

Наряду с этим, этика иногда рассматривается как теория добродетелей, видящая свою цель в обосновании модели достойной жизни человека, выражающей идеалы человечности. В настоящее время сложившаяся в общественных науках традиция понимает под этикой по преимуществу область знания, а под моралью (или нравственностью) её предмет. В общественном опыте и обыденном языке такое разграничение, однако, пока не закрепились.

Размышления о предмете этики в истории европейской философии традиционно концентрировались вокруг ряда сквозных проблем, таких, как соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения и тому подобных. Их особенность состояла в том, что они в реальном опыте нравственной жизни чаще всего приобретали характер дилемм, свидетельствуя о многократной дисгармонии человеческого существования. В этом смысле этику можно определить как рефлексию над моральными основаниями человеческой жизни (понимая под рефлексией обращённость сознания на себя). Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, вошедшее в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, то есть сознание жизни второго уровня. Решающая причина, определяющая необходимость такой вторичной рефлексии, состоит в том, что моральное сознание попадает в ситуацию, которую вслед за Кантом можно было бы назвать ситуацией двусмысленности притязаний. Речь идёт о конфликте (кризисе) ценностей, когда мораль теряет очевидность, не может поддерживаться силой традиции, и люди, раздираемые противоречивыми мотивами, перестают понимать, что есть добро и что есть зло. Такое, как правило, происходит при столкновении различных культур или культурных эпох, когда, например, новые поколения резко порывают с традиционными устоями. Чтобы найти общий язык друг с другом, люди вынуждены заново ответить на вопрос, что такое мораль, — обратиться к познающему разуму, чтобы с его помощью восстановить порвавшиеся нити общественной коммуникации, обосновать необходимость морали и дать новое её понимание. Этика есть способ, каким мораль оправдывается перед разумом.

По родовой принадлежности этика относится к философии (см. Философия), составляя её нормативно-практическую часть. При этом она существенным образом связана с метафизикой, и в этом, прежде всего, выражается её философский характер. Мораль претендует на абсолютность, на то, чтобы быть последней ценностной опорой человеческого существования, поэтому учение о морали всегда взаимоувязано с учением о бытии; по характеру трактовки оснований морали все философские моральные системы можно подразделять на гетерономные и автономные. Существенное своеобразие этики состоит в том, что она, будучи наукой о морали, является в то же время в известном смысле частью последней. Отделяя этику как практическую философию от теоретической философии (физики, математики, учения о первопричинах), Аристотель имел в виду, что она задаёт предельную целевую основу человеческой деятельности, определяя, на что она в конечном счёте направлена и в чём состоит её совершенство (добродетельность). Таким образом, этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель (мораль), а для того, чтобы стать добродетельным (моральным). Она имеет дело с практикой в той мере, в какой эта последняя зависит от разумно аргументируемого выбора самого человека. Этика пересматривает (как бы заново структурирует) всю человеческую жизнедеятельность под углом зрения сознательного, индивидуально-ответственного

выбора. Этим определяется понятийный аппарат этики, её идеально задаваемое проблемное поле.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

3. Понятие этики

4. Этика в работе.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Этика показывает, какие могут быть последствия, если конкретная идея будет воспринята отдельным человеком или социумом, какие у нее предпосылки и перспективы. Таким образом, этику можно определить как рефлексию морали. От других средств социальной регуляции — права, традиции, обычая — моральные нормы отличаются тем, что они предполагают свободу выбора и регулируются преимущественно такими внутренними чувствами, как стыд, долг, угрызения совести. Нормы морали содержат противопоставление должного и сущего и призыв к самосовершенствованию, преобразованию реальности.

Практическая работа №29

Тема: Общение как вид социальной связи

Цель работы:

4. Закрепить на практике знания по теме «Общение как вид социальной связи». Изучить существующие техники общения.

5. Приобрести навыки общения.

Пояснения:

Эффективность общения в речевом воздействии рассматривается как достижение говорящим своих целей в условиях общения.

Какое же общение можно считать эффективным? Видимо, такое, которое ведет к достижению цели.

Но здесь необходим ряд оговорок. Во-первых, эффективность общения должна определяться применительно к каждому конкретному участнику общения или ко всем вместе взятым? Видимо, эффективность должна определяться для каждого коммуниканта отдельно. При этом в диалоге эффективным общение может быть только для одного из участников или для обоих. На многосторонних переговорах эффективным общение может оказаться для части участников. Применительно к выступлению оратора перед аудиторией эффективность выступления оратора и эффективность общения с ним слушателей будет разной.

Во-вторых, само понятие эффективности будет, по-видимому, связано с достижением тех целей, которые ставит участник общения в данной коммуникативной ситуации.

Эффективное речевое воздействие - это такое, которое позволяет достичь говорящему поставленной цели.

Однако цели в общении могут быть разными:

1. Информационная.

Цель - донести свою информацию до собеседника и получить подтверждение, что она получена.

2. Предметная.

Цель - что-либо получить, узнать, изменить в поведении собеседника.

3. Коммуникативная.

Цель - сформировать определенные отношения с собеседником. Можно выделить такие разновидности коммуникативных целей: *установить контакт, развить контакт, поддержать контакт, возобновить контакт, завершить контакт*. Коммуникативные цели преследуют такие специальные речевые формулы как *приветствие, поздравление, сочувствие, прощание, комплименты* т.д.

Теперь дадим более полное определение эффективного речевого воздействия.

Эффективное речевое воздействие - это такое, которое позволяет говорящему достичь поставленной цели и сохранить баланс отношений с собеседником (коммуникативное равновесие), то есть остаться с ним в нормальных отношениях, не поссориться.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

10. Рефлексия и взаимодействие.

11. Эмпатия и возможности её развития.

12. Личностное взаимодействие и готовность к нему

Примерная ситуационная задача:

Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

В отдел пришла новая сотрудница Ирина М. Руководитель отдела познакомила ее с коллегами, провела экскурсию, показала, где можно взять образцы документов, поставила задачи на неделю.

Через какое-то время девушка обратилась за помощью к сотруднице отдела Юлии Д., которая подробно объяснила ей все нюансы. Через несколько часов Ирина опять спросила про то, о чем Юлия уже ей подробно рассказывала. Но, несмотря на это, Юлия спокойно повторила все сказанное, еще раз объяснила, где взять нужные документы. Через несколько дней просьбы пояснить что-либо повторились, а потом дошло до того, что Ирина стала дергать Юлию по любому самому незначительному вопросу.

Однажды Юлия не выдержала и нагрубила новой сотруднице, а Ирина пожаловалась на нее руководителю, что та не помогает ей адаптироваться.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ.

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

В любом цивилизованном обществе действует важнейшая коммуникативная аксиома, которая гласит: *со всеми людьми надо поддерживать коммуникативное равновесие*. Если участники общения разделяют эту аксиому, придерживаются ее – исходят из того, что коммуникативное равновесие поддерживать надо – с такими людьми можно говорить о способах и приемах эффективного общения, о бесконфликтном общении и т.д. Если люди эту аксиому не разделяют и считают, что вовсе не обязательно поддерживать коммуникативное равновесие – такие люди находятся за рамками цивилизованного общества и их общение осуществляется по другим, не цивилизованным законам.

Нарушение основной коммуникативной аксиомы в общении ведет к конфликту, а общение становится неэффективными. Можно, конечно, грубостью или принуждением добиться от собеседника поставленной вами предметной или информационной цели, но такое общение уже лежит за рамками цивилизованного, и хотя его можно будет назвать результативным, но оно никак не будет эффективным – по определению.

Два основных требования к эффективному речевому воздействию можно назвать принципами эффективного общения. Таким образом, можно констатировать, что основными принципами эффективного общения являются принцип результативности и принцип коммуникативного равновесия.

Контрольные вопросы:

5. Что такое вербальное общение?
6. Что такое невербальное общение?
7. Назовите виды коммуникативного воздействия?
8. В каких ситуациях обычно возникает диалог?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №30

Тема: Общение как вид социальной связи

Цель работы:

4. Закрепить на практике знания по теме «Общение как вид социальной связи». Изучить классификацию средств общения.

5. Приобрести навыки общения.

Пояснения:

Общение осуществляется разными средствами. Выделяют вербальные и невербальные средства общения.

Вербальное общение (знаковое) осуществляется с помощью слов. К вербальным средствам общения относится человеческая речь. Специалистами по общению подсчитано, что современный человек за день произносит примерно 30 тыс. слов, или более 3 тыс. слов в час.

В зависимости от намерений коммуникантов (что-то сообщить, узнать, выразить оценку, отношение, побудить к чему-либо, договориться и т.д.) возникают разнообразные речевые тексты. В любом тексте (письменном или устном) реализуется система языка.

Итак, язык - это система знаков и способов их соединения, которая служит орудием выражения мыслей, чувств и волеизъявлений людей и является важнейшим средством человеческого общения. Язык используется в самых разных функциях:

- Коммуникативная. Язык выступает в роли основного средства общения. Благодаря наличию у языка такой функции, люди имеют возможность полноценного общения с себе подобными.
- Познавательная. Язык как выражение деятельности сознания. Основную часть информации о мире мы получаем через язык.
- Аккумулятивная. Язык как средство накопления и хранения знаний. Приобретенные опыт и знания человек старается удержать, чтобы использовать их в будущем. В повседневной жизни нас выручают конспекты, дневники, записные книжки. А «записными книжками» всего человечества являются разного рода памятники письменности и художественная литература, которая была бы невозможна без существования письменного языка.
- Конструктивная. Язык как средство формирования мыслей. При помощи языка мысль «материализуется», приобретает звуковую форму. Выраженная словесно, мысль становится отчетливой, ясной для самого говорящего.
- Эмоциональная. Язык как одно из средств выражения чувств и эмоций. Эта функция реализуется в речи только тогда, когда прямо выражается эмоциональное отношение человека к тому, о чем он говорит. Большую роль при этом играет интонация.
- Контактостанавливающая. Язык как средство установления контакта между людьми. Иногда общение как бы бесцельно, информативность его нулевая, лишь готовится почва для дальнейшего плодотворного, доверительного общения.
- Этническая. Язык как средство объединения народа.

Под речевой деятельностью понимается ситуация, когда для общения с другими людьми человек использует язык. Существует несколько видов речевой деятельности:

- говорение - использование языка для того, чтобы что-то сообщить;
- слушание - восприятие содержания звучащей речи;
- письмо - фиксация содержания речи на бумаге;
- чтение - восприятие зафиксированной на бумаге информации.

С точки зрения формы существования языка общение делится на устное и письменное, а с точки зрения количества участников - на межличностное и массовое.

Любой национальный язык неоднороден, он существует в разных формах. С точки зрения социального и культурного статуса различаются литературные и нелитературные формы языка.

Литературная форма языка, иначе - литературный язык, понимается говорящими как образцовая. Основной признак литературного языка - наличие устойчивых норм.

Литературный язык имеет две формы: устную и письменную. Первая - звучащая речь, а вторая - графически оформленная. Устная форма изначальна. К нелитературным формам языка относятся территориальные и социальные диалекты, просторечие.

Для психологии активности и поведения особую важность представляют именно невербальные средства общения. При невербальном общении средством передачи информации являются несловесные знаки (позы, жесты, мимика, интонации, взгляды, пространственное расположение и т.д.).

К основным невербальным средствам общения относятся: Кинестика - рассматривает внешнее проявление человеческих чувств и эмоций в процессе общения. К ней относятся:

- жестика;
- мимика;
- пантомимика.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:
маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, выполняют практическое задание, производят анализ ситуационных задач.

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

13. Общее понятие о барьерах в общении.
14. Виды барьеров.
15. Межличностный контакт и личность

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Достаточно хорошо известно, что в деловое общение в отличие от дружеского вступают по необходимости. При этом контакт с одними деловыми партнерами проходит легко, с другими же лишь интересы дела заставляют продолжать отношения. В общении всегда участвуют по крайней мере двое. Каждый одновременно и воздействует, и подвергается воздействию, так как и один, и другой собеседник попеременно является и говорящим, и слушающим. Кто же из них несет ответственность за успех общения? Можно утверждать, что в большинстве ситуаций "ответственность" несет говорящий. Это он "виноват", если не смог привлечь внимание к главному, если собеседник не услышал, не понял, не запомнил. Это он, говорящий, не постарался, не "обеспечил" эффективность.

Иными словами, слушающий - пассивная сторона, а говорящий - активная. Но во многих ситуациях общения человек сталкивается с тем, что его слова, его желания и побуждения как-то неправильно воспринимаются собеседником, "не доходят" до него. Иногда даже складывается впечатление, что партнер по общению защищается от нас, наших слов и переживаний, устанавливая некие барьеры-фильтры, проходя через которые, наши слова частью застревают в них, частью изменяются до неузнаваемости.

Контрольные вопросы:

7. Перечислите факторы, детерминирующие человеческое поведение в деловом общении.
8. Как формируется наше "Я" и какова его роль в общении?
9. Что такое макро- и микросреда личности?
10. Расскажите об особенностях социальных стереотипов, приемах манипулирования ими в деловом общении.
11. Назовите приемы ломки стереотипов в процессе установления неформальных отношений.
12. В чем сущность "позитивного мышления"?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №31

Тема: Типология конфликтов

Цель работы:

3. Закрепить на практике знания по теме «Типология конфликтов». Изучить современные представления о конфликте и его свойствах.

4. Пробрести навыки лидера.

Пояснения:

Слово “конфликт” в переводе с латинского языка означает разногласие, спор, противоречие, несовпадение. Конфликт можно трактовать как борьбу двух противоположных сторон, активно защищающих свои интересы. Но в психологии единого понятия “конфликт” не существует. Например, в психологическом словаре А.В. Петровского конфликт определяется как “столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия”. В книге Дэвида Майерса “Социальная психология” конфликт трактуется как “воспринимаемая несовместимость целей и действий”.

Одним из оснований для типологии конфликтов является принадлежность конфликтующей стороны к тому или иному субъекту конфликтного действия. В связи с этим выделяются следующие типы конфликтов: внутриличностные конфликты, межличностные конфликты, межгрупповые конфликты.

Внутриличностные конфликты представляют собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека.

Как было уже сказано выше, ситуация временной незанятости может вызвать негативные переживания, которые влекут за собой внутриличностный конфликт. У некоторых людей наблюдается переживание утраты смысла жизни. В этой ситуации социальный работник должен помочь человеку справиться с внутренними конфликтами, преодолеть переживаемое состояние профессиональной или общей жизненной неопределенности, научить справляться с возникшими проблемами, помочь сформировать более устойчивую позицию по отношению к незанятости. Специалист центра занятости может посоветовать безработному обратиться к профконсультанту или психологу, но при этом не допускать принуждения. Существуют различные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой и адаптационный. Мотивационный конфликт характеризуется, например, отсутствием у человека возможности заработать некоторые материальные средства, повысить свое благосостояние.

Нравственный конфликт характеризуется возникновением негативных последствий, обусловленных не только материальными факторами, но и изменением внутреннего состояния человека, ростом психологической напряженности в семье, узким кругом общения с другими людьми. Ролевой конфликт характеризуется часто стремлением безработного найти работу, которая повышает его статус и определяет принадлежность к желаемой социальной группе.

Адаптационный конфликт характеризуется, обострением чувств неуверенности, тревожности, мешающих человеку адаптироваться к новым жизненным условиям.

Например, клиенту службы занятости предлагают подходящую для него работу (по уровню образования и другим параметрам), но он не уверен, что сможет справиться со своими должностными обязанностями. Для них характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между людьми. Межличностные конфликты могут охватывать все сферы человеческих отношений.

Например, столкновение интересов клиента, ищущего работу, и специалиста службы занятости (первый считает, что предлагаемая ему вакансия не является подходящей, а второй – наоборот).

Межгрупповые конфликты менее распространены между людьми, но они тяжелы по своим последствиям.

Например, в службе занятости может наблюдаться противоборство между группой безработных и сотрудниками в случае несвоевременной выплаты пособия по безработице, наличии нездоровой психологической обстановки в коллективе центра занятости.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

4. Понятие «лидер» и «лидерство».
5. Различные теории лидерства
6. Черты лидера.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Лидерство – доминирование одних членов группы над другими.

Под понятием лидер подразумевается человек, играющий доминирующую роль в структуре межличностных отношений. В отличие от лидера руководитель – это официальное лицо, облеченное полномочиями и связанное с организацией основной деятельности группы. Эти понятия различаются по охвату проблем и процедуре выдвижения (лидер выдвигается спонтанно, руководителя назначают официально).

Контрольные вопросы:

1. Каково содержание понятий «лидерство» и «лидер»?
2. Раскройте содержание понятия «авторитет лидера».
3. Охарактеризуйте психологические типы лидеров и стили лидерского поведения.
4. От каких факторов зависит групповая эффективность?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №32

Тема: Стратегии конфликтного взаимодействия

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Стратегии конфликтного изучить современные представления о теории конфликта.
2. приобретение навыка выхода из конфликтных ситуаций.

Пояснения:

Дискуссия — процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, ассимиляции, взаимообогащения предметных позиций участников (мнений участников по сути решаемой проблемы). Выделяют **этапы** деловой дискуссии:

1. Вступление в контакт.
2. Постановка проблемы (что обсуждается, зачем, в какой степени нужно решить проблему, какова цель дискуссии).
3. Уточнение предмета общения и предметных позиций (мнений) участников.
4. Выдвижение альтернативных вариантов.
5. Конфронтация участников,
6. Обсуждение и оценка альтернатив, поиск элементов сходства.
7. Установление согласия через выбор наиболее приемлемого или оптимального решения.

Неэффективная дискуссия часто завершается на этапе выдвижения альтернативных позиций и конфронтации участников, не выходя на уровень совместного решения проблемы. Возможны различные способы вступления в контакт: «*пристройка сверху*» — «*снизу*» — «*на равных*» (через позу, взгляд, темп речи, инициативу), например, выпрямленная поза с подбородком, параллельным земле, с жестким немигающим взглядом или отсутствие контакта глаз, медленная речь с паузами олицетворяют «доминирование сверху», и напротив, приниженная поза, постоянные движения глаз вверх-вниз, быстрый темп речи свойственны при позиции «подчинения снизу». Раскованность, мышечная освобожденность, синхронизация темпа речи, равенство ее громкости демонстрирует общение «на равных».

Для деловой дискуссии очень важен предмет общения и отношение участников к нему. Способность понимать предметные позиции партнеров (т. е. представление о ситуации, о проблеме) и свою собственную предметную позицию — необходимое условие успеха делового общения. В дискуссии велика роль ведущего. Он должен:

- 1 — сформулировать цель и тему дискуссии (что обсуждается, зачем нужна дискуссия, в какой степени следует решить проблему). **Целью** дискуссии может быть:

1. сбор и упорядочивание информации по обсуждаемой проблеме;
2. поиск альтернативных подходов к решению проблемы, их обоснование;
3. выбор оптимальной альтернативы.
- 2 — установить время дискуссии (20—30-40 минут или более);
- 3 — заинтересовать участников дискуссии (изложить проблему в виде некоторого противоречия);
- 4 — добиться однозначного понимания проблемы всеми участниками, проверив это контрольными вопросами или попросив участников задавать вопросы;
- 5 — организовать обмен мнениями (желающим или по кругу);
- 6 — активизировать пассивных (обратиться к молчащему с вопросом, с просьбой помочь);
- 7 — собрать максимум предложений по решению обсуждаемой проблемы (свои

предложения высказать после того, как выслушаны мнения всех участников);
8 — не допускать отклонений от темы (тактично останавливать, напоминать о целях дискуссии);

9 — уточнять неясные положения, пресекать оценочные суждения о личности участников;

10 — помогать группе прийти к согласованному мнению;

11 — в конце — четкое подведение итогов, формулировка выводов, спектра решений, сопоставление целей дискуссии с полученными результатами, подчеркнуть вклад каждого в общий итог, похвалить, поблагодарить участников.

При публичном выступлении могут возникать **типичные затруднения**:

1 — нелогичность (непоследовательность в изложении сути, нечеткая аргументированность излагаемого материала, отсутствие ясности и четкости в достижении поставленных целей);

2 — проблема самовыражения (недостаточная эмоциональность, зажатость, монотонность выступления, несоответствие внутреннего состояния с внешними признаками);

3 — эгоцентризм (не учитывается плюрализм мнений, неспособность понять иное, чужое мнение);

4 — некомпетентность (недостаток информации, некомпетентность в конкретных вопросах);

5 — проблема контакта (трудности контакта с аудиторией, не удается расположить слушателей убеждением и т. п.);

6 — проблема самоконтроля (трудно преодолеть волнение, неумение вести себя и т. п.);

7 — проблема выхода из контакта (сумбурность и незавершенность выступления, плохое окончание и неудачный выход из разговора).

Рекомендации человеку, публично защищающему свое выступление, — лично вести дискуссию в том случае, если вы заранее продумаете возможные вопросы оппонентов и постараетесь предвидеть сложные ситуации, которые могут возникнуть и смутить вас.

Сложные ситуации возникают, когда докладчику адресуются:

1) наивные вопросы и критика авторитетных людей, не являющихся специалистами в обсуждаемой проблеме (сложность в том, что опровергая такую критику с помощью азбучных истин, ставишь в неудобное положение маститых оппонентов, которые болезненно реагируют на это);

2) ироничные вопросы с «подковыркой» молодых жизнерадостных людей, желающих повеселить аудиторию (ответ возможен либо в духе мягкого юмора, либо серьезным тоном с подчеркиванием недопустимости недооценки важности обсуждаемого вопроса);

3) сложные вопросы, затрагивающие малоизвестную докладчику смежную область и заданные с целью «прошупать» эрудицию и находчивость докладчика (ответить лучше: «Нельзя объять необъятное» или «Решение этой задачи не предусматривалось в нашем исследовании»);

4) вопросы, на которые докладчик уже отвечал, а также вопросы несуразные и критика тех, кто невнимательно слушал и недопонял суть обсуждаемого дела (здесь важно не впадать в шок от замечаний оппонента, не заявлять ожесточенно: «Я ведь это уже объяснял!», а спокойно и кратко повторить ответ, используя фразу: «Как уже отмечалось...»);

5) вопросы — замечания о несоответствии выводов докладчика мнению некоего авторитета, имя которого подчас никому ничего не говорит (может помочь ответ: «По мере того, как накапливаются новые факты, многие ранее казавшиеся бесспорными истины, провозглашенные даже авторитетами, пересматриваются»);

6) вопросы, принижающие значимость проблемы или полученных результатов (поскольку в такой ситуации задевается самолюбие выступающего, важно не откликнуться эмоциональной вспышкой, а, оценив степень провокационности вопроса, ответить заранее продуманной фразой).

Во время выступления эпизодически оценивайте себя «со стороны», свой тон, позу, жесты, наличие «слов-паразитов», расслабляйте «мышечные зажимы». Во избежание досадных недоразумений четко оговорите значение употребляемых терминов, не следует рассчитывать, что вас должны понимать «с полуслова», учитывайте степень подготовленности аудитории в обсуждаемом вопросе. Для того чтобы подать информацию наглядно и ярко, прибегайте к простым житейским примерам, конкретным фактам, даже общеизвестным поговоркам, притчам.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

7. Спор и его возможности
8. Дискуссии и их отличия от спора
9. Правила ведения дискуссий.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что нет лучших или худших темпераментов. На базе любого темперамента можно воспитать в себе определенные черты личности и разумно использовать их в конкретной деятельности. Среди выдающихся, великих людей встречаются представители всех четырех типов темперамента. Зная свой темперамент, человек стремится опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. В каких случаях целесообразно проведение деловой дискуссии?
2. В чем цель пресс-конференции?
3. В чем сущность и назначение деловой беседы?
4. Каковы специфика и назначение деловых совещаний?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №33

Тема: Мини-исследование: Интервьюирование пожилого человека

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Мини-исследование: Интервьюирование пожилого человека».

2. Изучить современные представления об интервью.

Пояснения:

Метод интервью — психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между психологом и субъектом по заранее разработанному плану.

Метод интервью отличается строгой организованностью и неравноценностью функций собеседников: психолог-интервьюер задаёт вопросы субъекту-респонденту, при этом он не ведёт с ним активного диалога, не высказывает своего мнения и открыто не обнаруживает своей личной оценки ответов испытуемого или задаваемых вопросов.

В задачи психолога входит сведение своего влияния на содержание ответов респондента к минимуму и обеспечение благоприятной атмосферы общения. Цель интервью с точки зрения психолога — получить от респондента ответы на вопросы, сформулированные в соответствии с задачами всего исследования.

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Интервью как современный метод исследования.
2. Опросник.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Метод интервью относится к одним из наиболее часто используемых в психологии методов сбора качественных данных.

Контрольные вопросы:

1. В чем суть метода интервью?
2. Как воздать опросник?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология социально-правовой деятельности : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Практическая работа №34

Тема: Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).

Цель работы:

1. Закрепить на практике знания по теме «Анализ поведения в конфликтной ситуации (решение психологических задач).».
1. изучить современные представления о теории конфликтов
2. приобрести навыки выхода из конфликтной ситуации.

Пояснения:

Умение общаться с деловым партнером, понимание психологии другого человека, интересов другой организации можно считать одним из определяющих факторов в процессе ведения переговоров. Это умение главенствует не только на деловых переговорах. Если человек умеет побуждать к деятельности других людей, то он состоит в качестве руководителя.

В основе человеческого поведения лежат сокровенные желания. Прежде всего, надо понять эти желания, затем надо заставить вашего собеседника страстно чего-то пожелать. Тот, кто сможет это сделать, завоюет весь мир, а кто не сможет останется в одиночестве. Человек, который пытается бескорыстно служить другим людям, приобретает огромное преимущество. Человеку, способному поставить себя на место других людей и понять ход их мыслей, нет необходимости

беспокоится о своем будущем. В политической, предпринимательской, коммерческой и иных сферах деятельности важную роль играют деловые беседы и переговоры. Изучением этики и психологии переговорных процессов занимаются не только отдельные исследователи, но и специальные центры, а методика ведения переговоров включается в программы подготовки специалистов различных профилей. Деловые беседы и переговоры осуществляется в вербальной форме англ. verbal - словесный, устный.

Это требует от участников общения не только грамотности, но и следования этике речевого общения. Кроме того, важную роль играет, какими жестами, мимикой мы сопровождаем речь невербальное общение. Особую важность знание невербальных аспектов общения приобретает при ведении переговорных процессов с иностранными партнерами, представляющими иные культуры и религии. Самое существенное, заключено в умении слушать собеседника, постоянно проявлять к нему внимание и поощрять его наградами, т.е. отмечать положительные качества, помогать самоутверждению партнера по переговорам. Джон Д. Рокфеллер утверждал, что умение общаться с людьми это товар, и я заплачу за него больше, чем за что-либо другое на свете

Оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики:

маркеры, доска, тетради студентов, ручки.

Порядок выполнения работы:

Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Примерные темы докладов:

1. Классификация коммуникаций в организации. Особенности внутренних коммуникаций в организации. Коммуникативные сети.
2. Искажения информации и коммуникативные барьеры, способы их преодоления.
3. Деловая беседа как основная форма деловых коммуникаций. Фазы проведения беседы.
4. Средства установления контакта. Навыки активного (рефлексивного) слушания, рекомендации по активному слушанию.

5. Виды и функции вопросов в деловой коммуникации, закрытые и открытые вопросы.

Анализ ситуационных задач:

Прочитайте ситуацию «Прочитайте описание ситуации. Проанализируйте.

Ваш подчиненный Петров В.В. — обстоятельный и солидный мужчина, но очень медлительный. Он прекрасно справляется с работой, когда у него в запасе достаточно времени. Однако в тех ситуациях, когда требуется быстро принять решение и подготовить документ в короткие сроки, он начинает нервничать и делать ошибки. В результате сроки выполнения заданий срываются.

Как поступить руководителю?

Аргументируйте свой ответ (письменно).

Форма отчета: Студенты отвечают устно, производят анализ ситуационных задач.

Выводы:

Очень важно помнить, что нет лучших или худших темпераментов. На базе любого темперамента можно воспитать в себе определенные черты личности и разумно использовать их в конкретной деятельности. Среди выдающихся, великих людей встречаются представители всех четырех типов темперамента. Зная свой темперамент, человек стремится опереться на его положительные особенности и преодолеть отрицательные.

Контрольные вопросы:

1. Что такое деловой этикет и как он связан с этикой деловых отношений?
2. Какое значение имеет следование требованиям делового этикета для установления эффективных деловых отношений?
3. В чем сущность международного протокола? Приведите примеры протокольных мероприятий.
4. Какие виды приемов существуют в международной практике?
5. Какие этические нормы регулируют международные коммуникации?

Учебная и специальная литература:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 07.02.2021). — Текст : электронный.

Приложение

Приложение №1

Пример шкал для оценивания результатов выполнения заданий самостоятельной работы

Пример перевода сто бальной шкалы учета результатов выполнения задания самостоятельной работы в пяти бальную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	90-100
Оценка 4 «хорошо»	76-89
Оценка 3 «удовлетворительно»	50-75
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 49

Пример перевода десятичной дроби, полученной в результате определения среднего балла по результатам выполнения нескольких задач, вошедших в задание самостоятельной работы, в пяти бальную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

Приложение № 2

Темы сообщений, докладов, рефератов, презентаций:

1. Психология как наука.
2. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
3. Понятие этической воспитанности.
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура».
5. Раскройте понятие «индивидуальность» и «личность»
6. Виды эмоций.
7. Характер человека.
8. Память. Виды памяти
9. Сущность волевого процесса. Волевые качества человека
10. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.
11. Имидж делового человека.
12. Познавательные процессы: воображение, мышление.
13. Словесный этикет.
14. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности.
15. Деловая беседа. Этапы деловой беседы.
16. Воля. Основные этапы волевого процесса.
17. Роль этикета в сфере бизнеса.
18. Деловая переписка. Служебная переписка. Виды деловых писем.
19. Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
20. Деловой протокол. Деловые приемы. Виды деловых приемов.
21. Успех делового общения.
22. Конфликты в деловом общении.
23. Конфликт и его структура. Типы конфликтов.
24. Искусство общения; подготовка и проведение деловых бесед.
25. Общение как основа человеческого бытия. Формы общения. Виды общения.
26. Стресс, его причины и источники.
27. Этика поведения в конфликтной ситуации.
28. Профилактика стрессов в деловом общении.
29. Техники и приемы эффективного слушания
30. Типы коммуникации в организациях